

Untersuchung Situation der Kindertagesstätten

Vorlage-Nr. 2014/044

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

- Eltern und MitarbeiterInnen von 15 Kindertagesstätten sowie Grundschulleiter wurden befragt
- Von 766 möglichen Befragungen hatten sich 125 Eltern angemeldet, von denen 114 = rd. 15 % teilgenommen haben
- Bewertung erfolgte nach Schulnoten

**Rücklauf
Eltern:**

• Kiga Delfshausen	3
• Kiga Hahn-Lehmden	10
• Kiga Loy	5
• Kiga Am Voßbarg	9
• Kiga Feldbreite	10
• Kiga Marienstraße	11
• Kiga Mühlenstraße	17
• Kiga Wahnbek	12
• Krippe Hahn-Lehmden	6
• Krippe Feldbreite	8
• Krippe Südender Straße	3
• Krippe Wahnbek	8
• Spielkreis Rastede-Nord	3
• Waldkiga Am Voßbarg	1
• Waldkiga Marienstraße	2

Die Eltern bewerten im Durchschnitt das Cluster:

- Gesamtbewertung = 1,98
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 1,93
- Rahmenbedingungen und Ausstattung der Kindertagesstätte = 2,07
- Verpflegung in der Kindertagesstätte = 2,07
- Zusammenarbeit mit den Eltern = 2,05

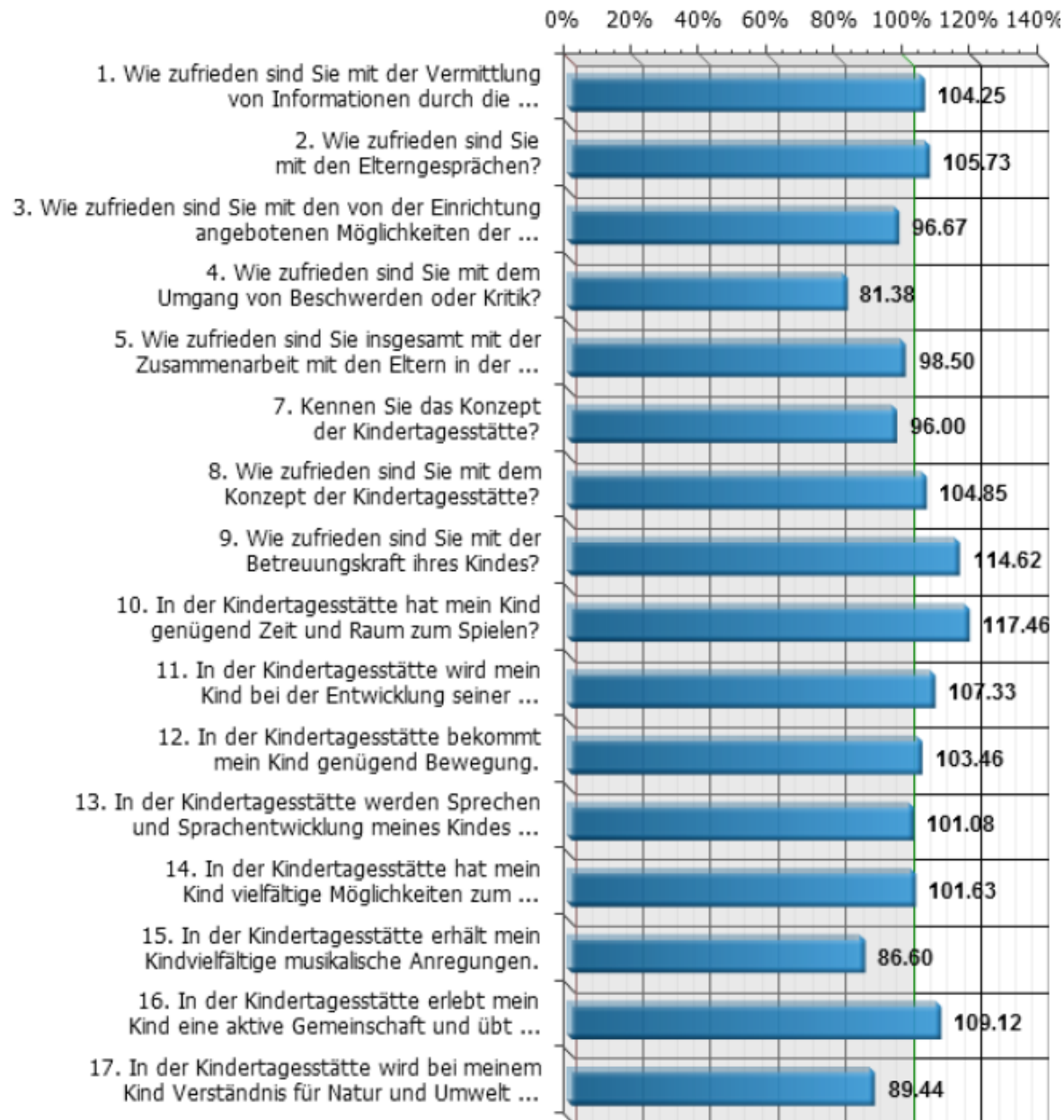
3.5 Diagramm: Problemranking



Prozentuale
Abweichung
vom
Zielwert 2

3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätte in der Gemeinde Rastede

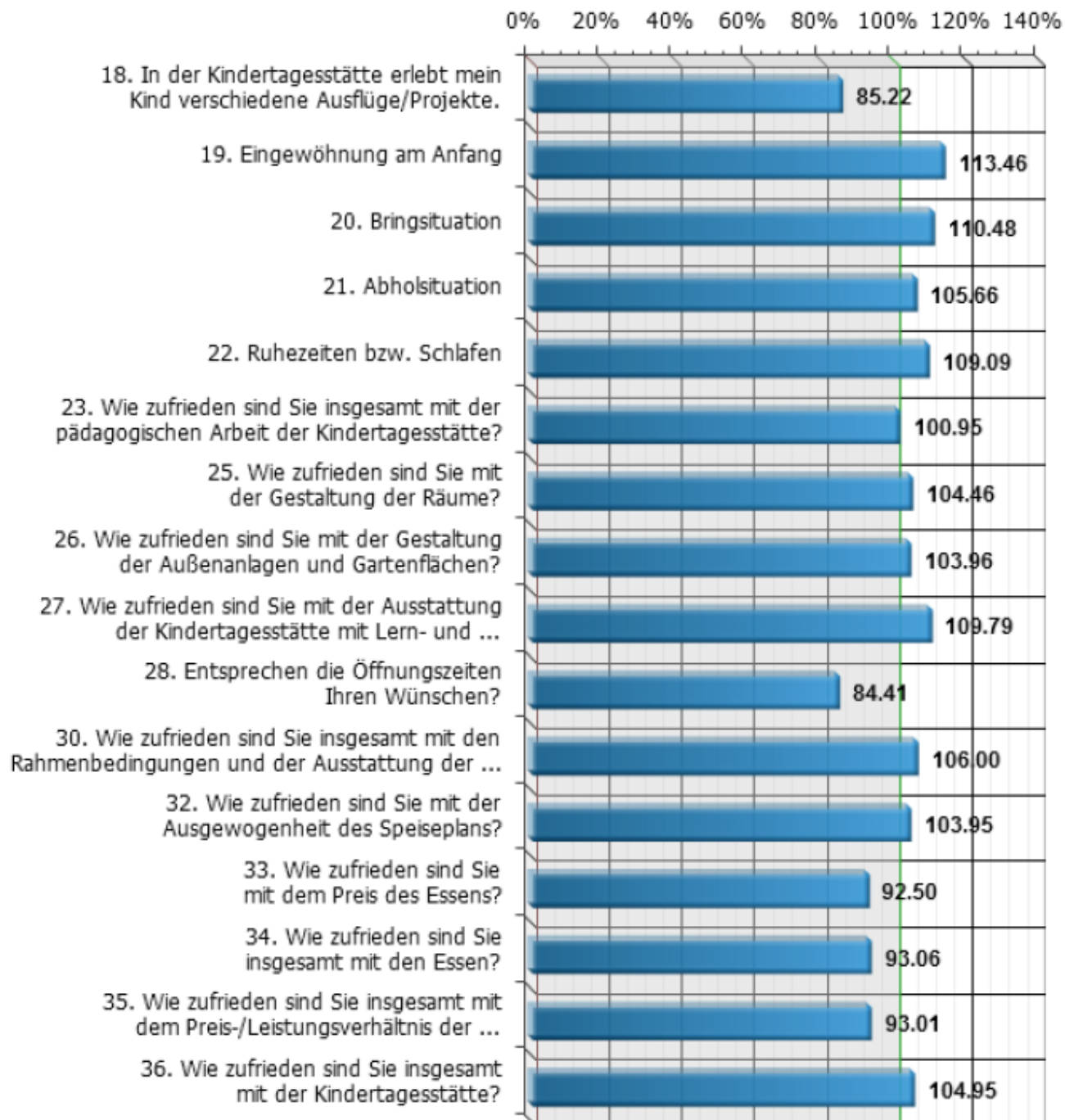
Wo liegt Veränderungsbedarf?



1.

4.

Wo liegt Veränderungsbedarf?



3.

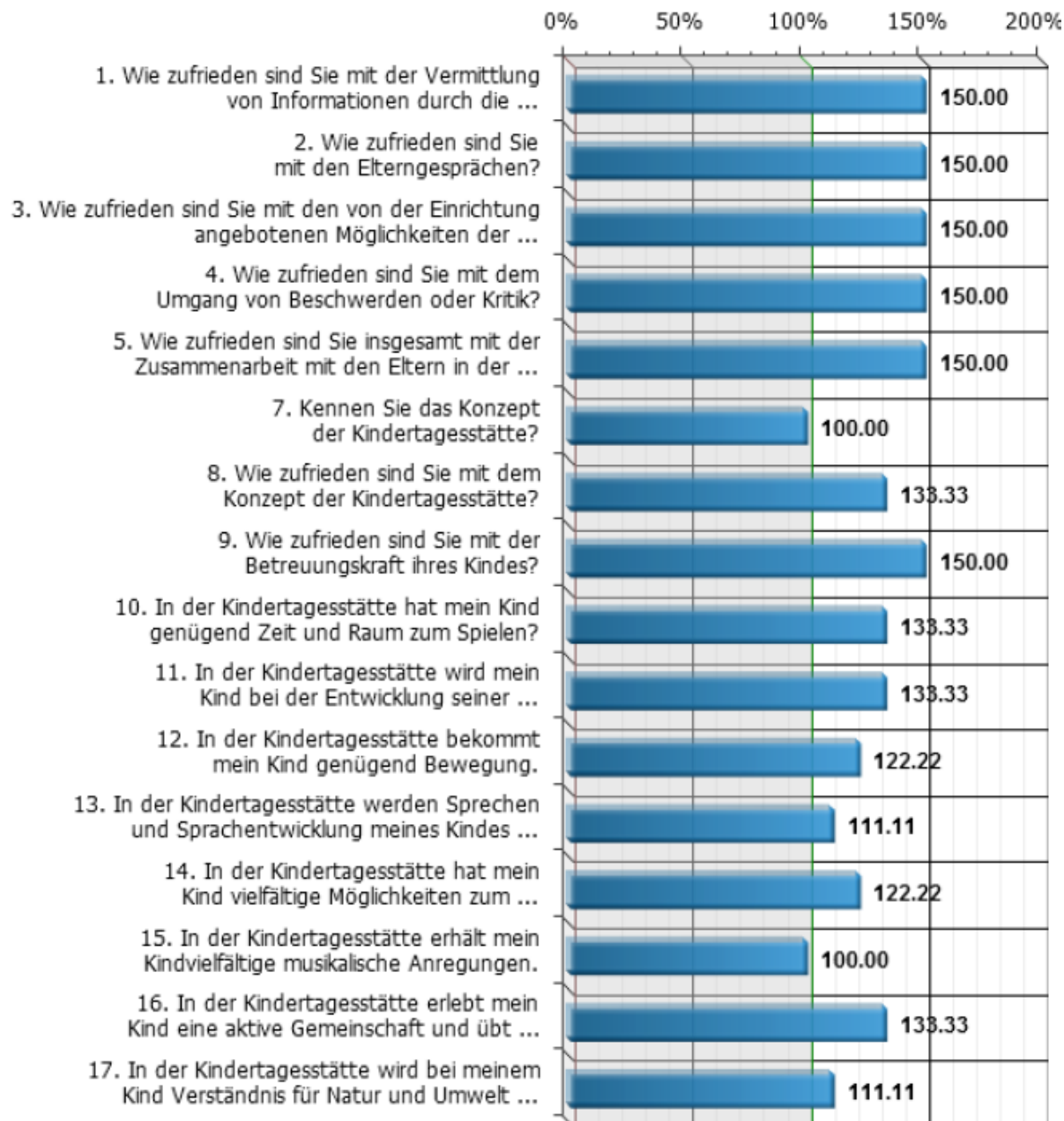
2.

	Am Voßbarg		Marienstr.		Mühlenstr.		Loy		Feldbreite
7.00 - 7.30									
7.30 - 8.00									
8.00 - 12.00	auch Wald	Ganztags	auch Wald	Integration		Ganztags	Integration		
12.00 - 12.30	auch Wald		auch Wald						
12.30 - 13.00	auch Wald		auch Wald						
13.00 - 17.00									Hort 12.45-17.00
14.30 - 17.00	ab 2. Lj.				ab 2,5 Lj.				

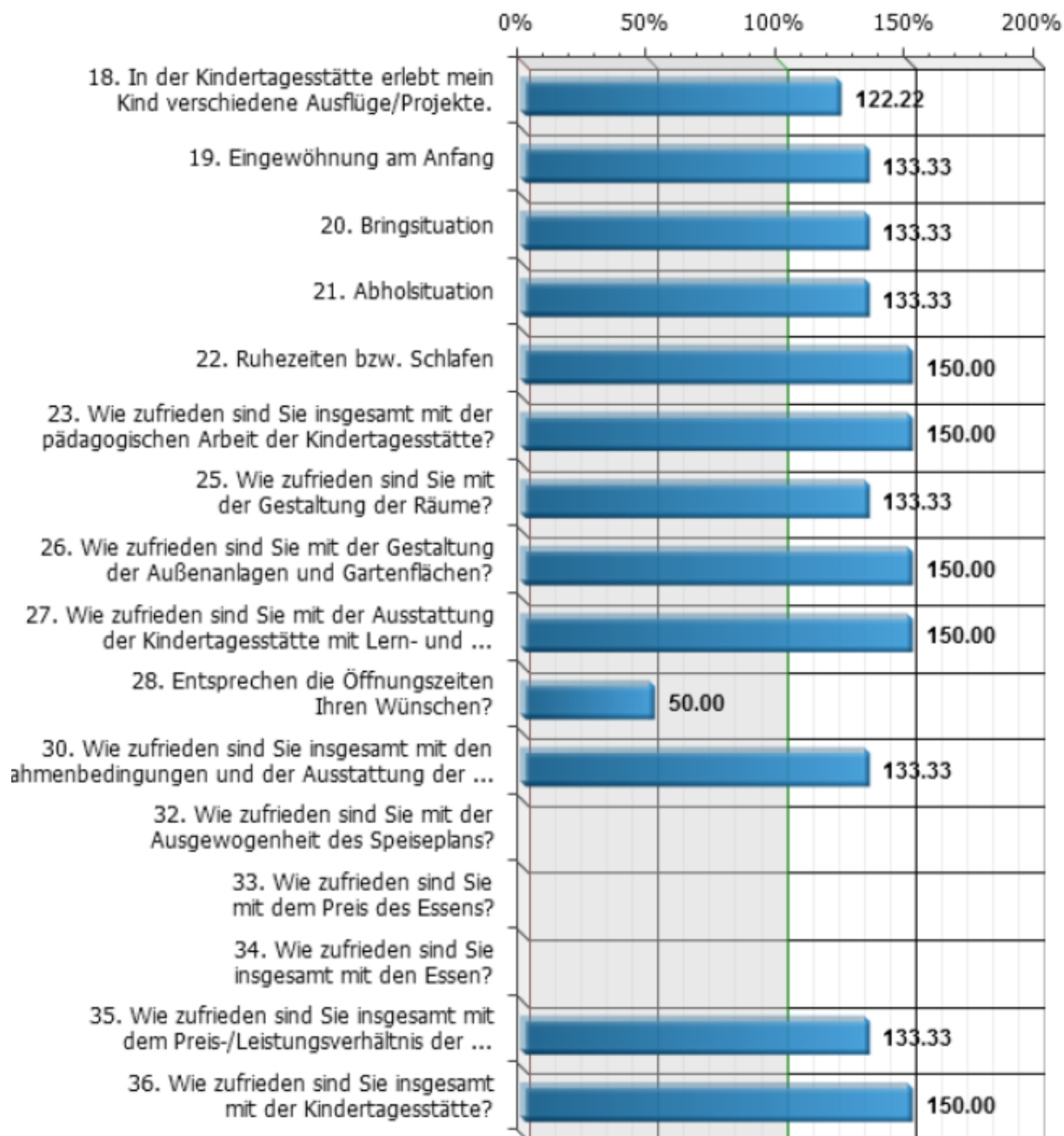
	Hahn-Lehmden			Ra.-Nord	Wahnbek		Delfshausen	Krippen Rastede	Krippe Wahnbek	Krippe Hahn- Lehmden	
7.00 - 7.30											
7.30 - 8.00											
8.00 - 12.00		Integration	Ganztags				ab 2,5 Jahren				
12.00 - 12.30					ab 2,5 Jahren						
12.30 - 13.00											
13.00 - 13.30	Hort 12.45 - 17.00										
13.30 - 14.00											
14.00 - 14.30											
14.30 - 15.00					Hort 12.45 - 17.00						
15.00 - 16.00											
16.00 - 17.00											
				Ganztags							

3.6 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Delfshausen

Wo liegt Veränderungsbedarf?

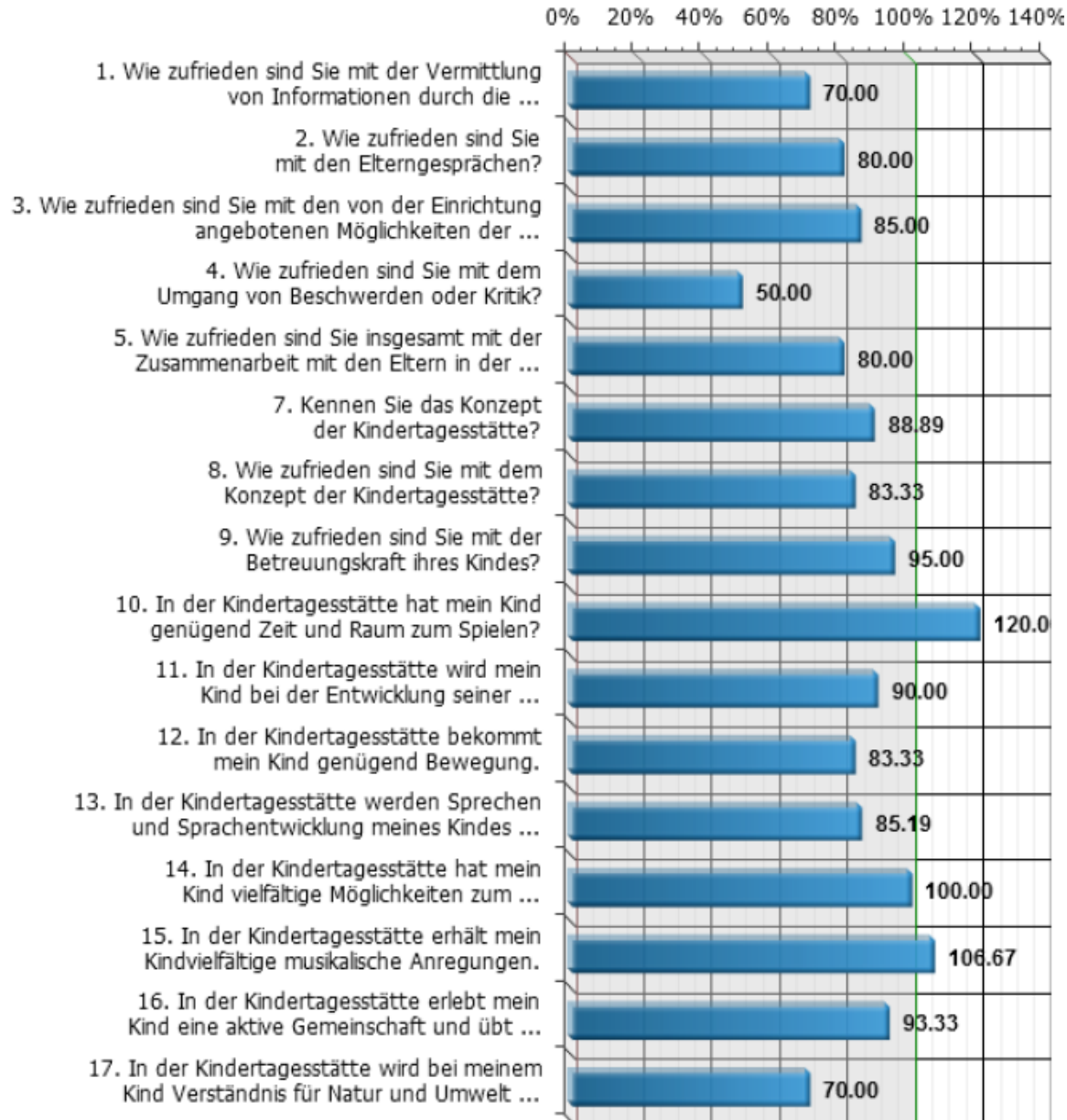


Wo liegt Veränderungsbedarf?

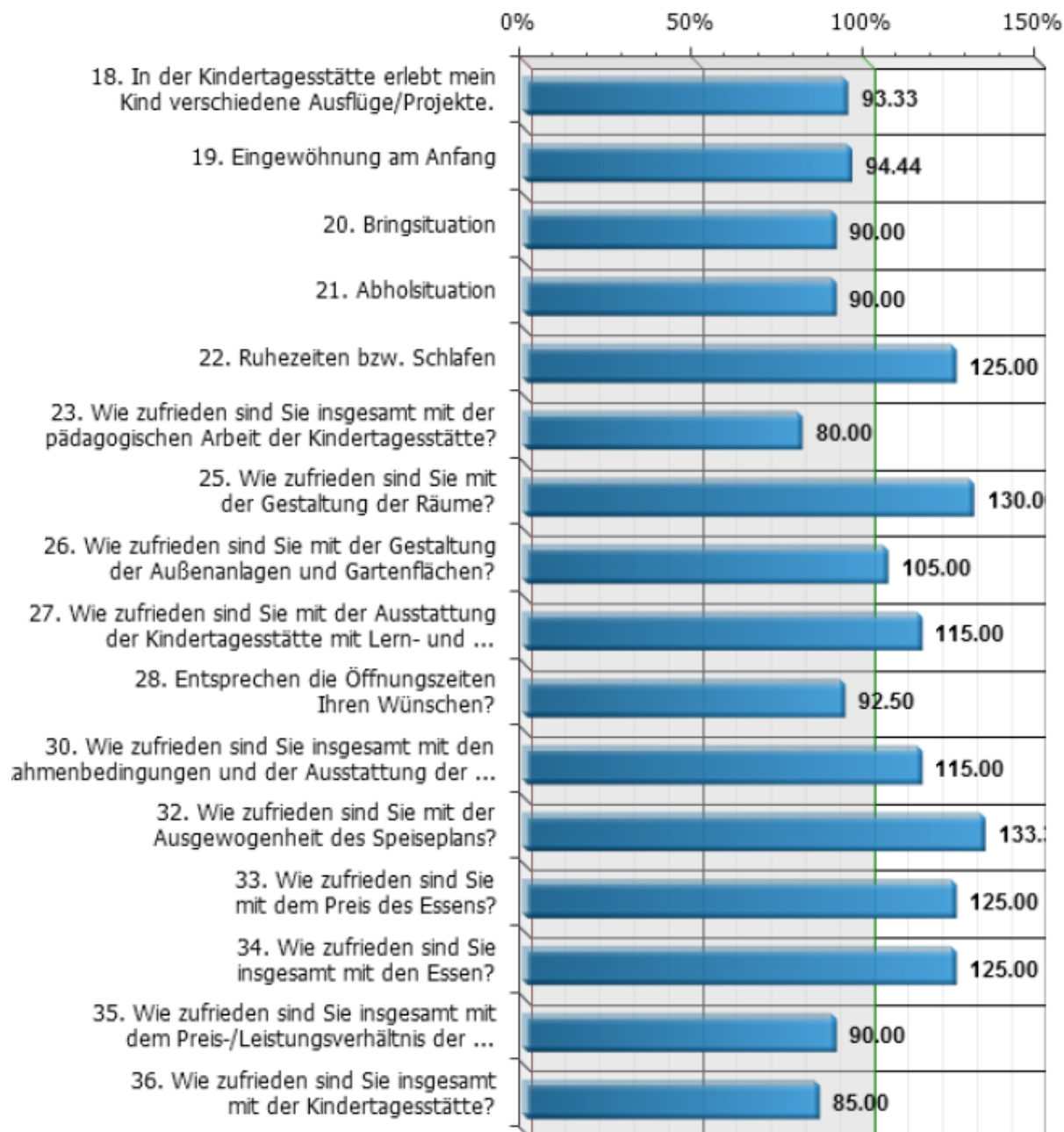


3.7 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Hahn-Lehmden

Wo liegt Veränderungsbedarf?

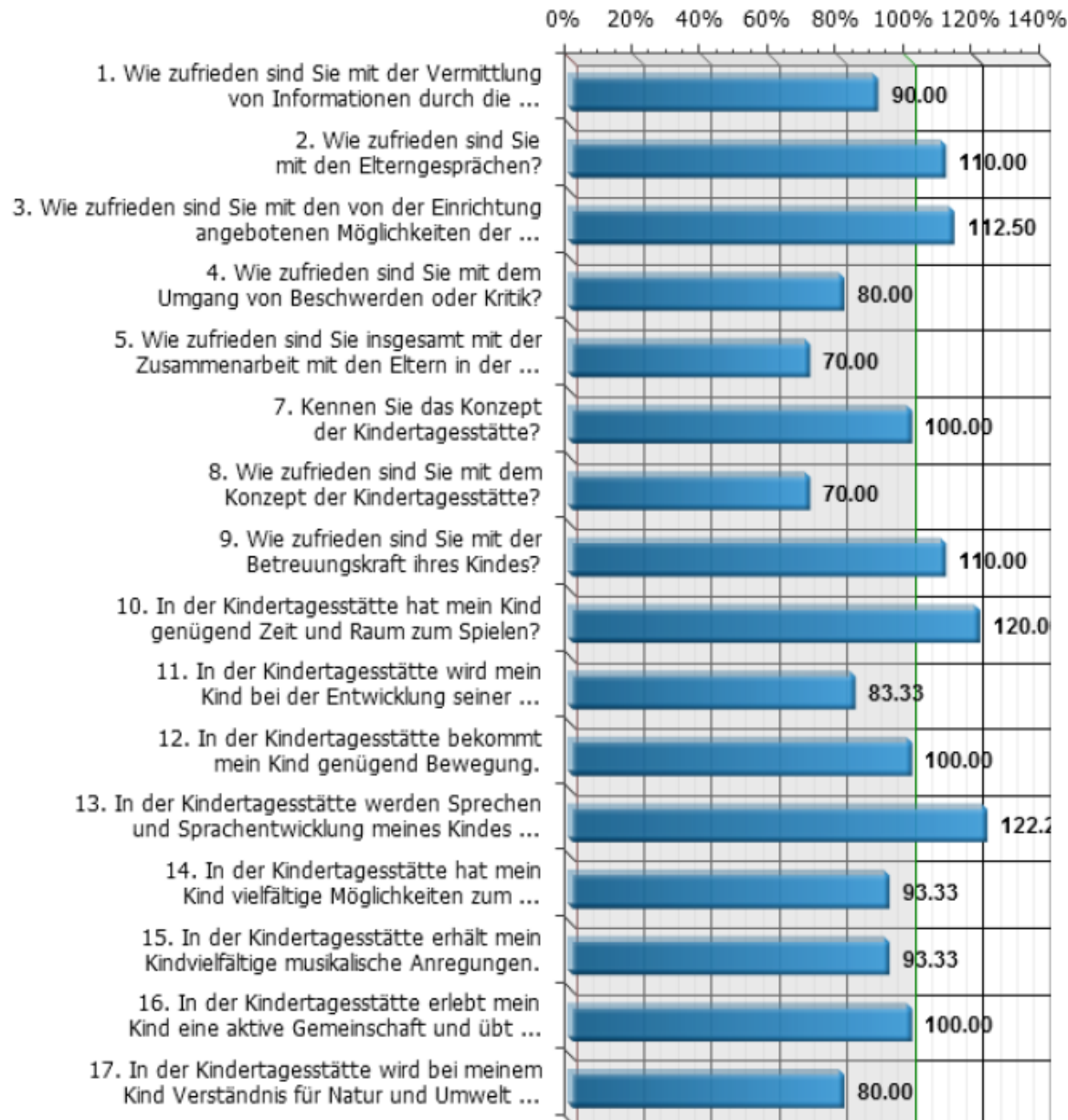


Wo liegt Veränderungsbedarf?

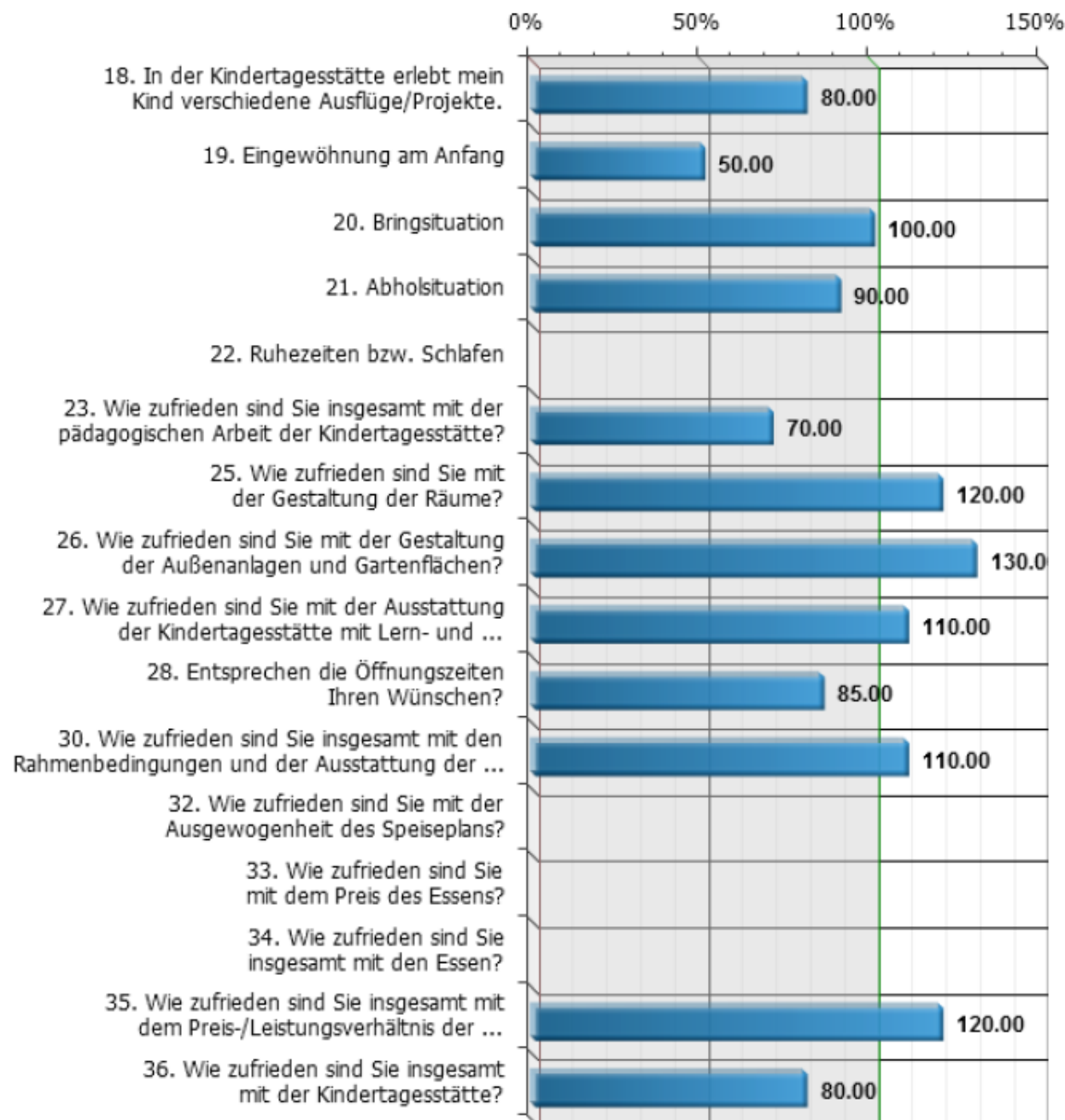


3.8 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Loy

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

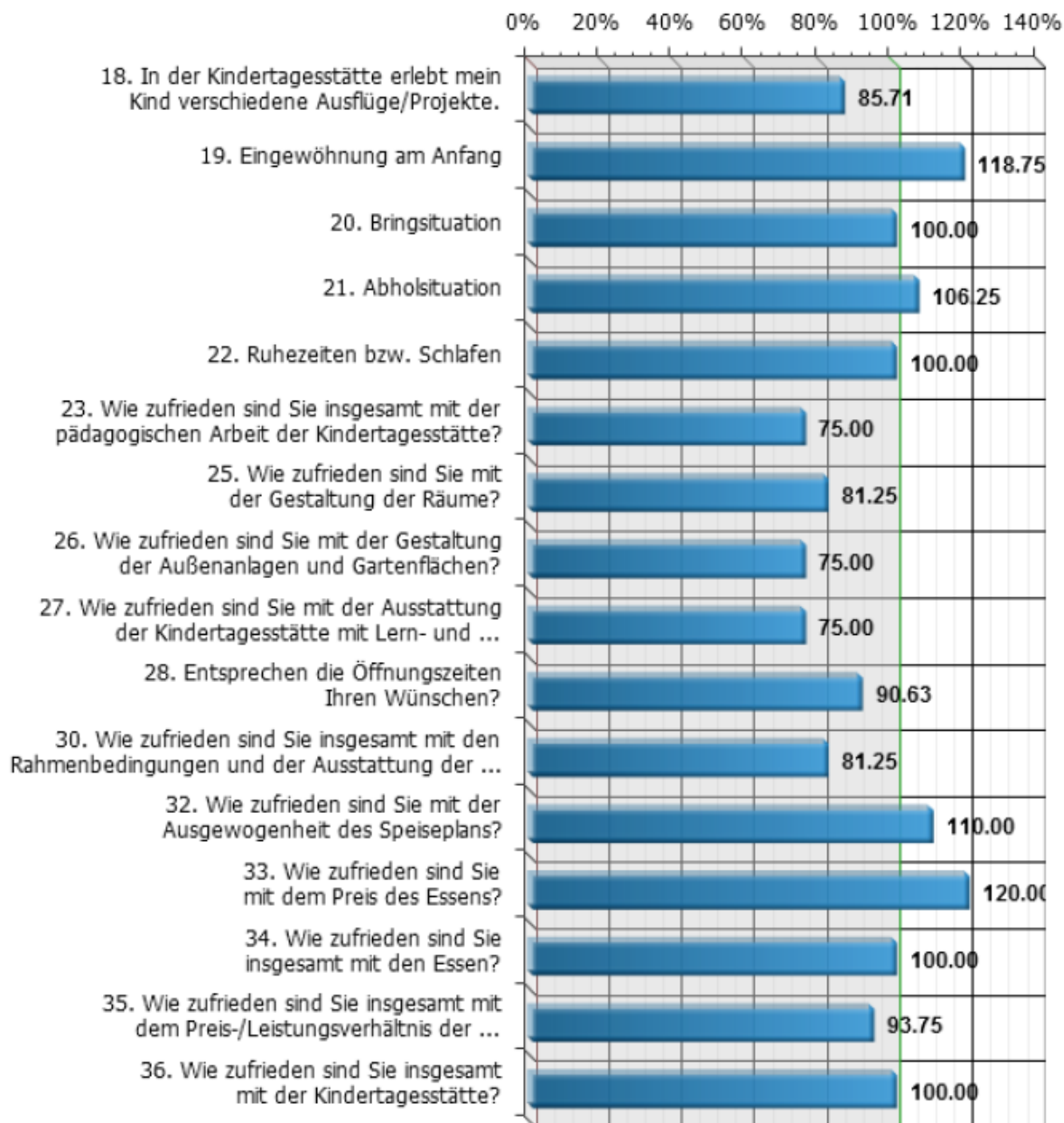


3.9 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede – Am Voßbarg

Wo liegt Veränderungsbedarf?

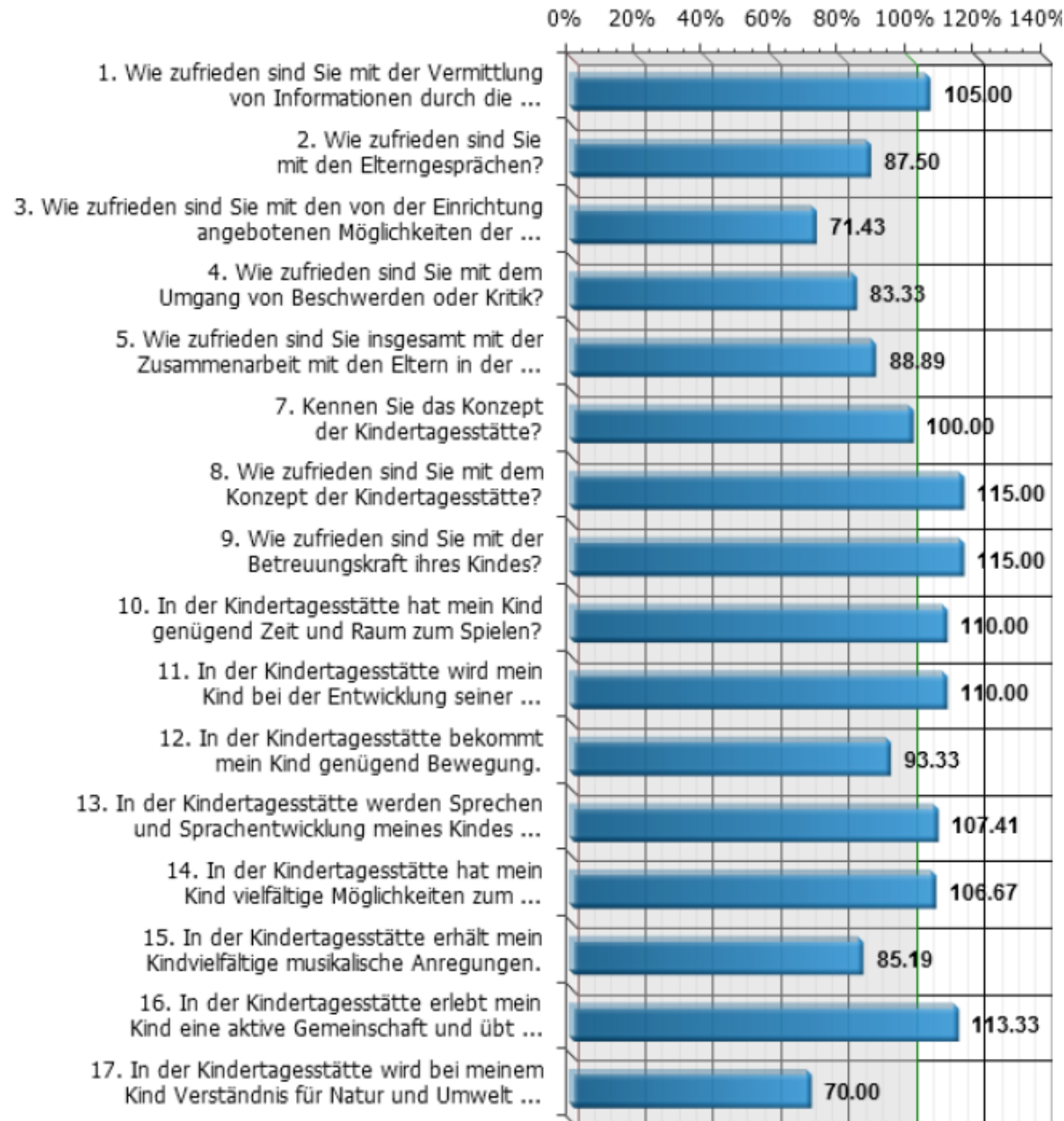


Wo liegt Veränderungsbedarf?

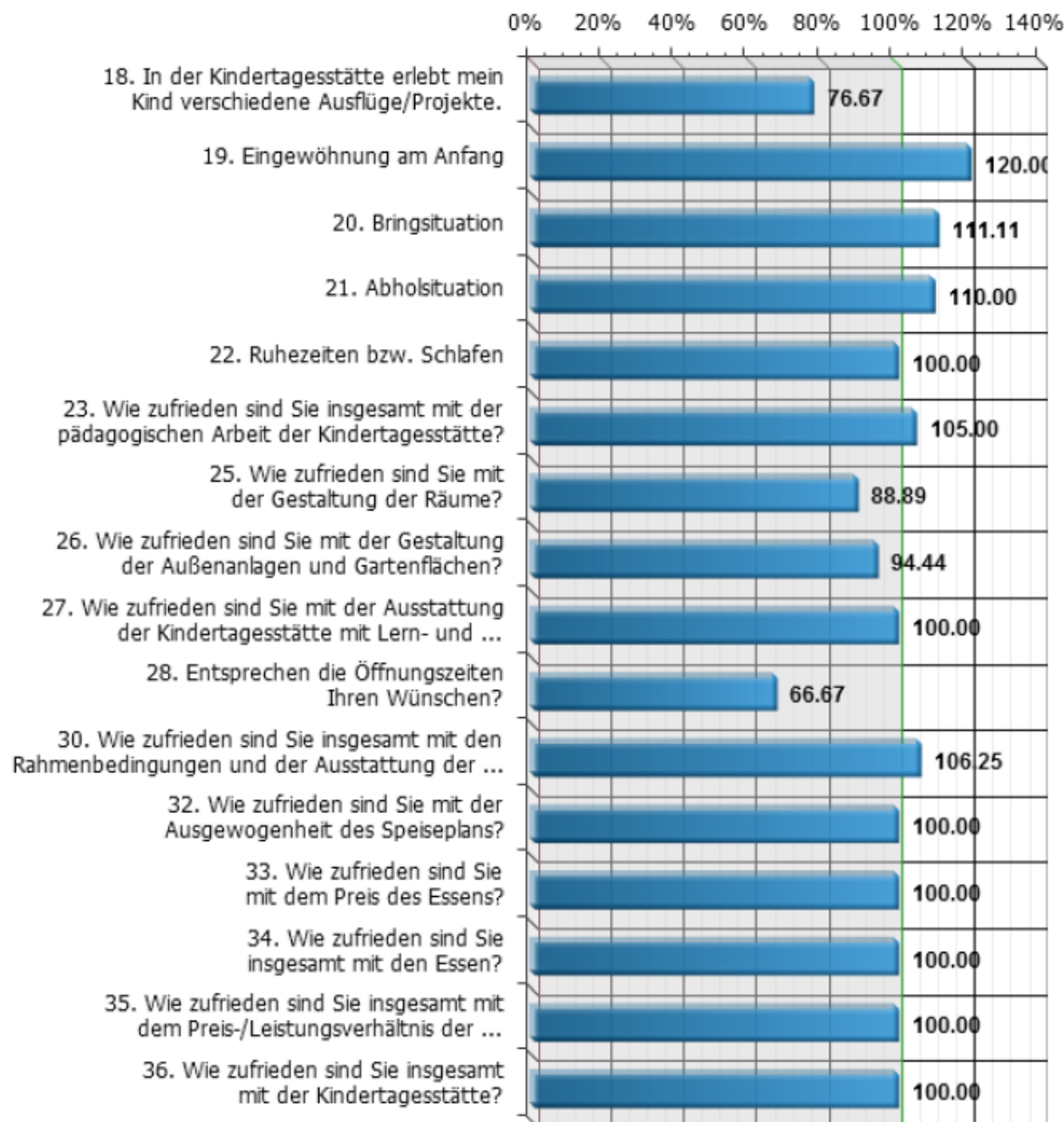


3.10 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Feldbreite

Wo liegt Veränderungsbedarf?

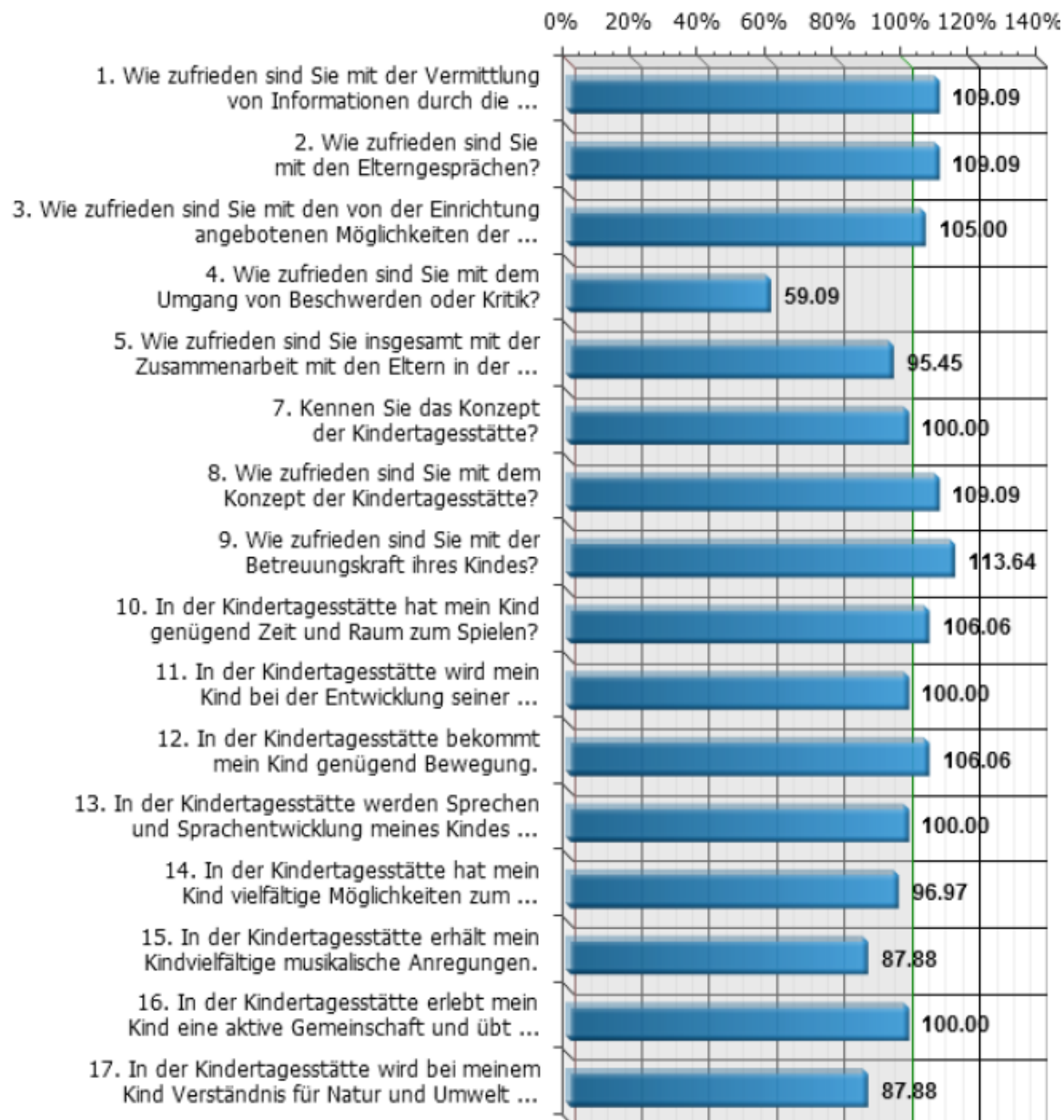


Wo liegt Veränderungsbedarf?

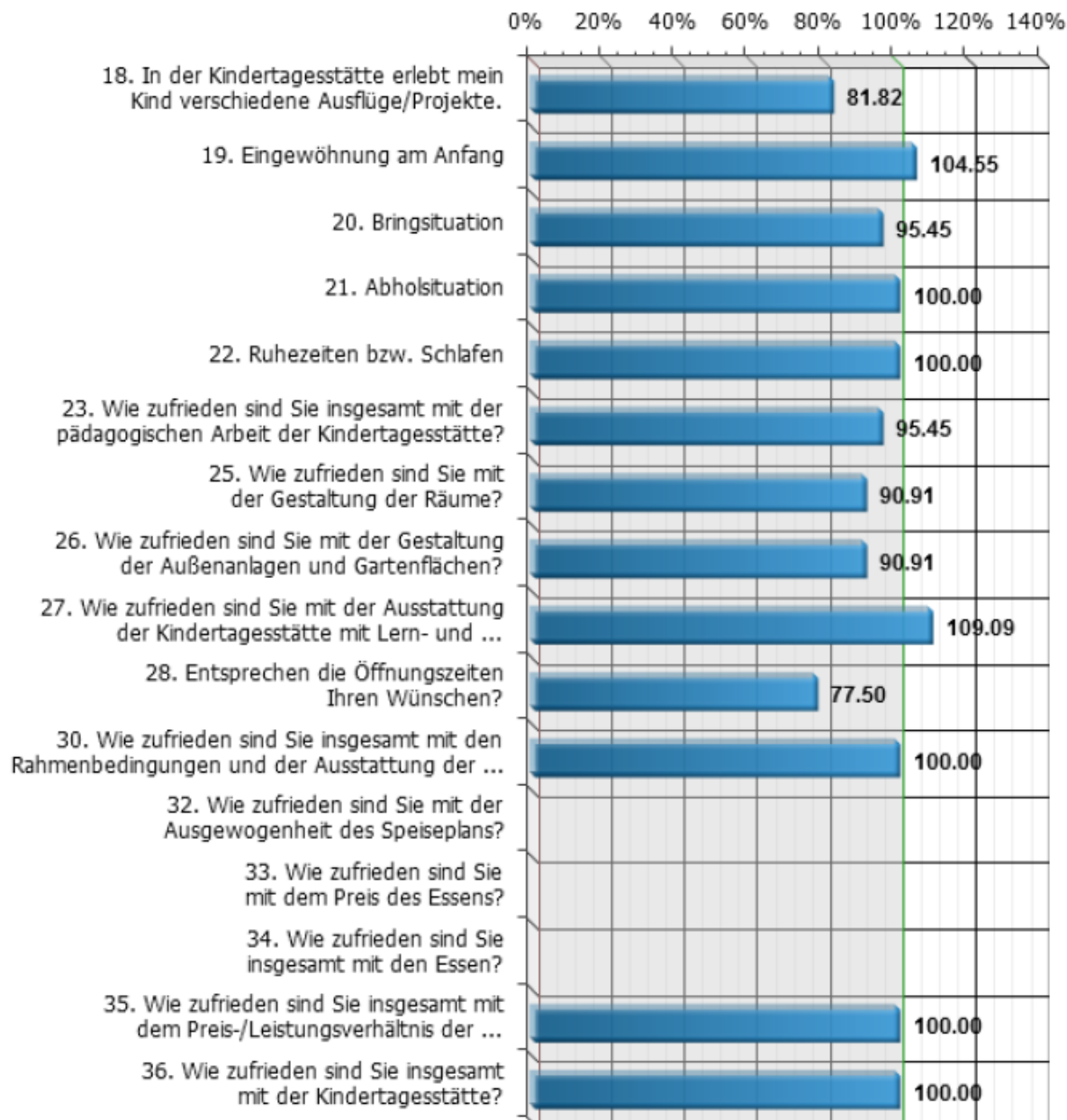


3.11 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Marienstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?

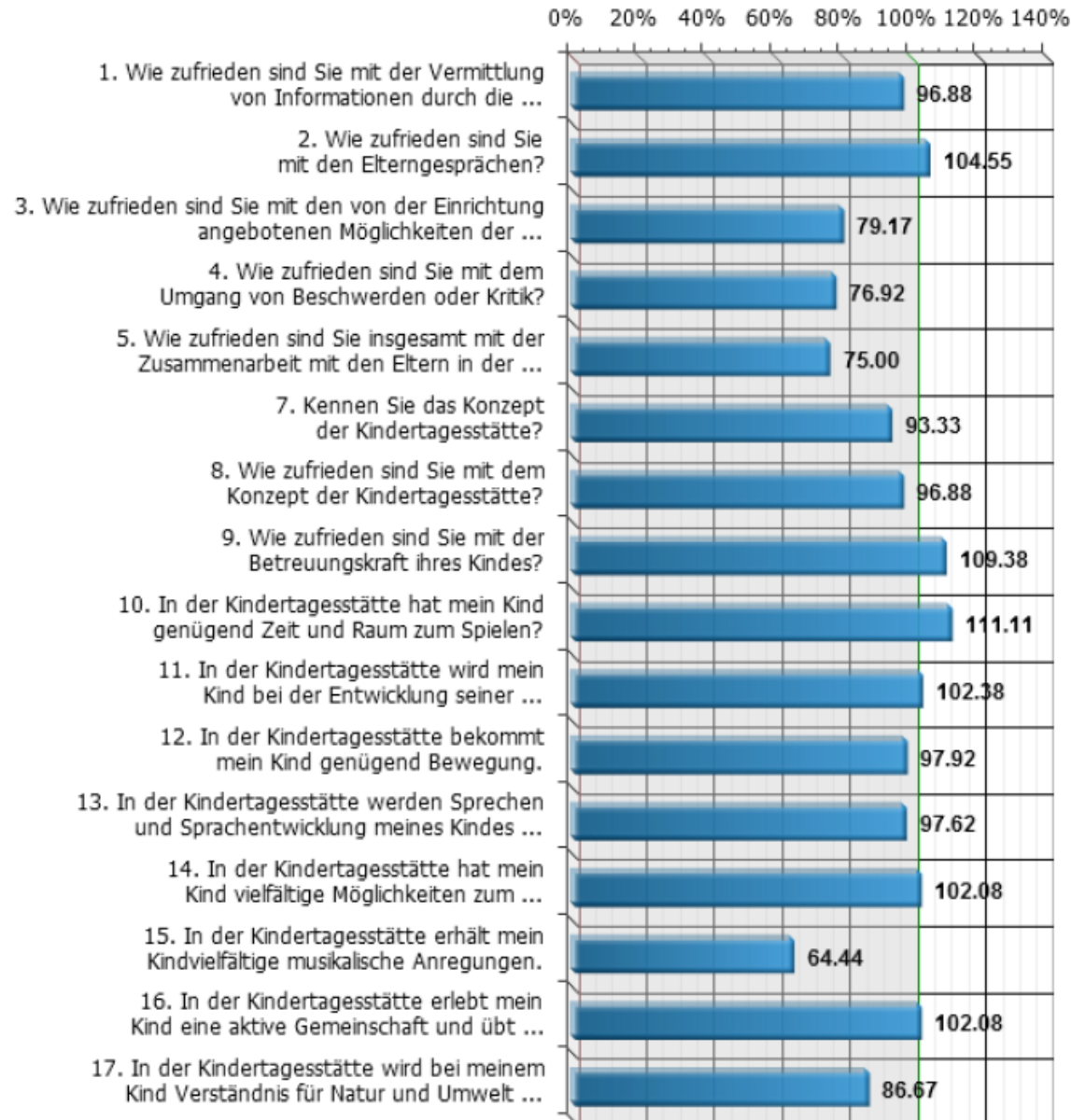


Wo liegt Veränderungsbedarf?

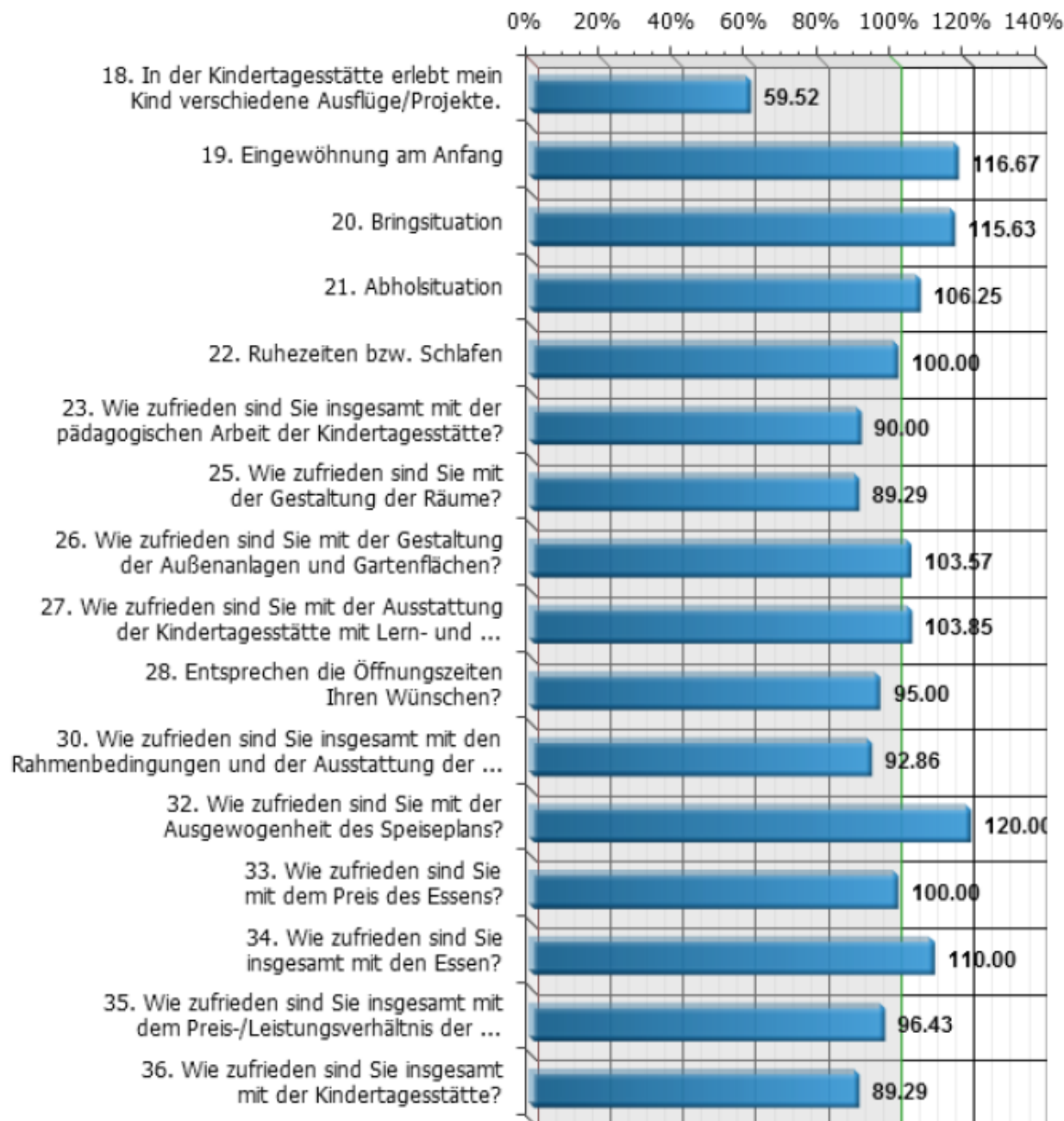


3.12 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Mühlenstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?

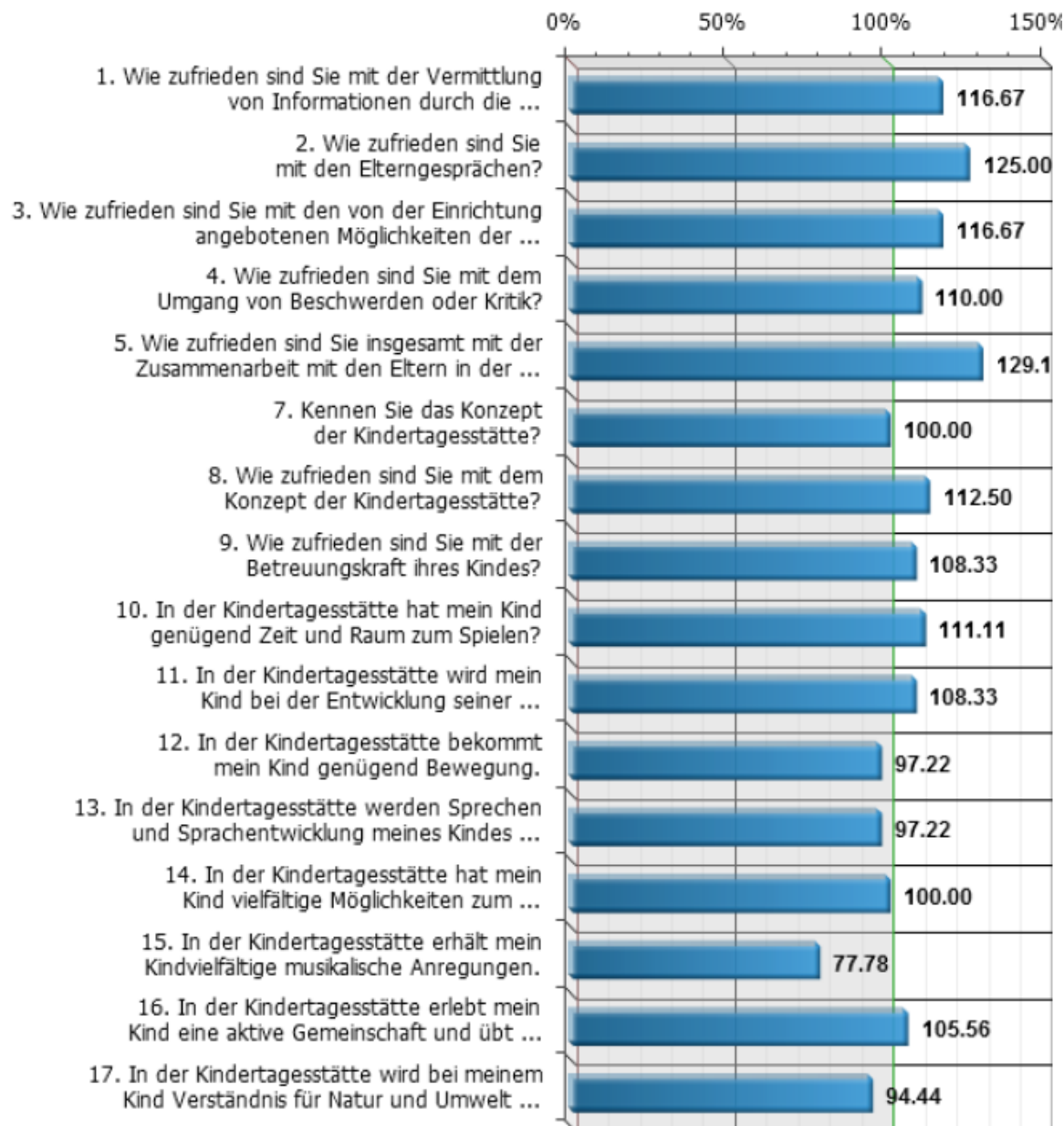


Wo liegt Veränderungsbedarf?

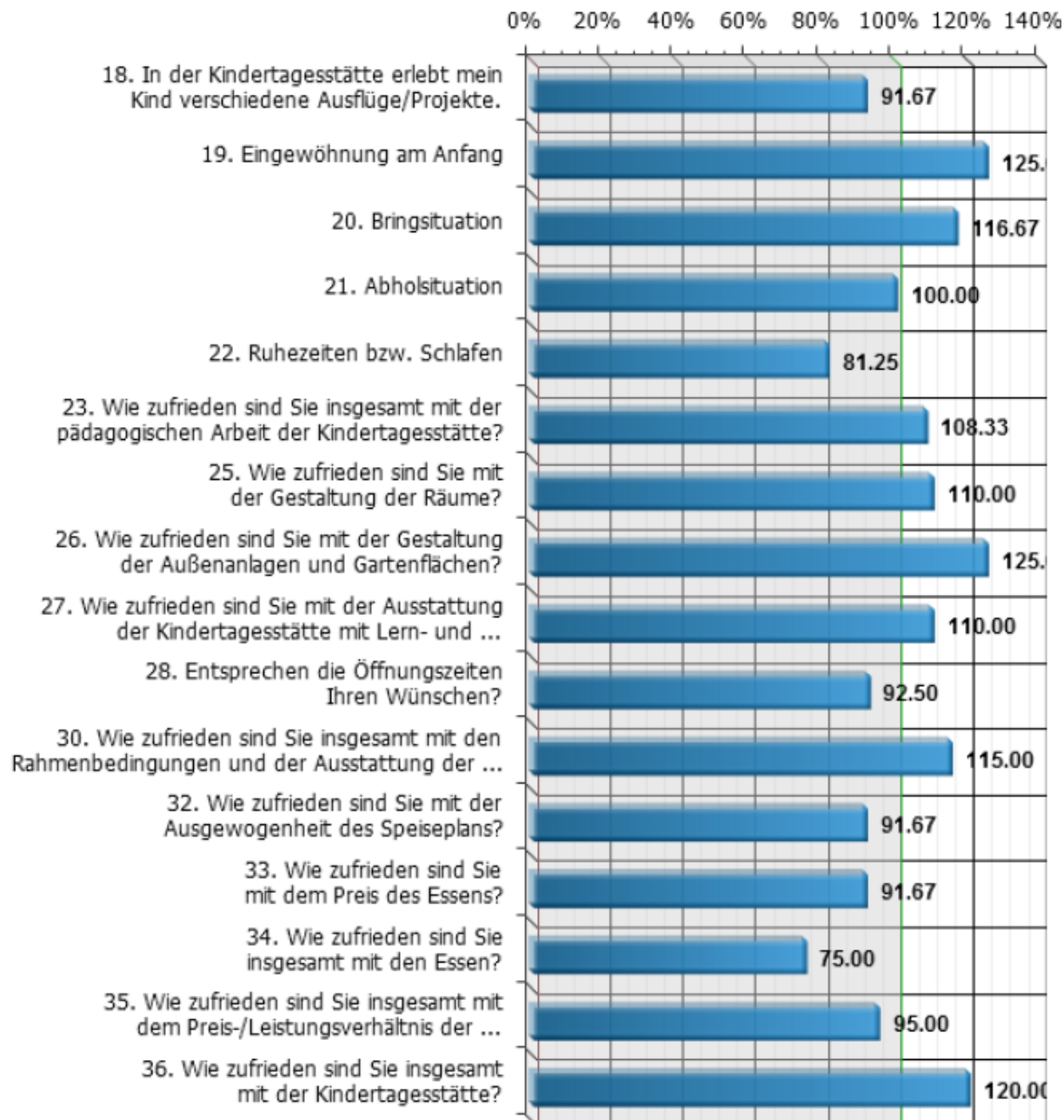


3.13 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Wahnbe

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

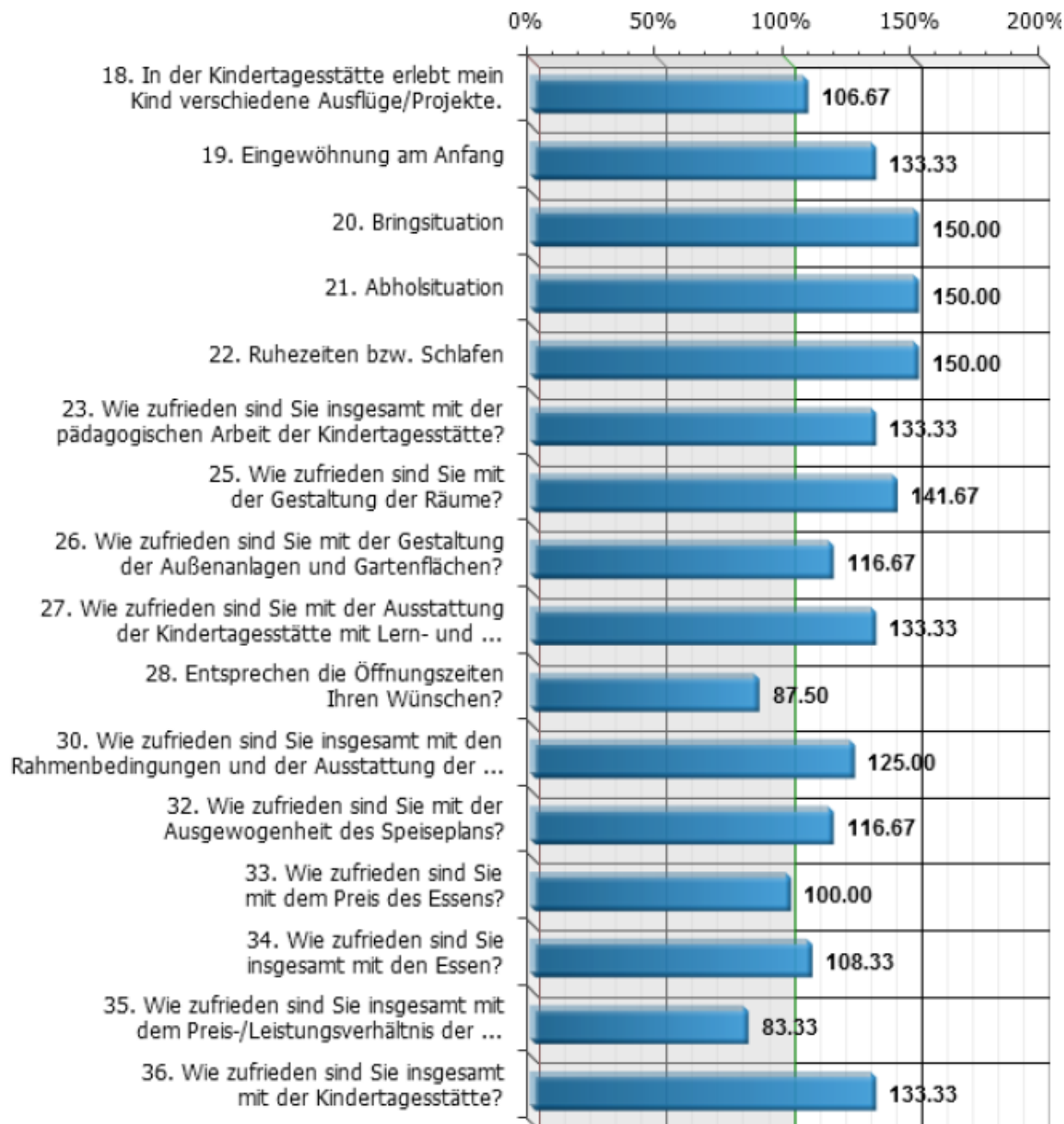


3.14 Diagramm: Soll/Ist Kindergrippe Hahn-Lehmden

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

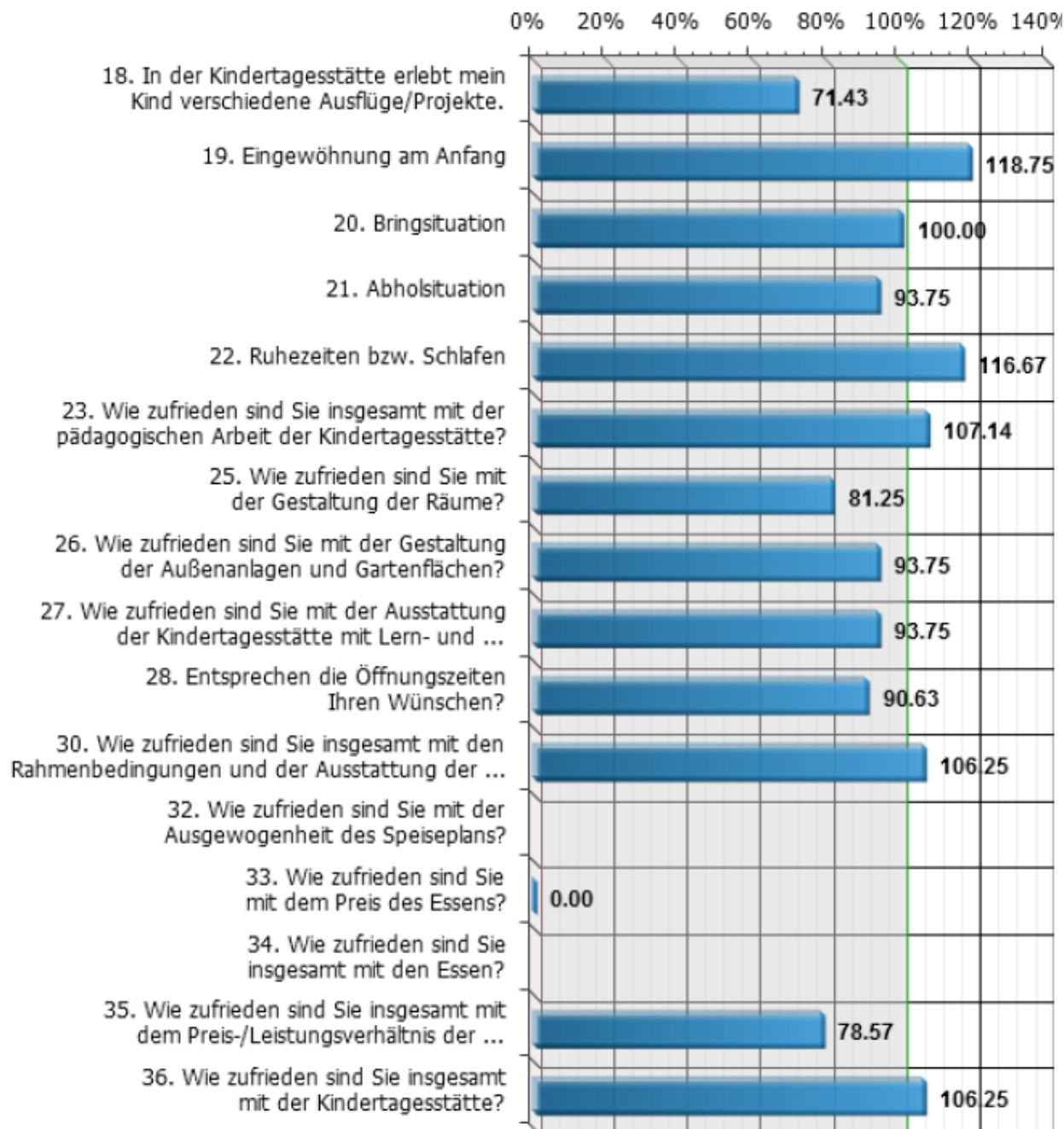


3.15 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Rastede - Feldbreite

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

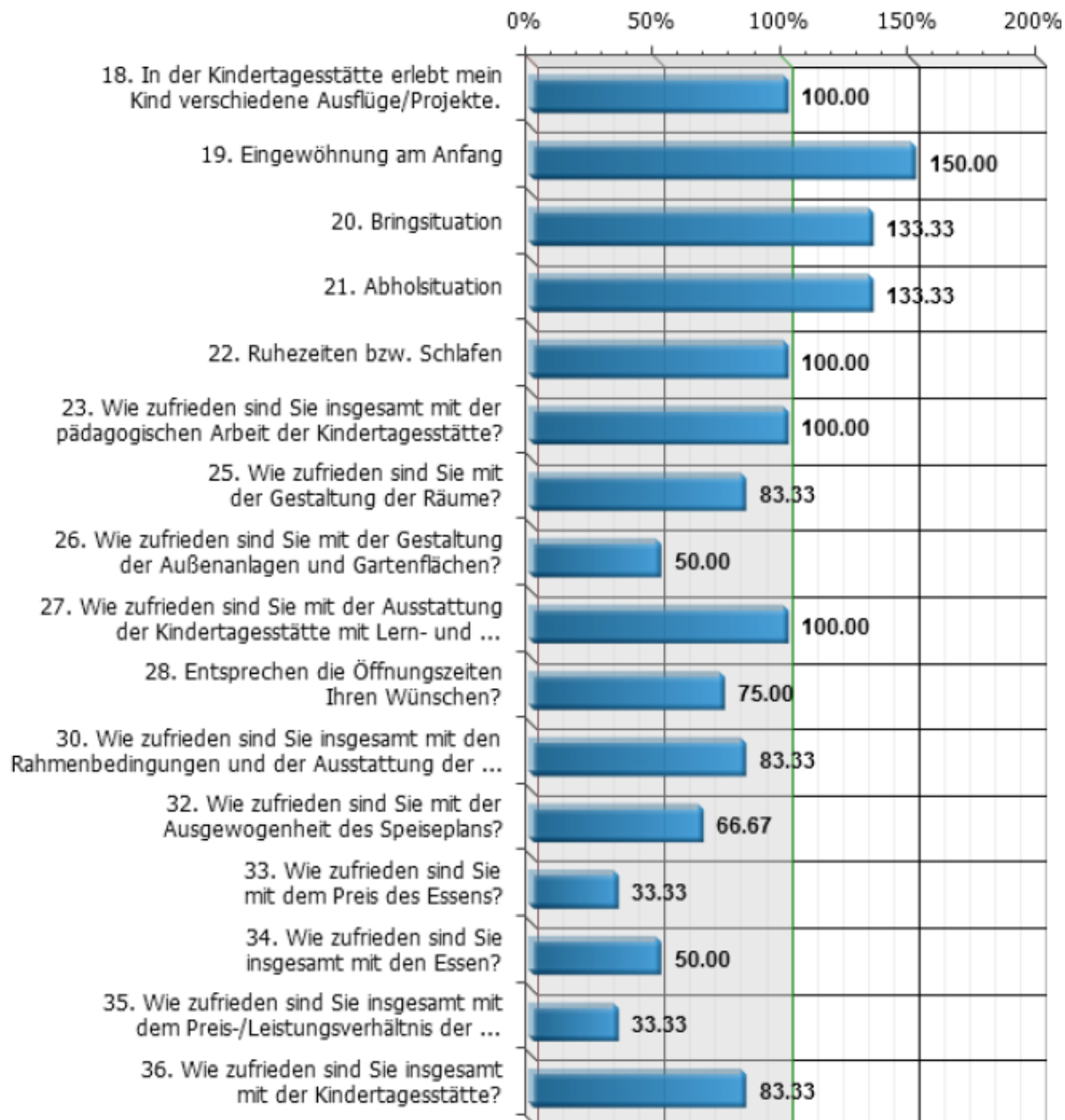


3.16 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Rastede - Südende

Wo liegt Veränderungsbedarf?

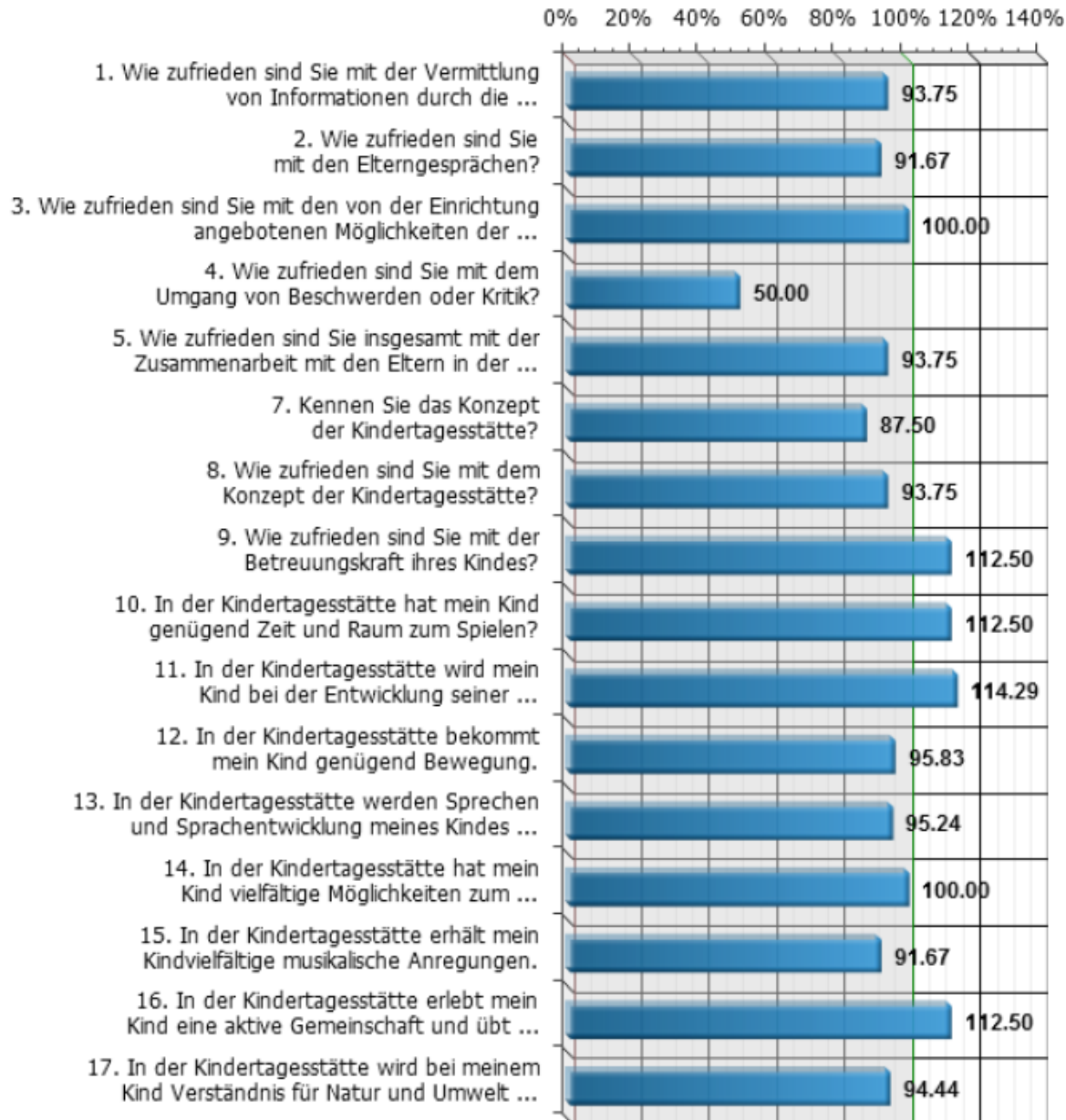


Wo liegt Veränderungsbedarf?

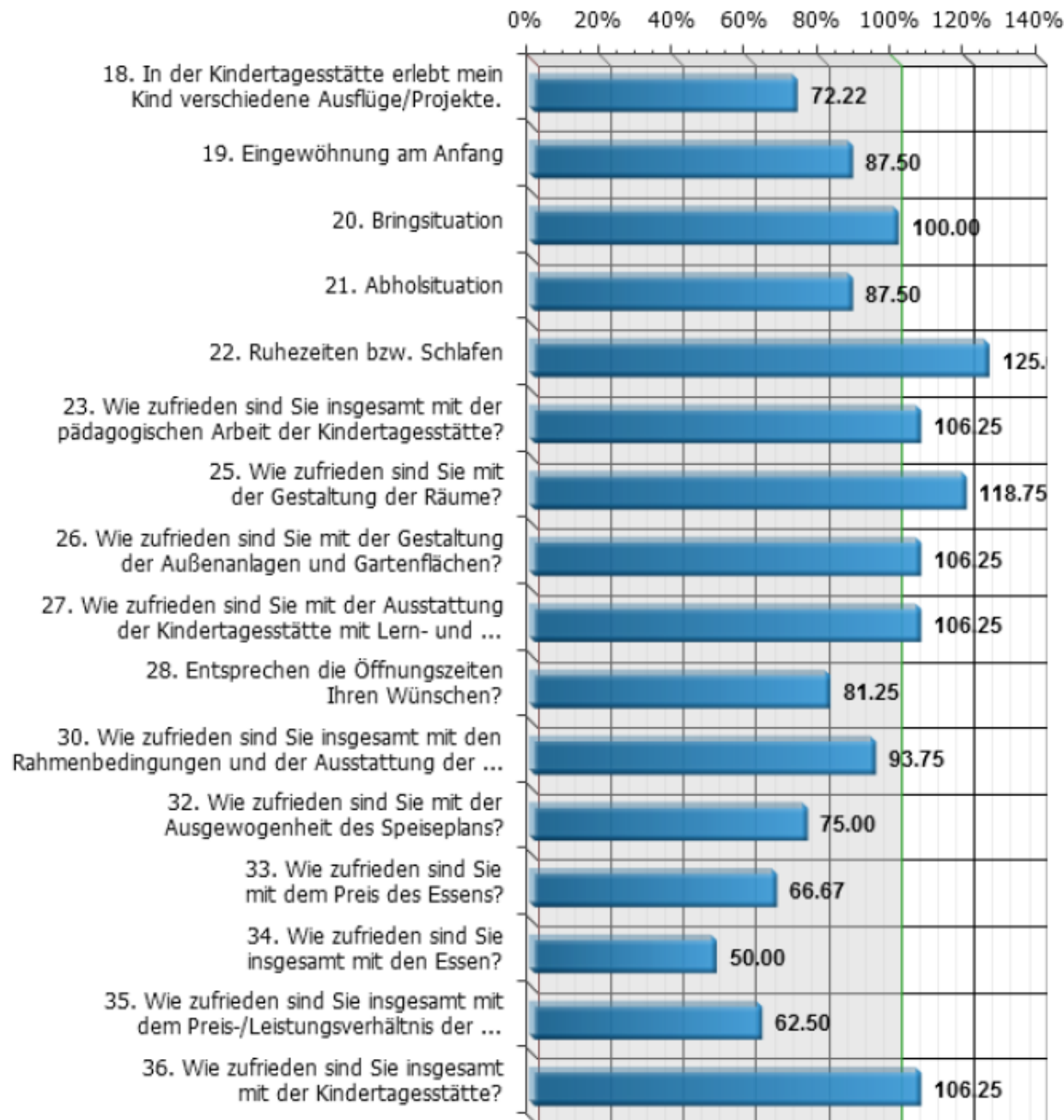


3.17 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Wahnbek

Wo liegt Veränderungsbedarf?

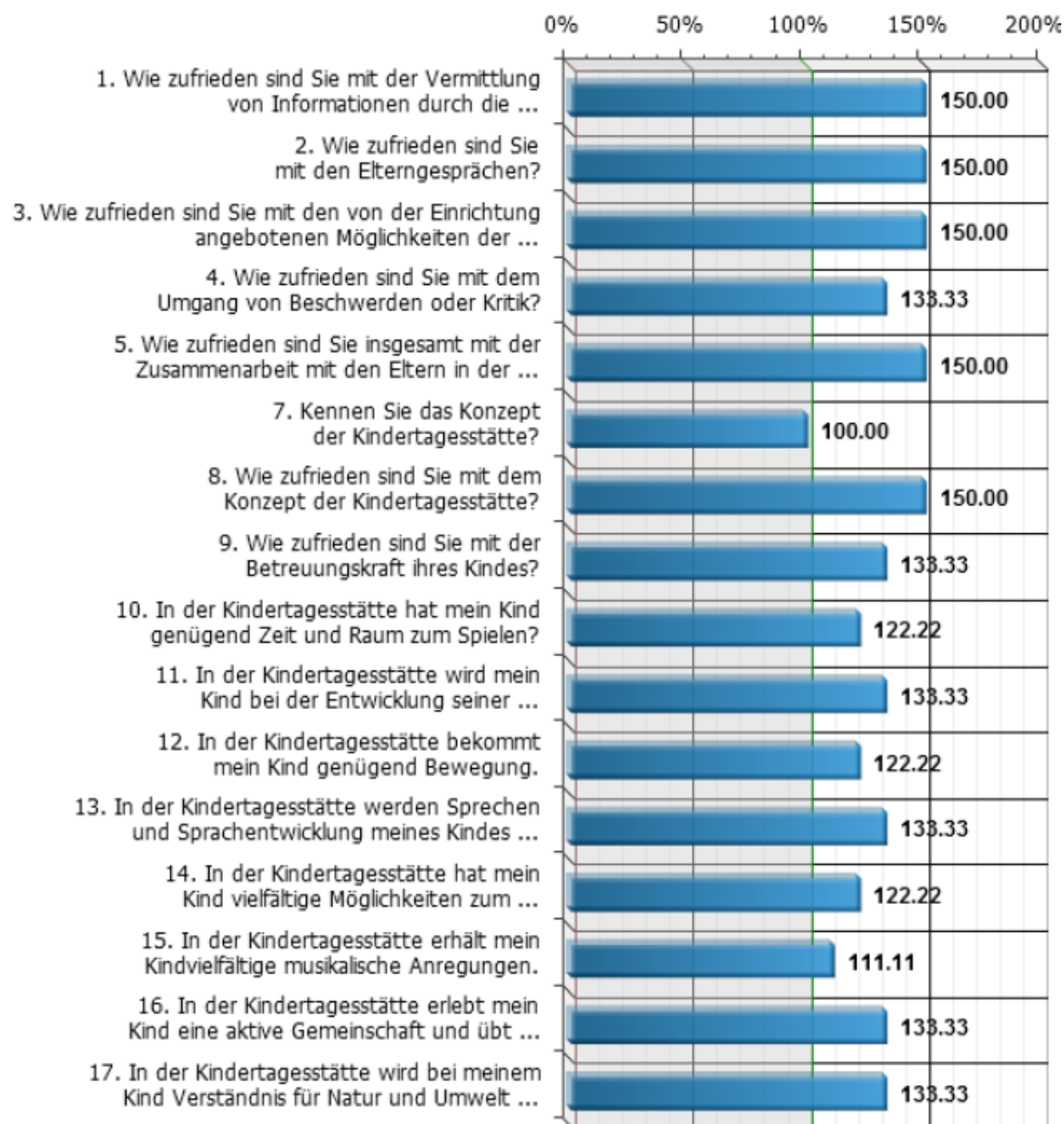


Wo liegt Veränderungsbedarf?

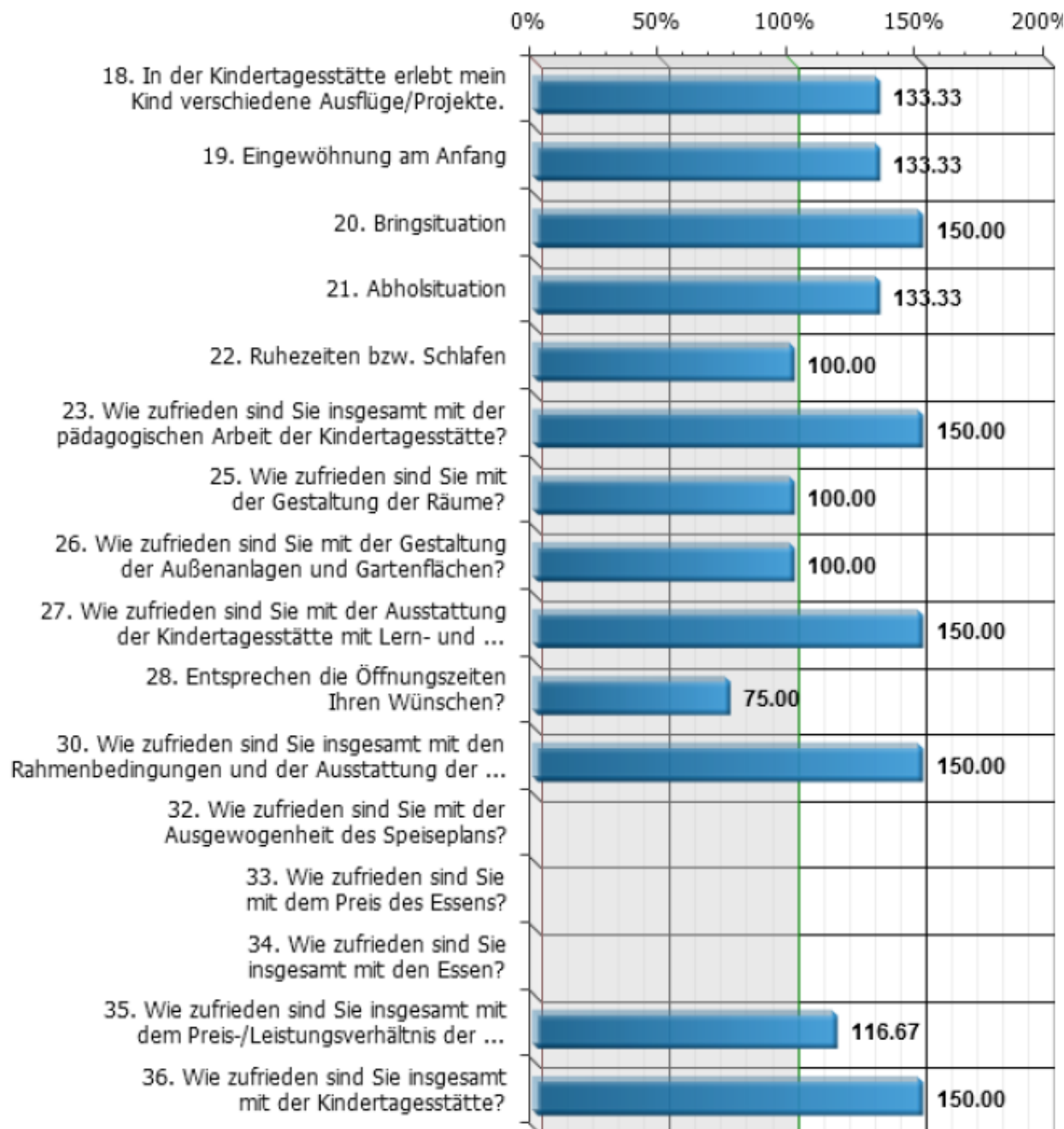


3.18 Diagramm: Soll/Ist Kinderspielkreis Rastede-Nord

Wo liegt Veränderungsbedarf?

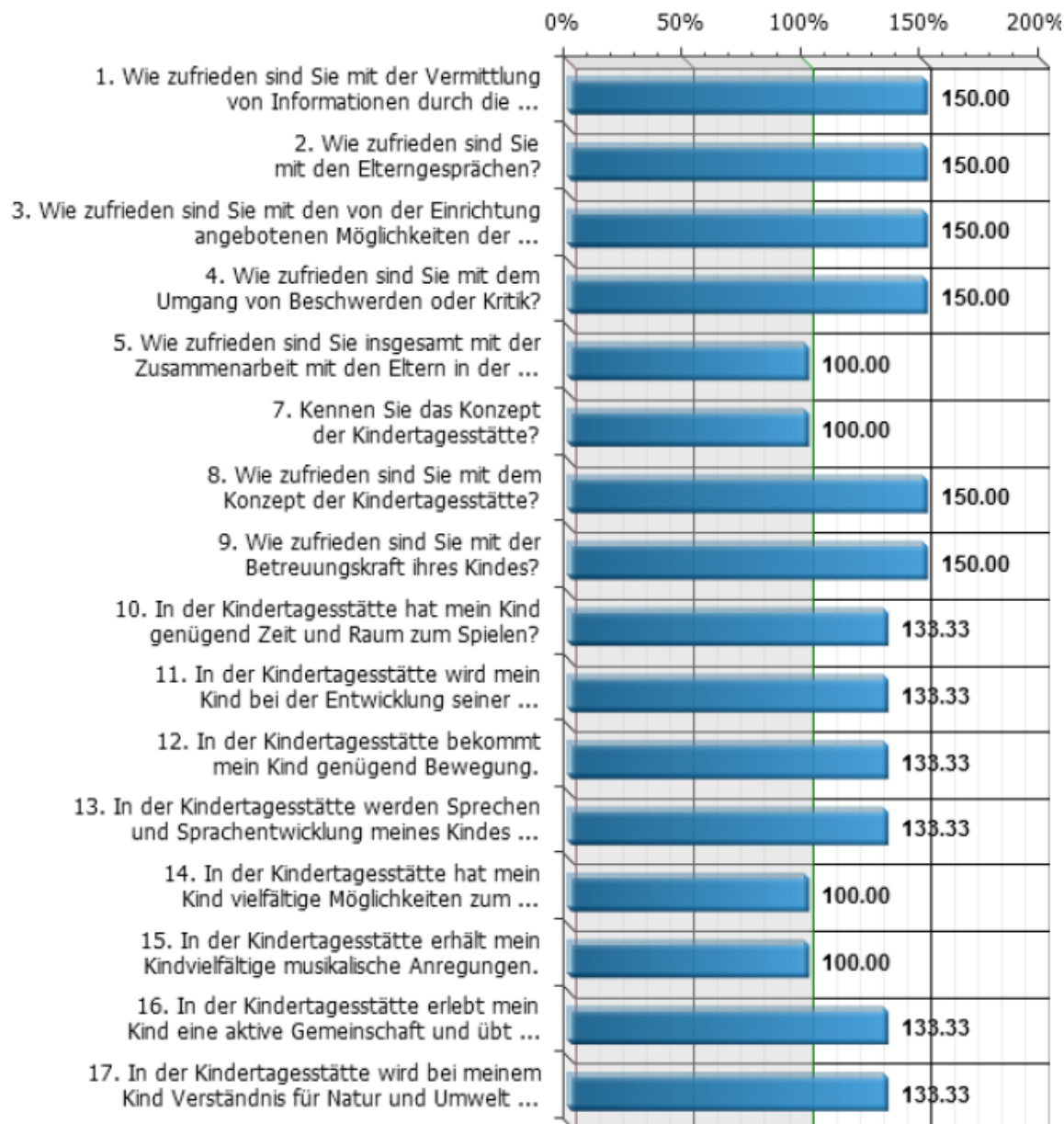


Wo liegt Veränderungsbedarf?

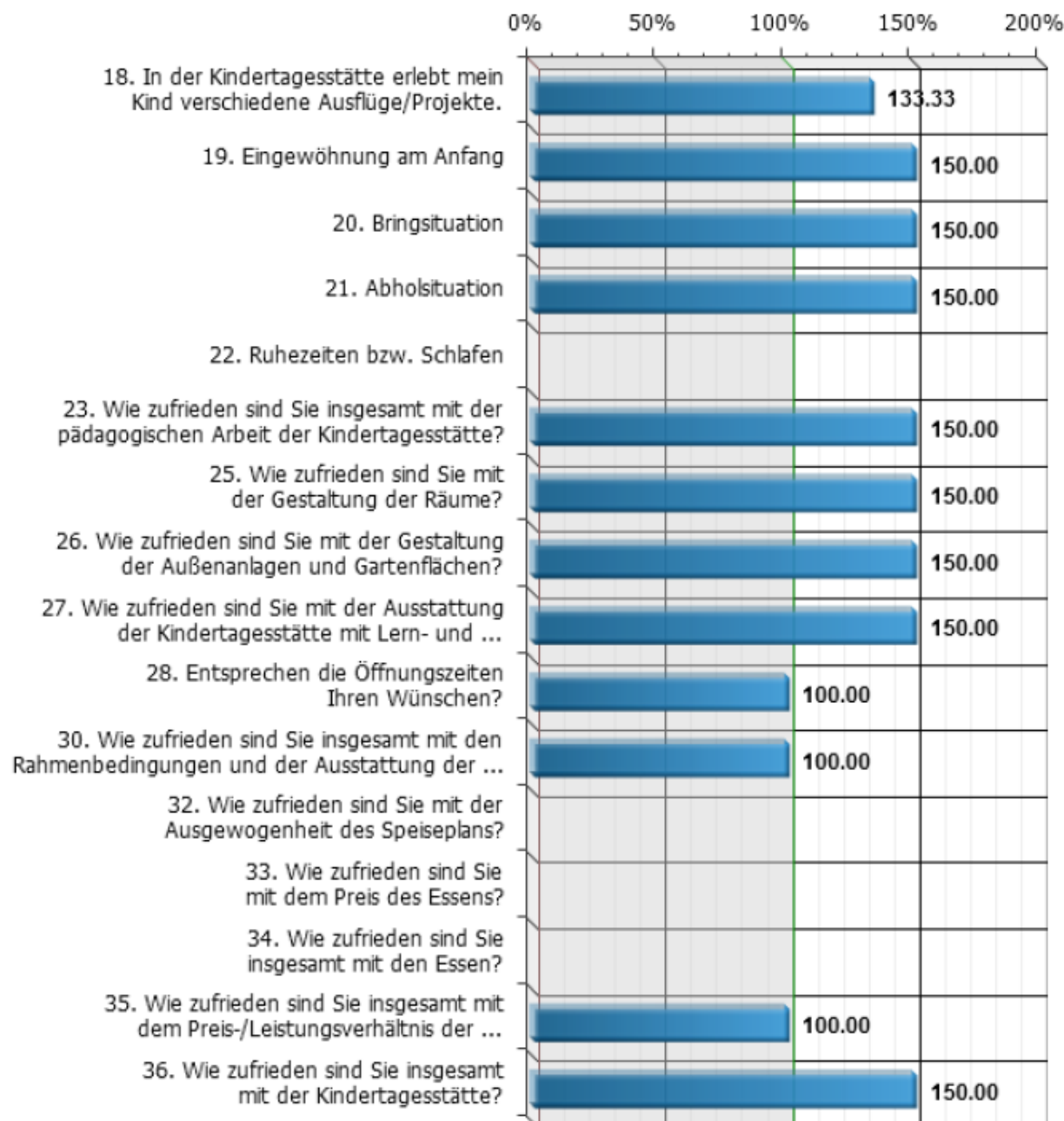


3.19 Diagramm: Soll/Ist Waldkindergarten Am Voßbarg

Wo liegt Veränderungsbedarf?

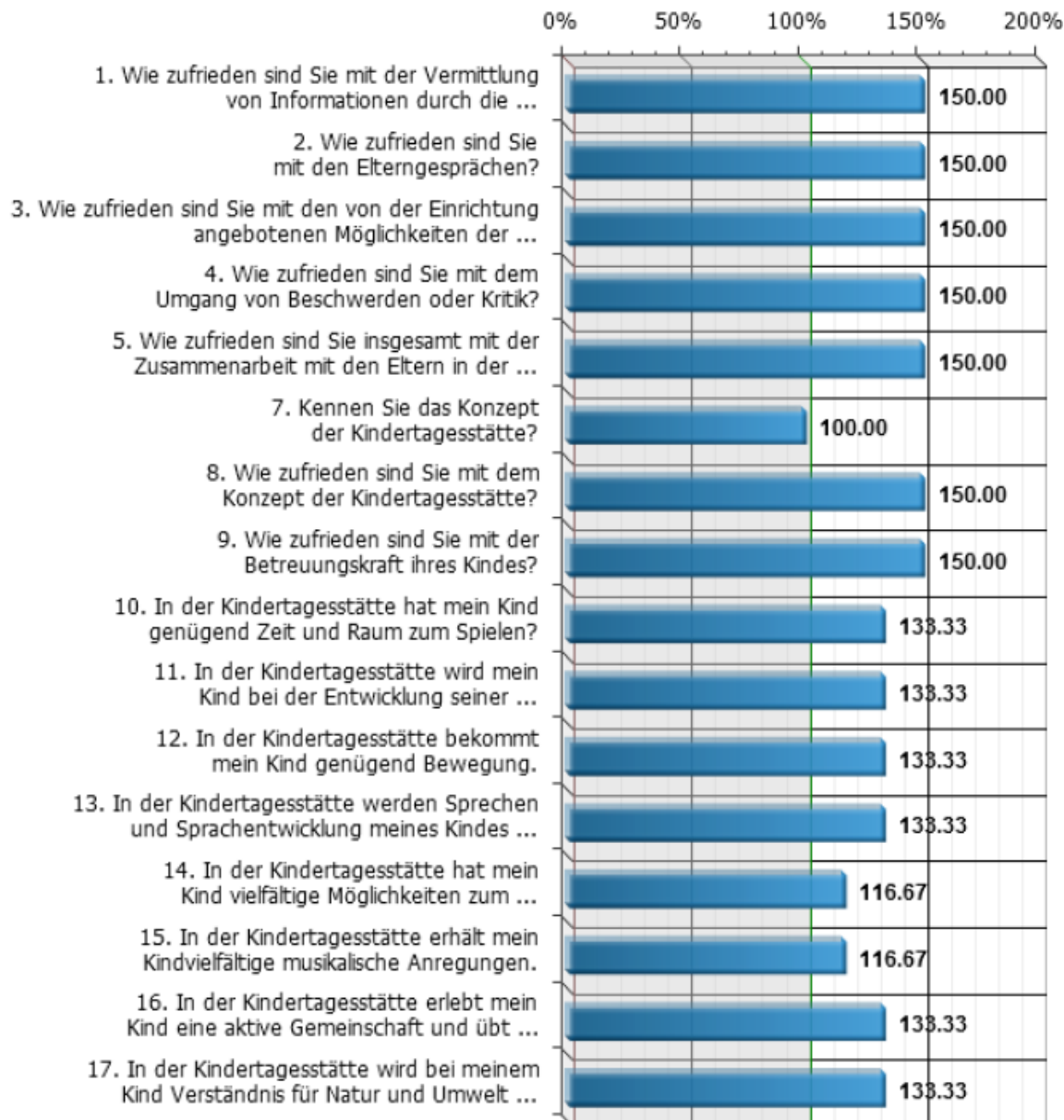


Wo liegt Veränderungsbedarf?

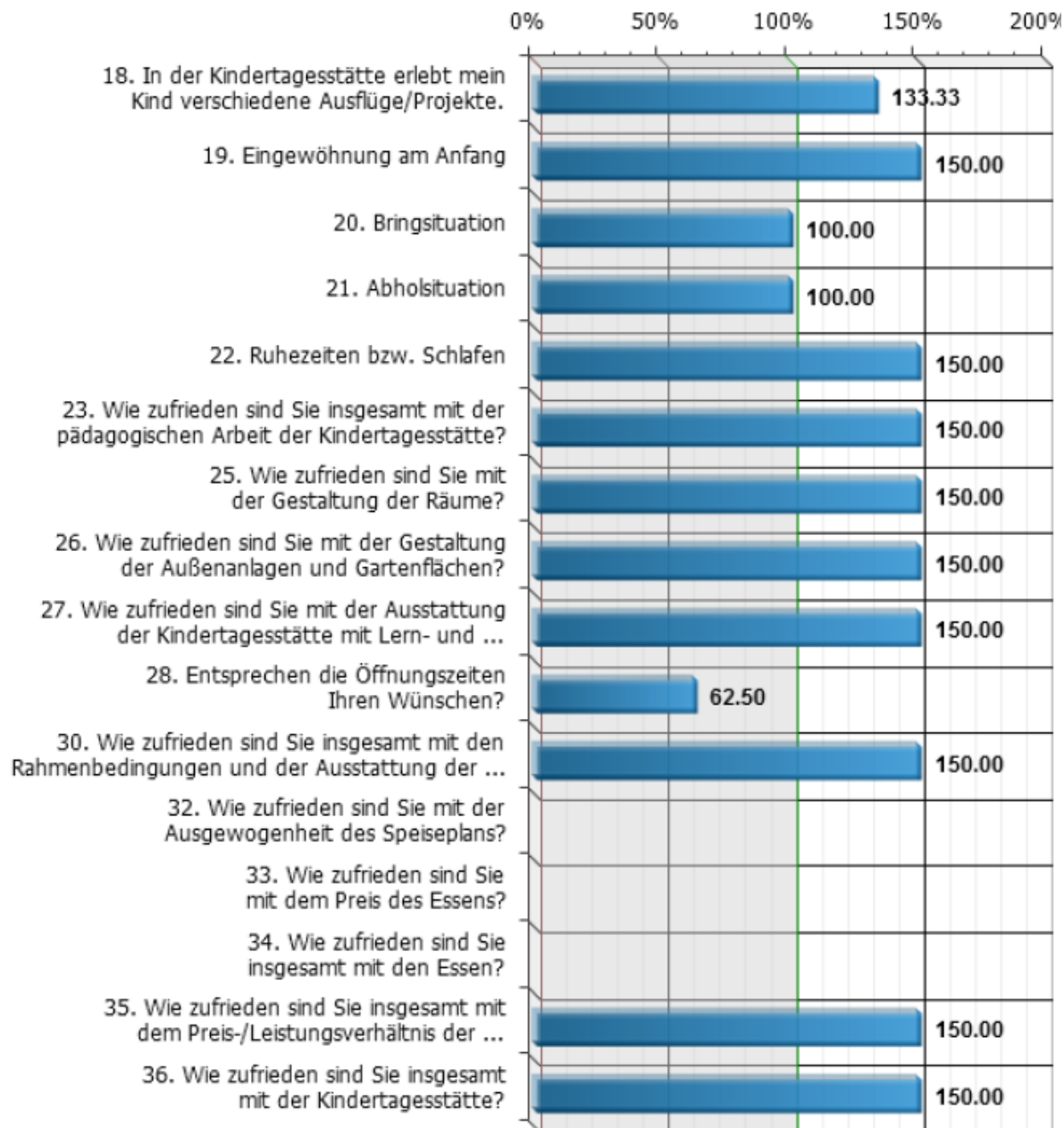


3.20 Diagramm: Soll/Ist Waldkindergarten Marienstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

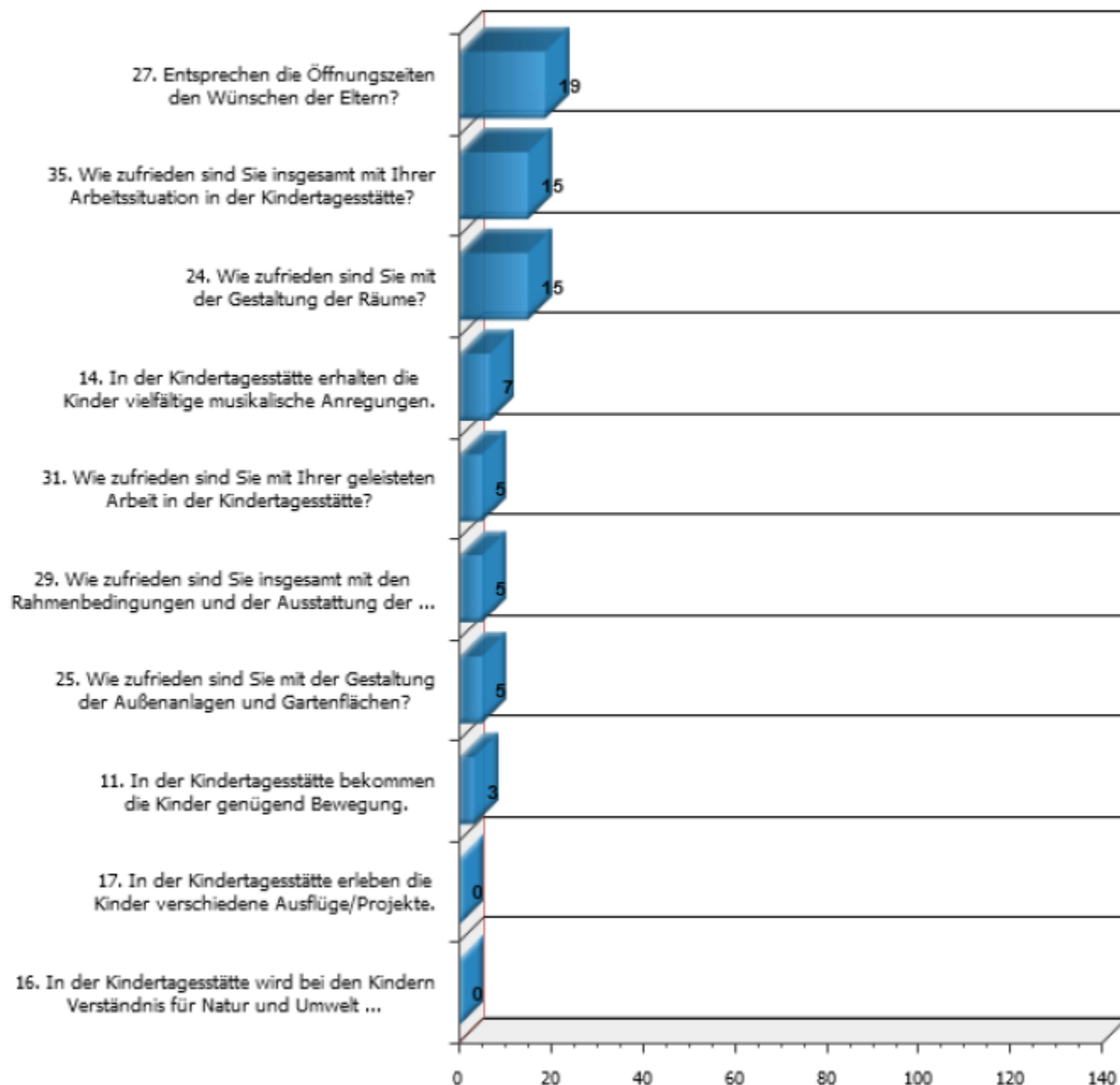


Die ErzieherInnen bewerten im Durchschnitt das Cluster:

- Arbeit/Zusammenarbeit in der Kindertagesstätte = 1,79
- Gesamtbewertung = 2,0
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 1,84
- Rahmenbedingungen und Ausstattung der Kindertagesstätte = 2,21
- Zusammenarbeit mit den Eltern = 1,94

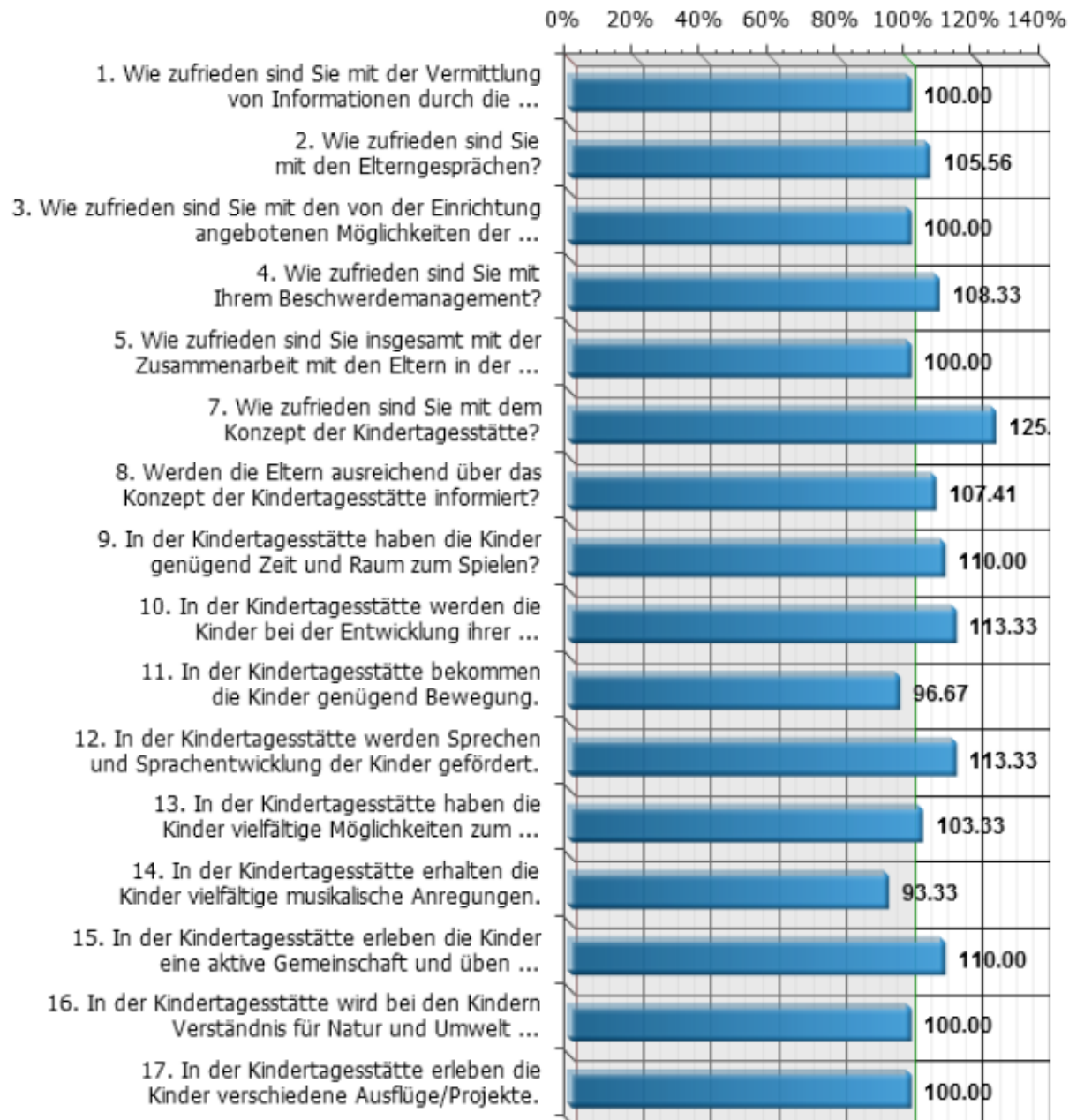
(Beteiligt haben sich nur 10 ErzieherInnen von 5 Kindertagesstätten)

3.4 Diagramm: Problemranking

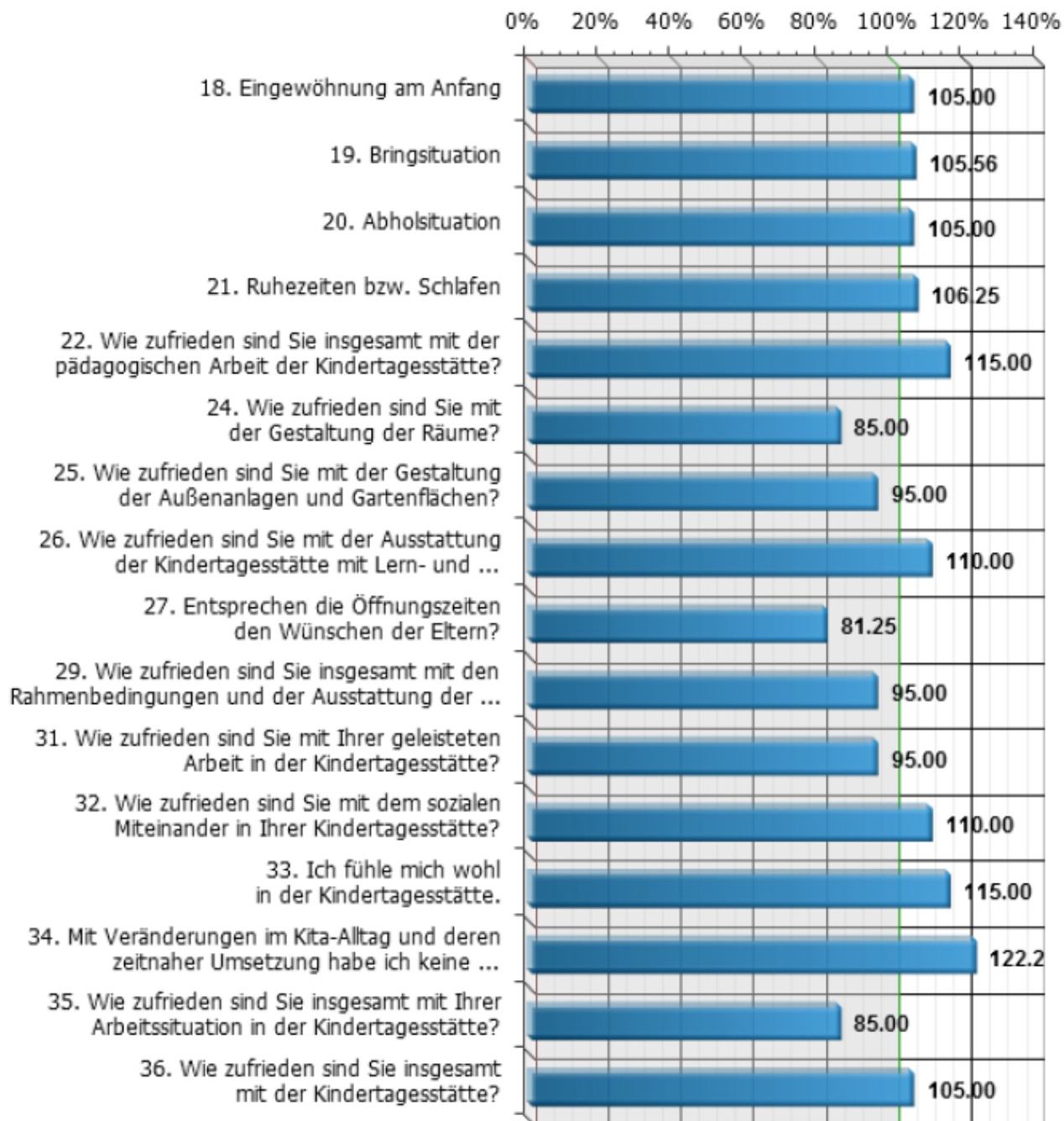


3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätten in der Gemeinde Rastede

Wo liegt Veränderungsbedarf?



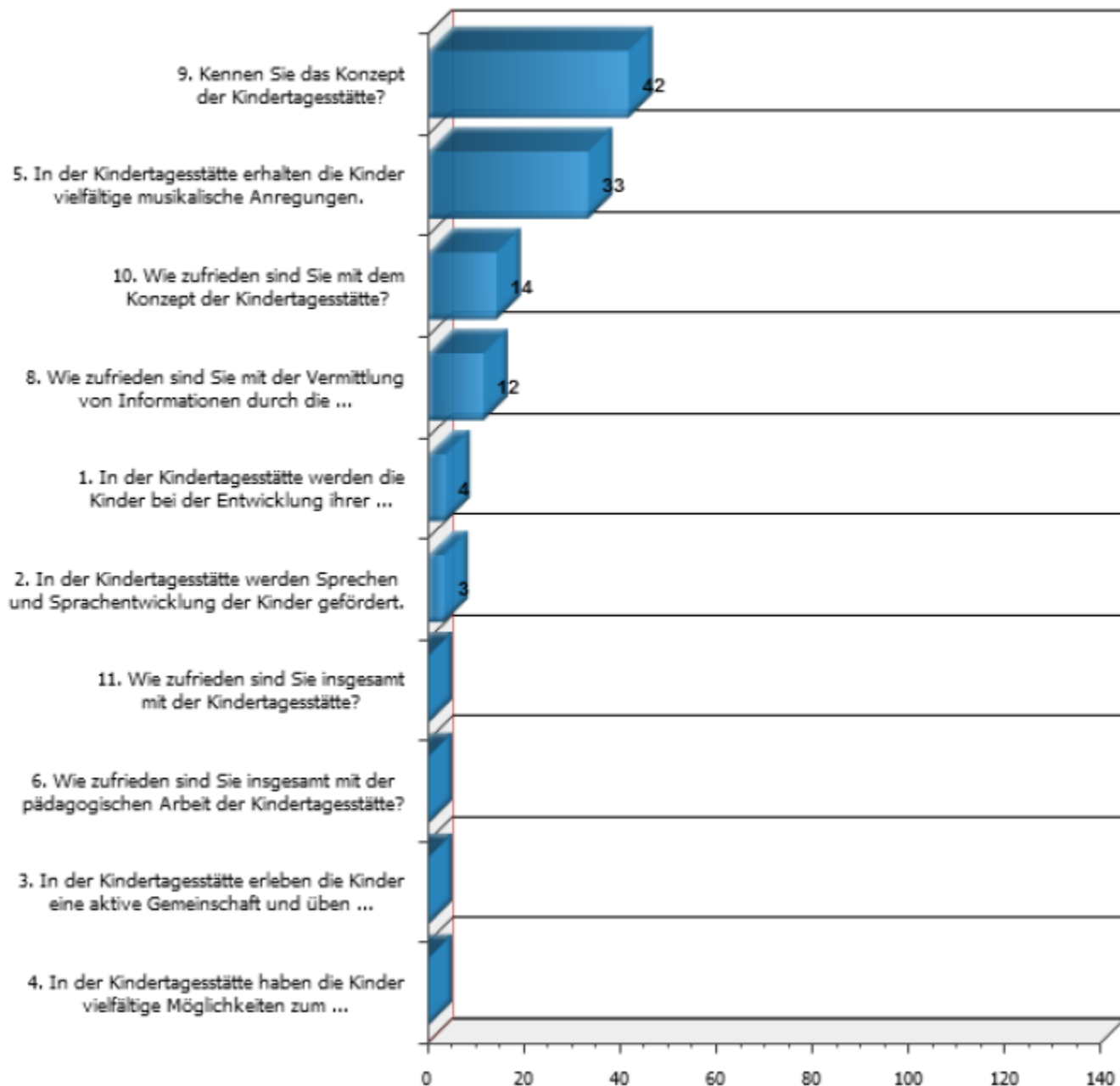
Wo liegt Veränderungsbedarf?



Die Schulleiter bewerten im Durchschnitt das Cluster:

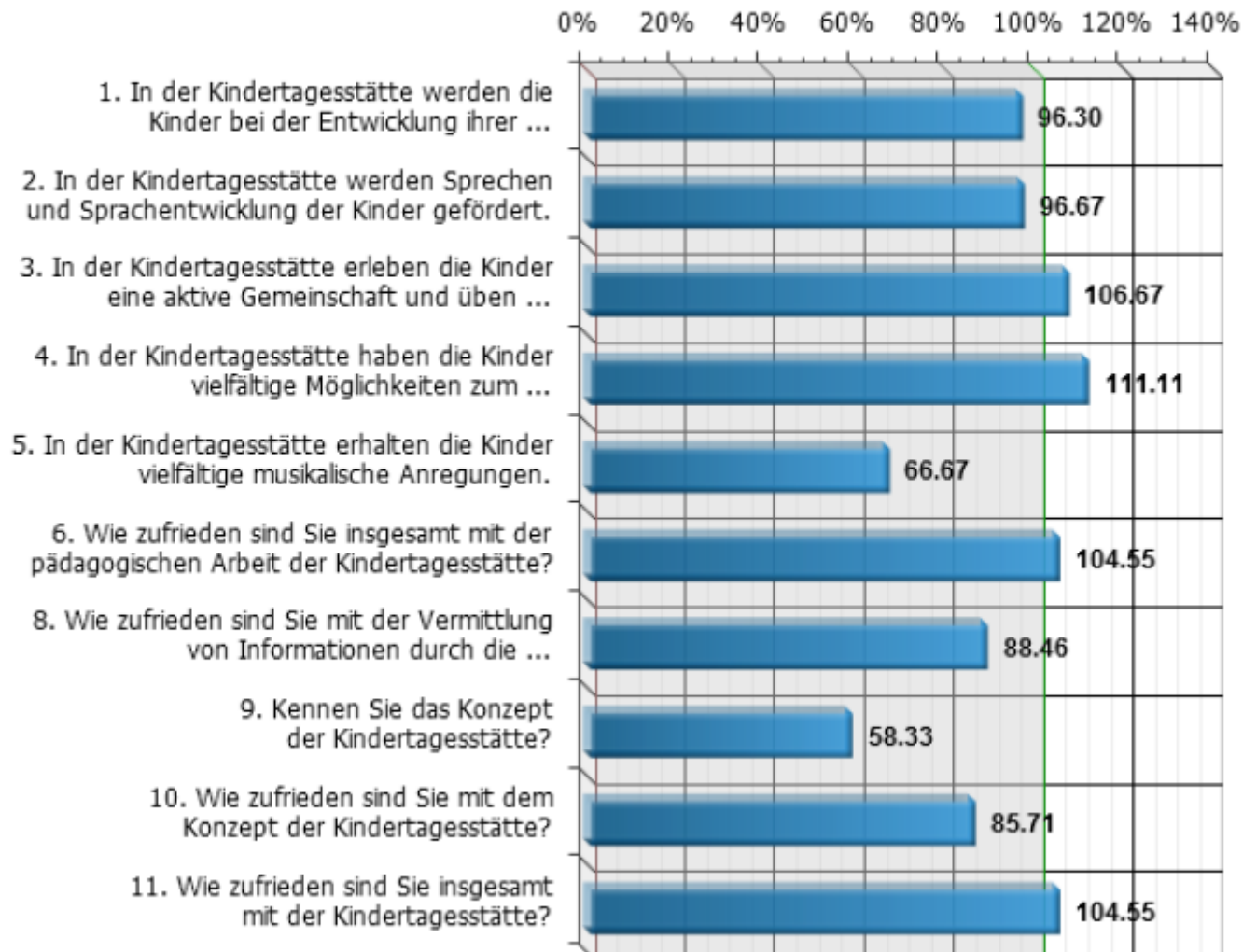
- Allgemeine Fragen = 2,23
- Gesamtbewertung = 1,91
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 2,18

3.14 Diagramm: Problemranking



3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätten in der Gemeinde Rastede

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Beschlussvorschlag:

Das Ergebnis der Umfrage zur Kundenzufriedenheit in den Kindertagesstätten und die pädagogischen Konzepte der Kindergärten werden zur Kenntnis genommen.

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**