

Untersuchung Situation der Kindertagesstätten

Vorlage-Nr. 2014/044

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

- Eltern und MitarbeiterInnen von 15 Kindertagesstätten sowie Grundschulleiter wurden befragt
- Von 766 möglichen Befragungen hatten sich 125 Eltern angemeldet, von denen 114 = rd. 15 % teilgenommen haben
- Bewertung erfolgte nach Schulnoten

**Rücklauf
Eltern:**

- Kiga Delfshausen 3
- Kiga Hahn-Lehmden 10
- Kiga Loy 5
- Kiga Am Voßbarg 9
- Kiga Feldbreite 10
- Kiga Marienstraße 11
- Kiga Mühlenstraße 17
- Kiga Wahnbek 12
- Krippe Hahn-Lehmden 6
- Krippe Feldbreite 8
- Krippe Südender Straße 3
- Krippe Wahnbek 8
- Spielkreis Rastede-Nord 3
- Waldkiga Am Voßbarg 1
- Waldkiga Marienstraße 2

Die Eltern bewerten im Durchschnitt das Cluster:

- Gesamtbewertung = 1,98
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 1,93
- Rahmenbedingungen und Ausstattung der Kindertagesstätte = 2,07
- Verpflegung in der Kindertagesstätte = 2,07
- Zusammenarbeit mit den Eltern = 2,05

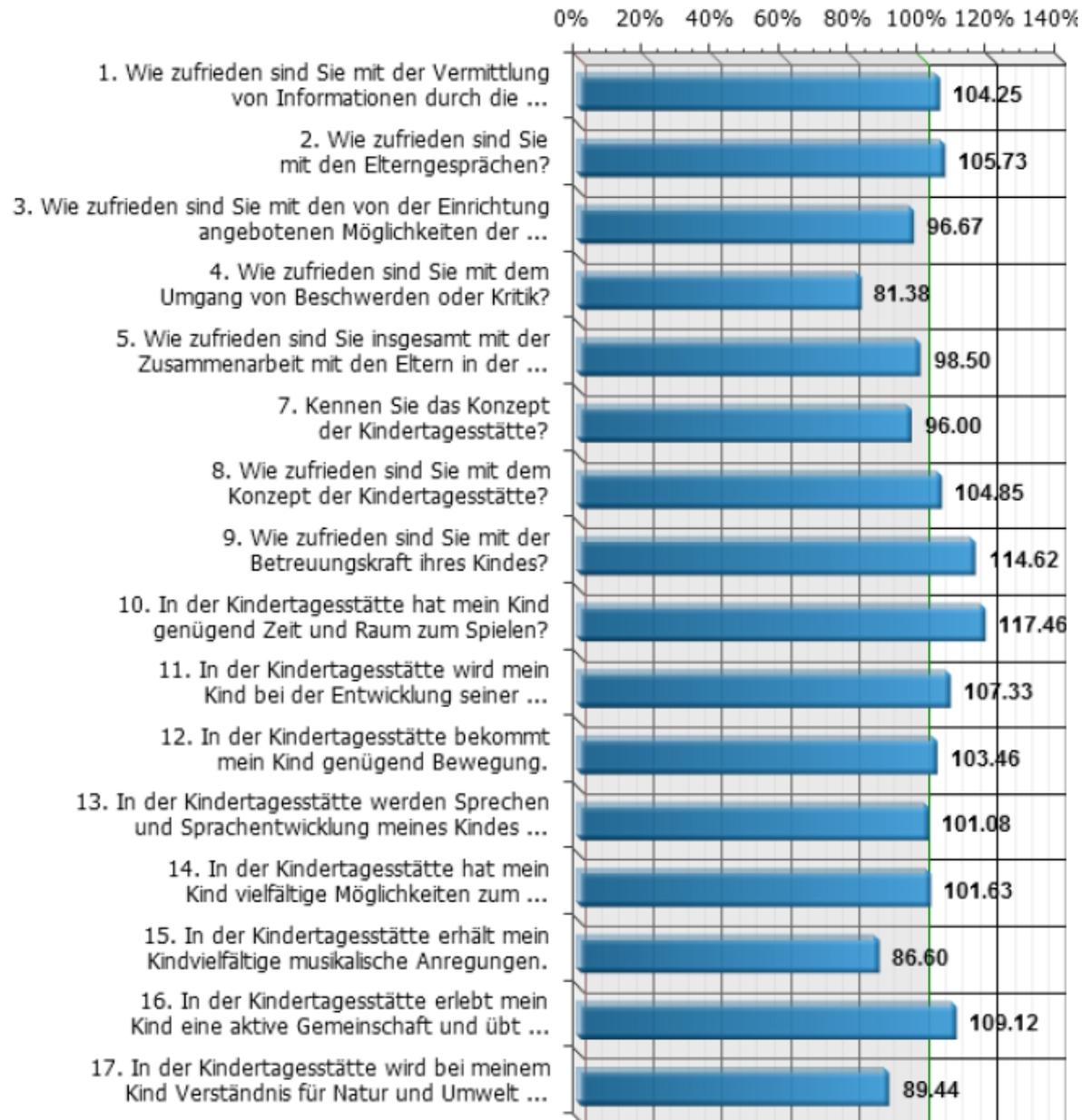
3.5 Diagramm: Problemranking



Prozentuale
Abweichung
vom
Zielwert 2

3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätte in der Gemeinde Rastede

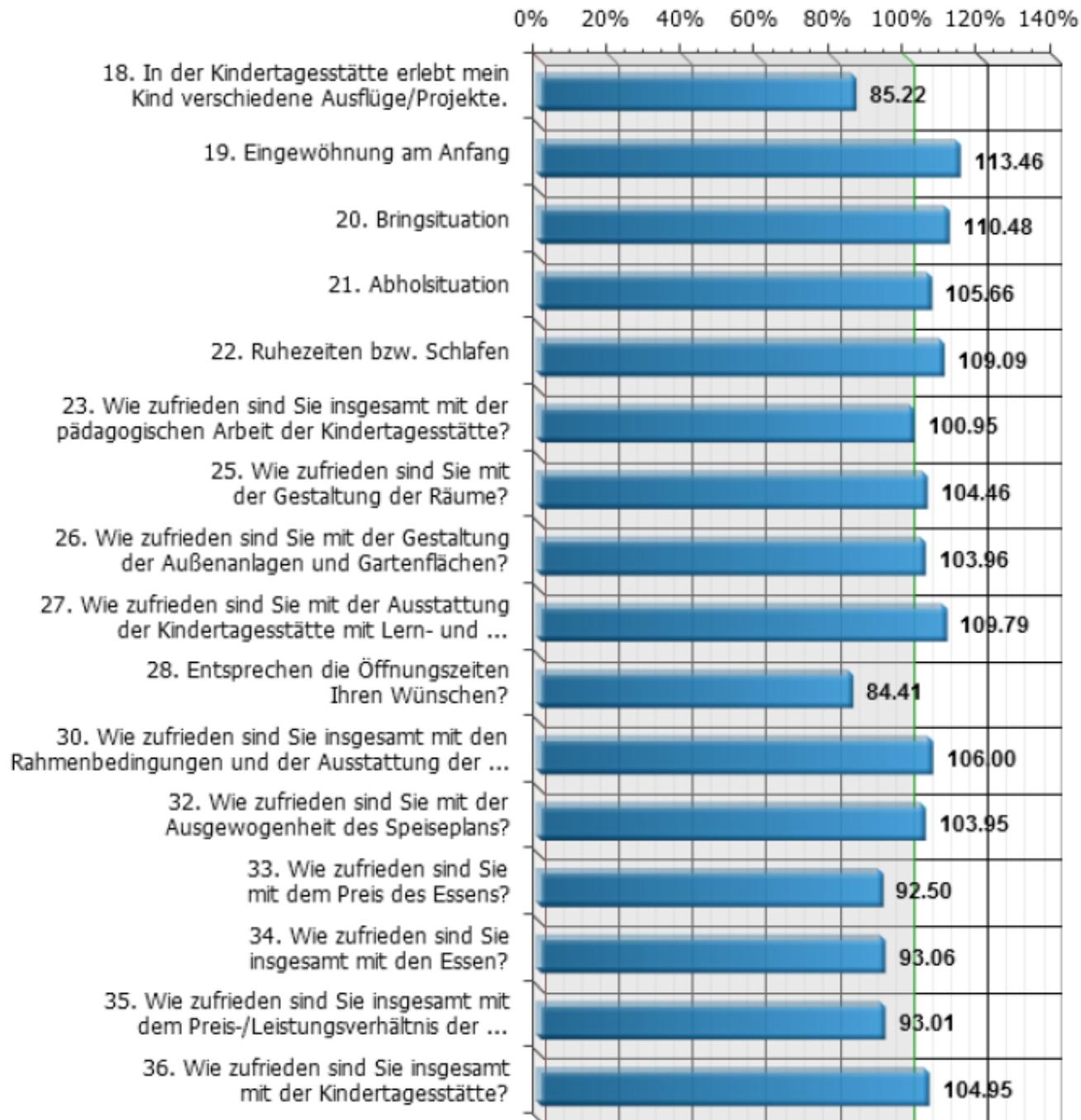
Wo liegt Veränderungsbedarf?



1.

4.

Wo liegt Veränderungsbedarf?



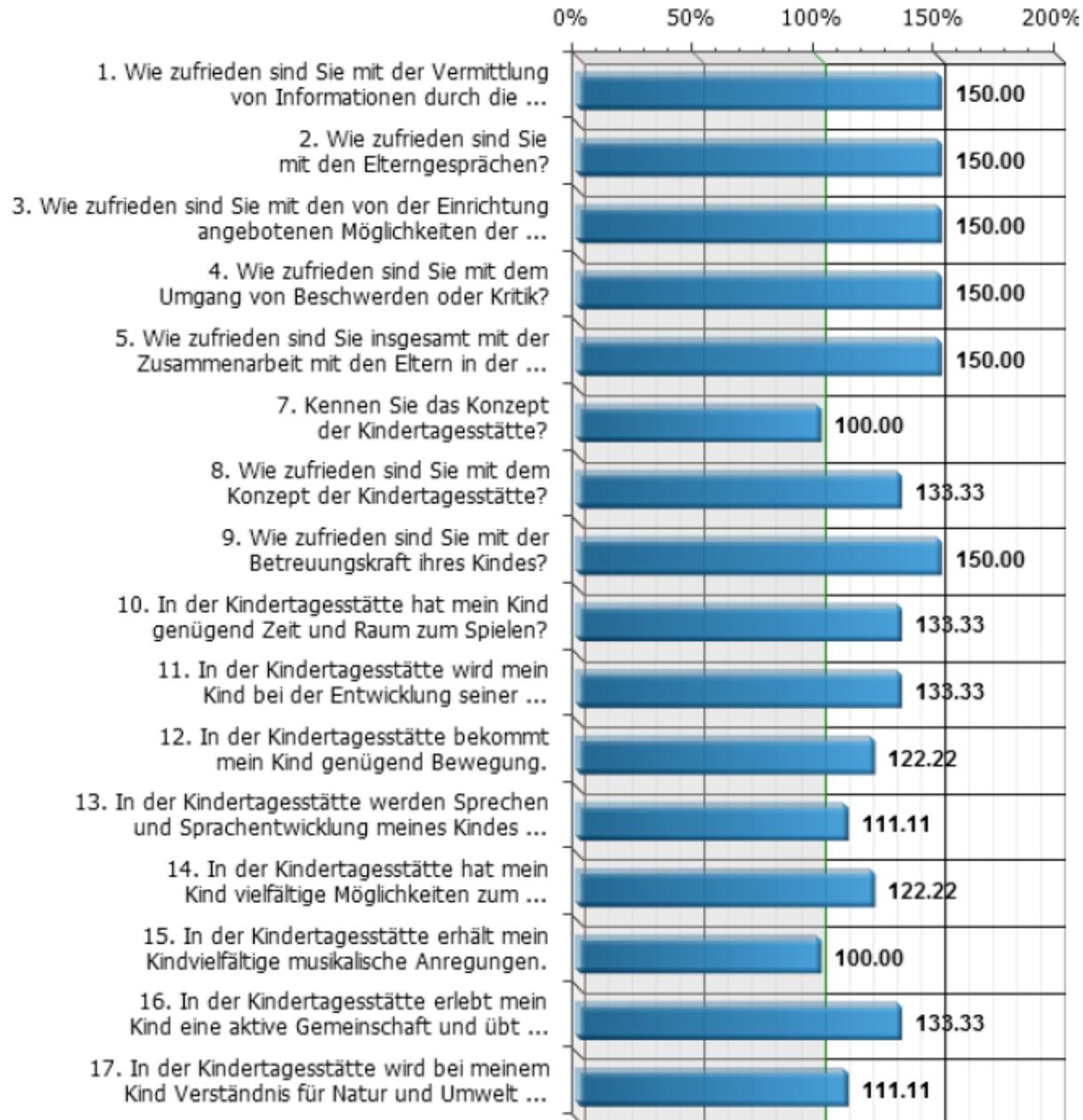
3.

2.

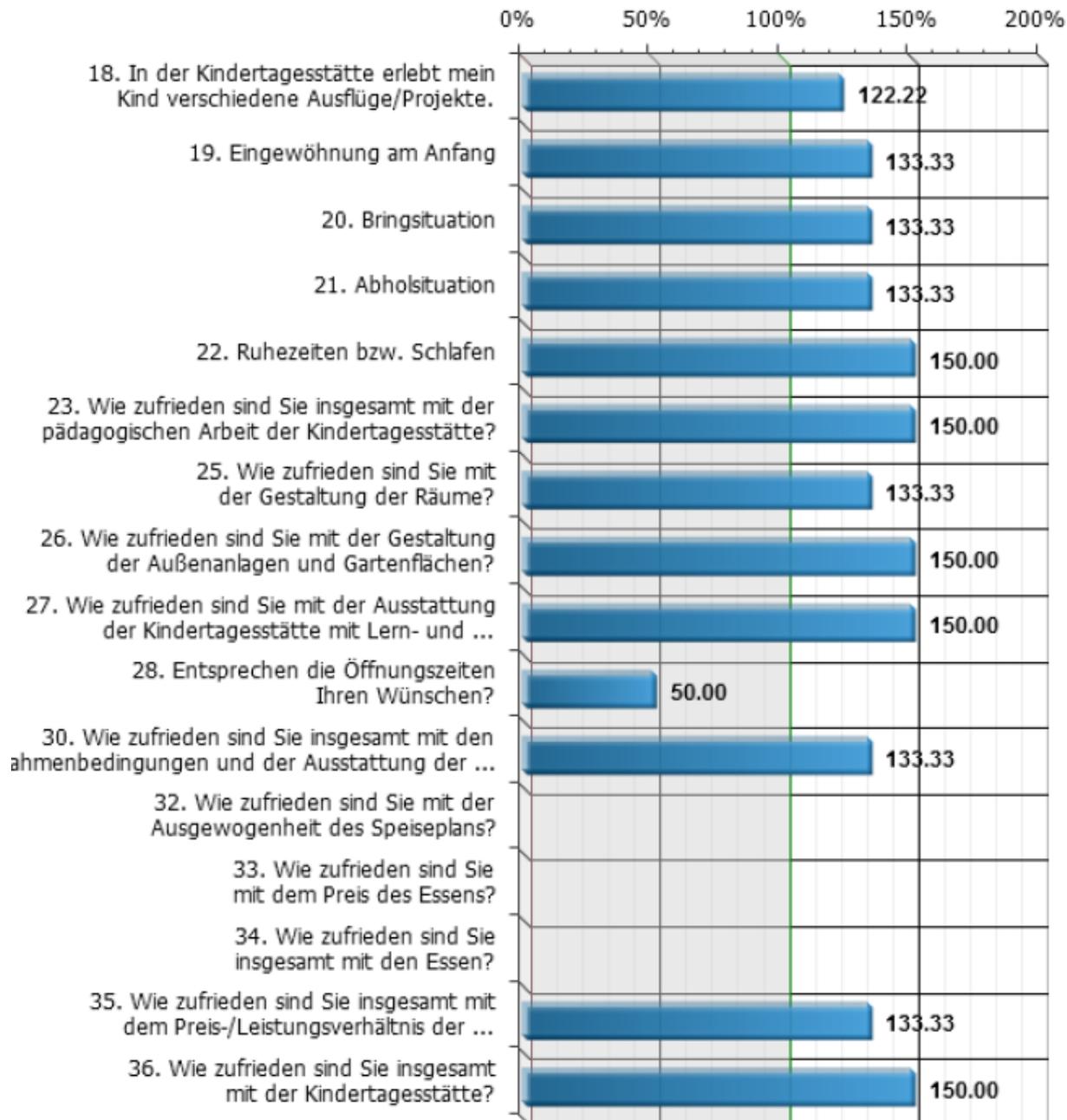
	Am Voßbarg		Marienstr.		Mühlenstr.		Loy		Feldbreite
7.00 - 7.30									
7.30 - 8.00									
8.00 - 12.00	auch Wald	Ganztags	auch Wald	Integration	auch Wald	Ganztags	Integration		
12.00 - 12.30	auch Wald		auch Wald						
12.30 - 13.00	auch Wald		auch Wald						
13.00 - 17.00									Hort 12.45- 17.00
14.30 - 17.00	ab 2. Lj.				ab 2,5 Lj.				

3.6 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Delfshausen

Wo liegt Veränderungsbedarf?

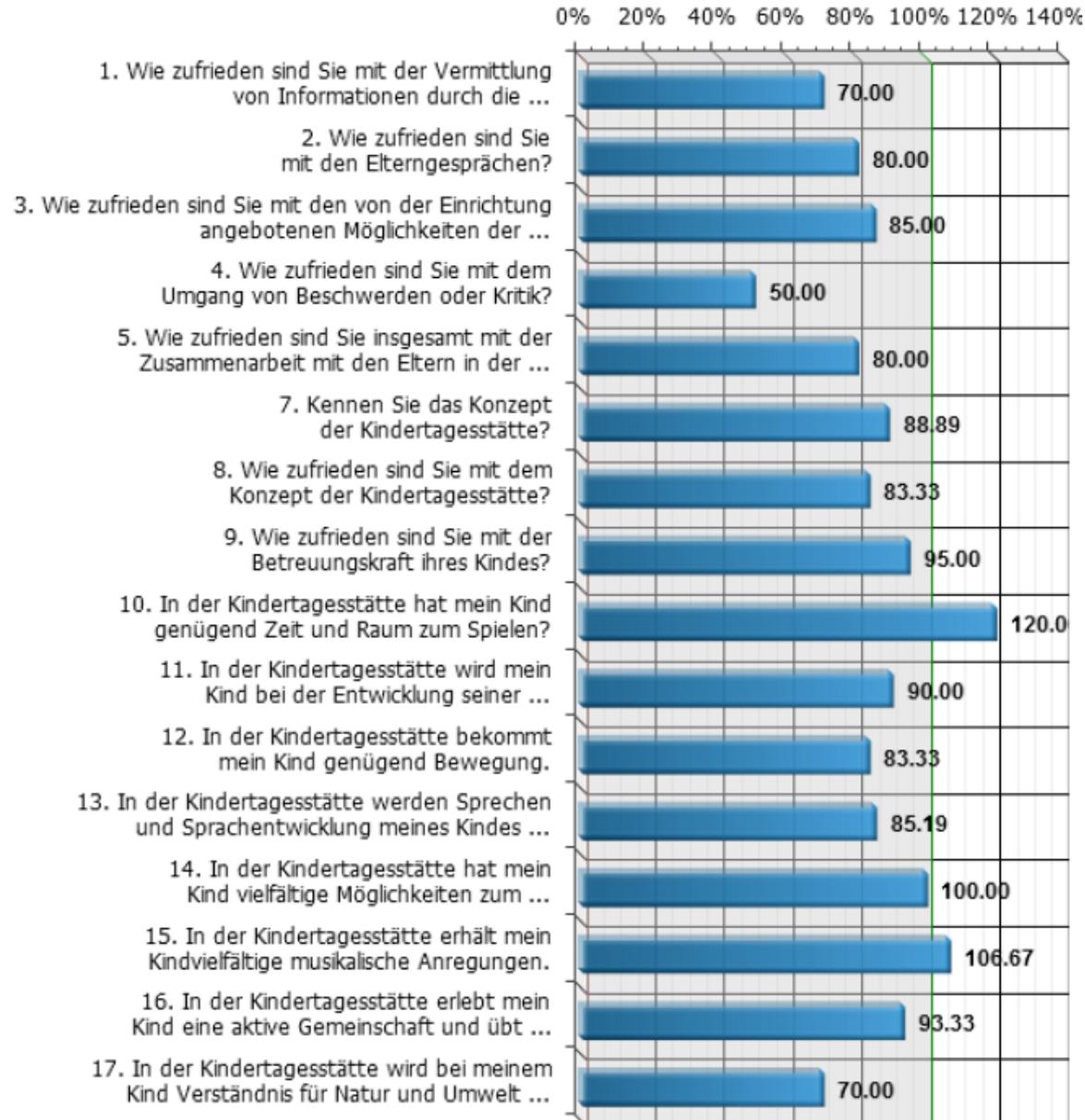


Wo liegt Veränderungsbedarf?

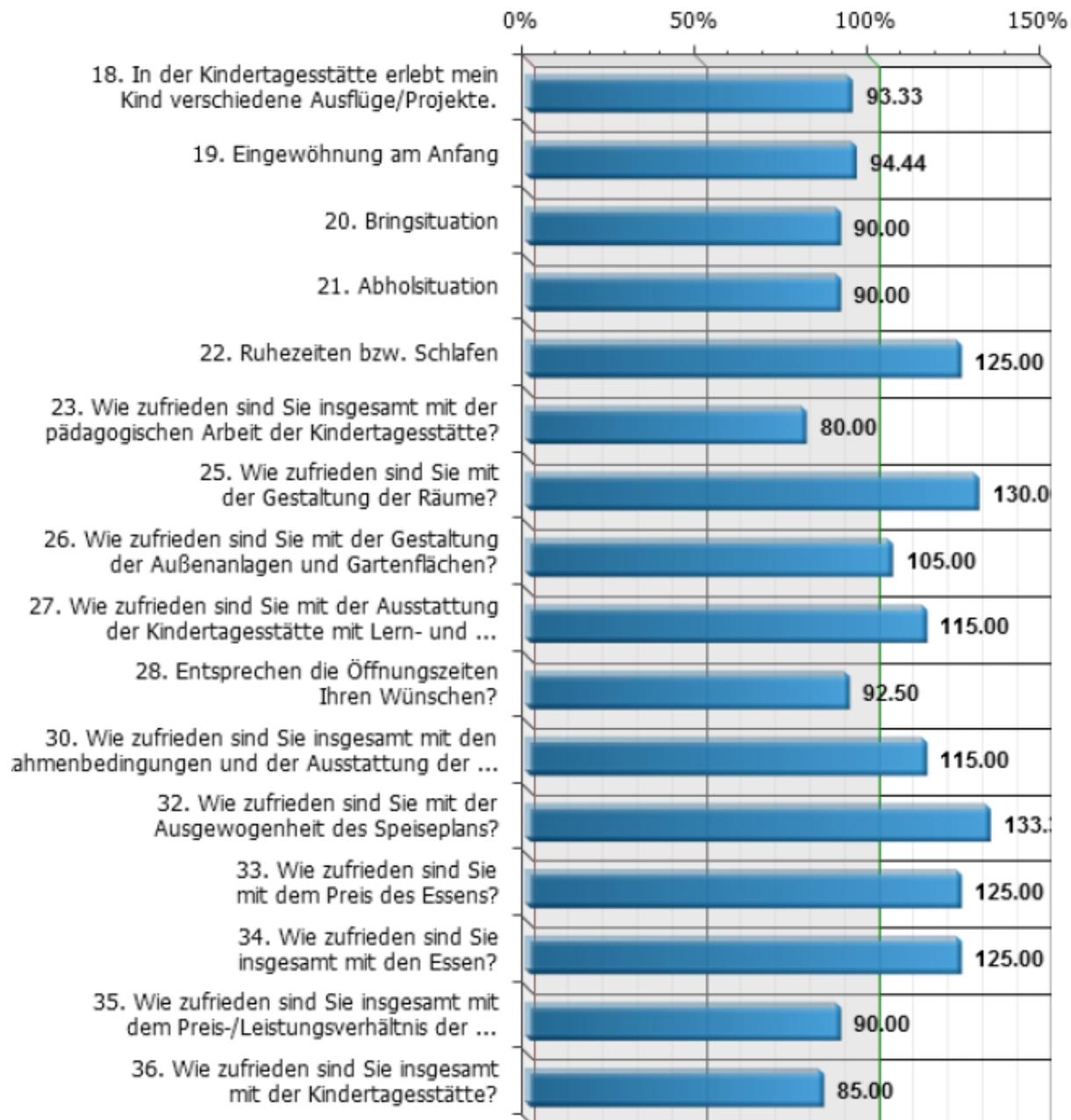


3.7 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Hahn-Lehmden

Wo liegt Veränderungsbedarf?

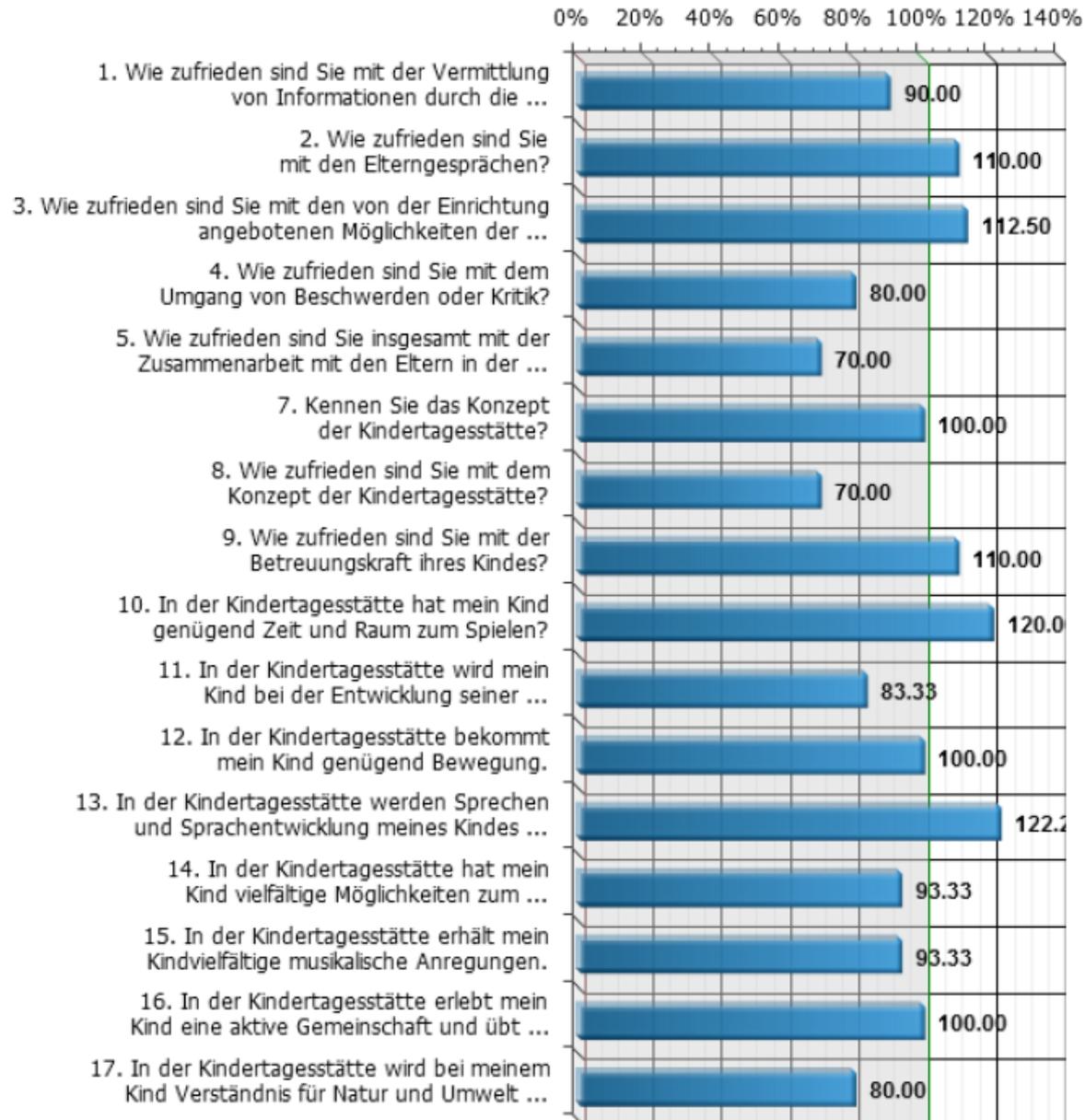


Wo liegt Veränderungsbedarf?

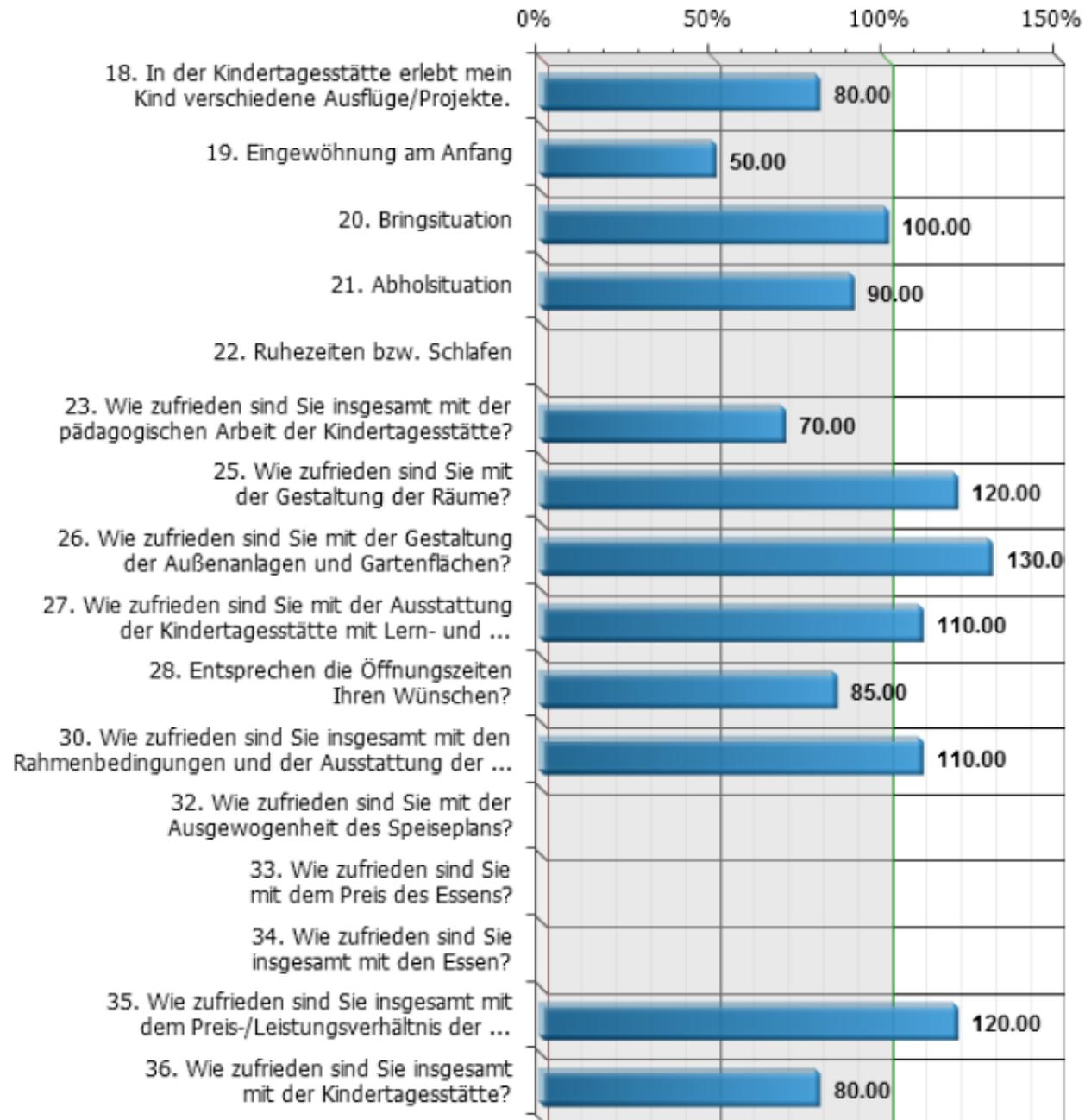


3.8 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Loy

Wo liegt Veränderungsbedarf?

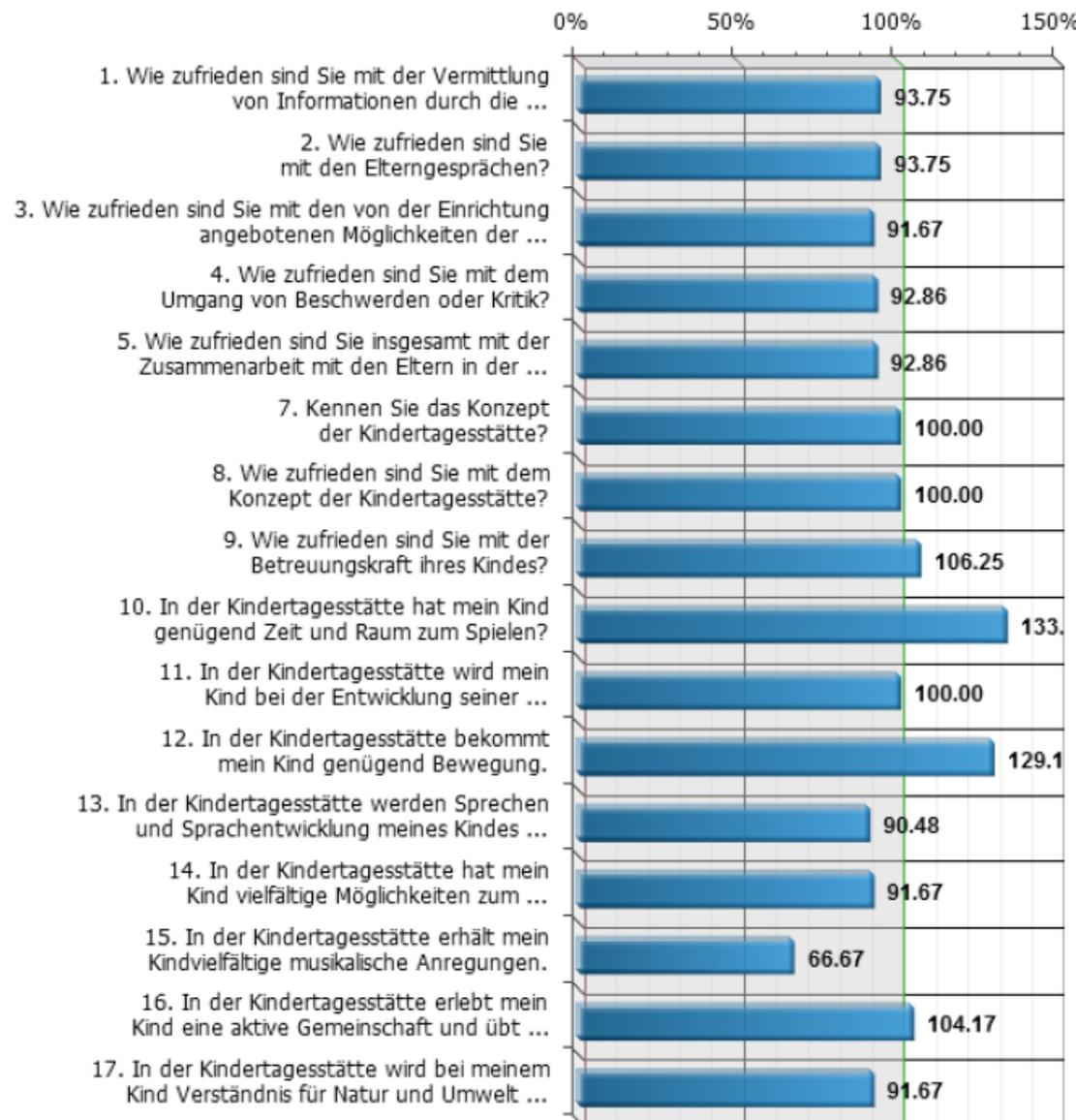


Wo liegt Veränderungsbedarf?

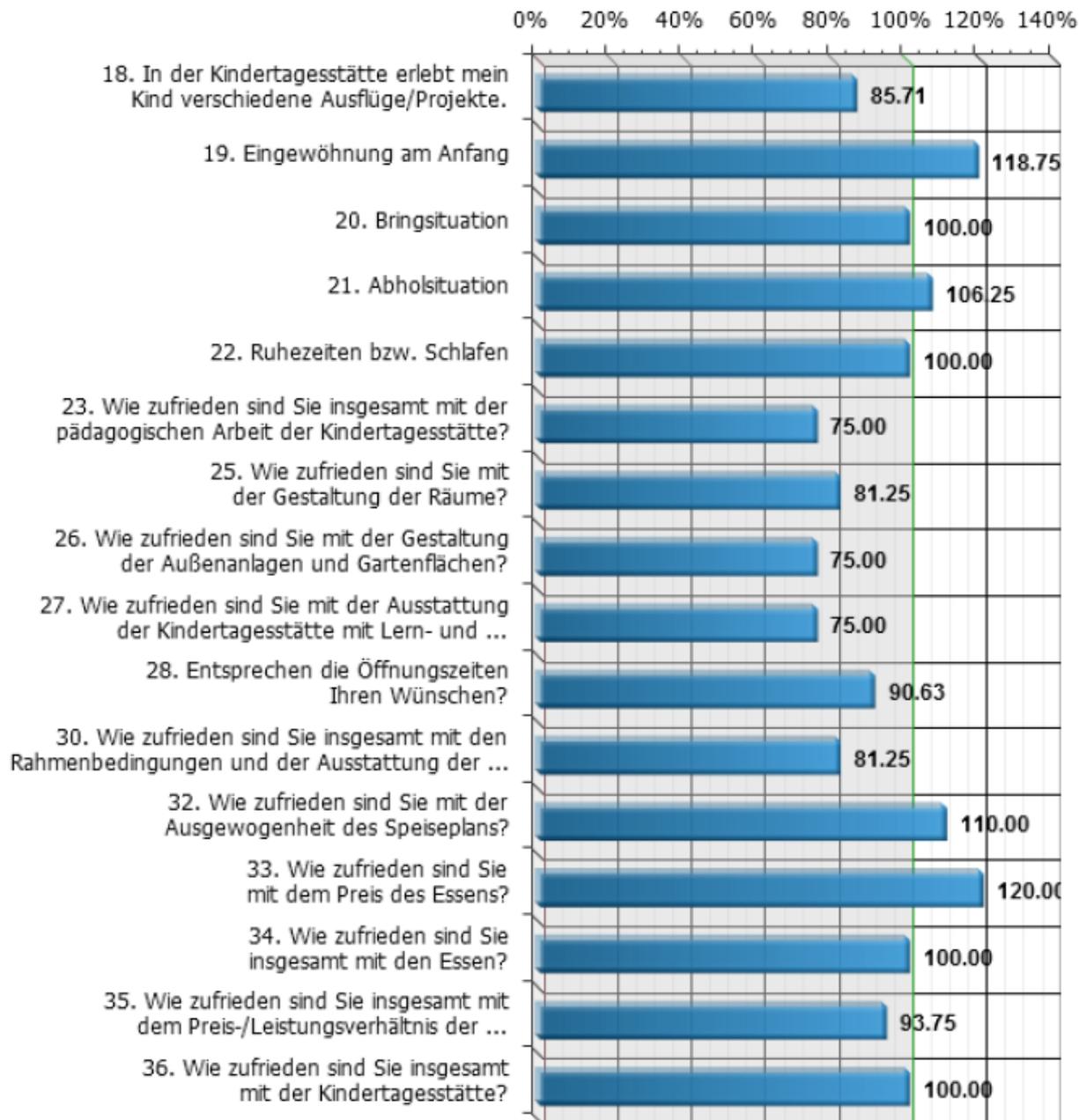


3.9 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Am Voßbarg

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

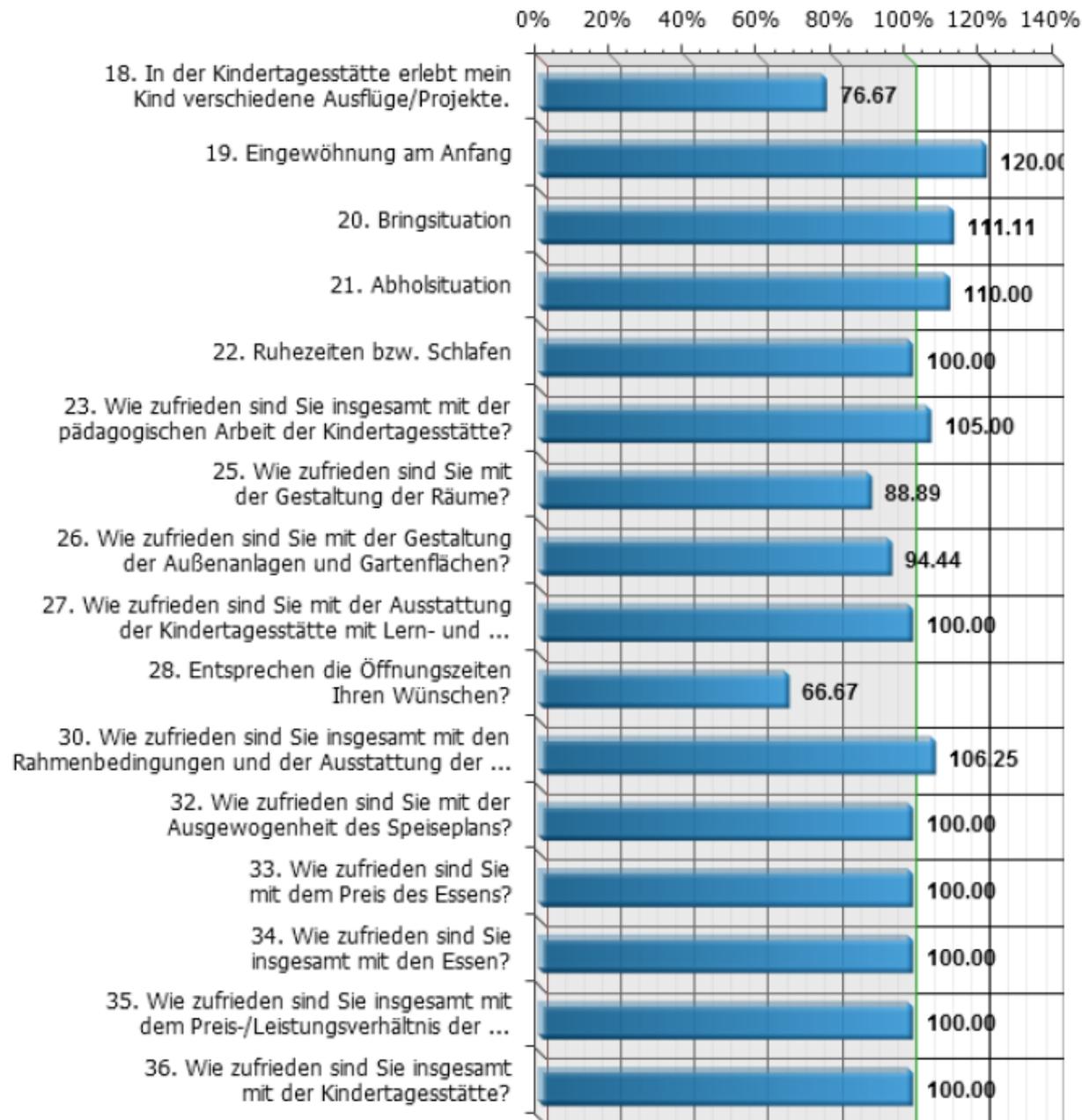


3.10 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Feldbreite

Wo liegt Veränderungsbedarf?

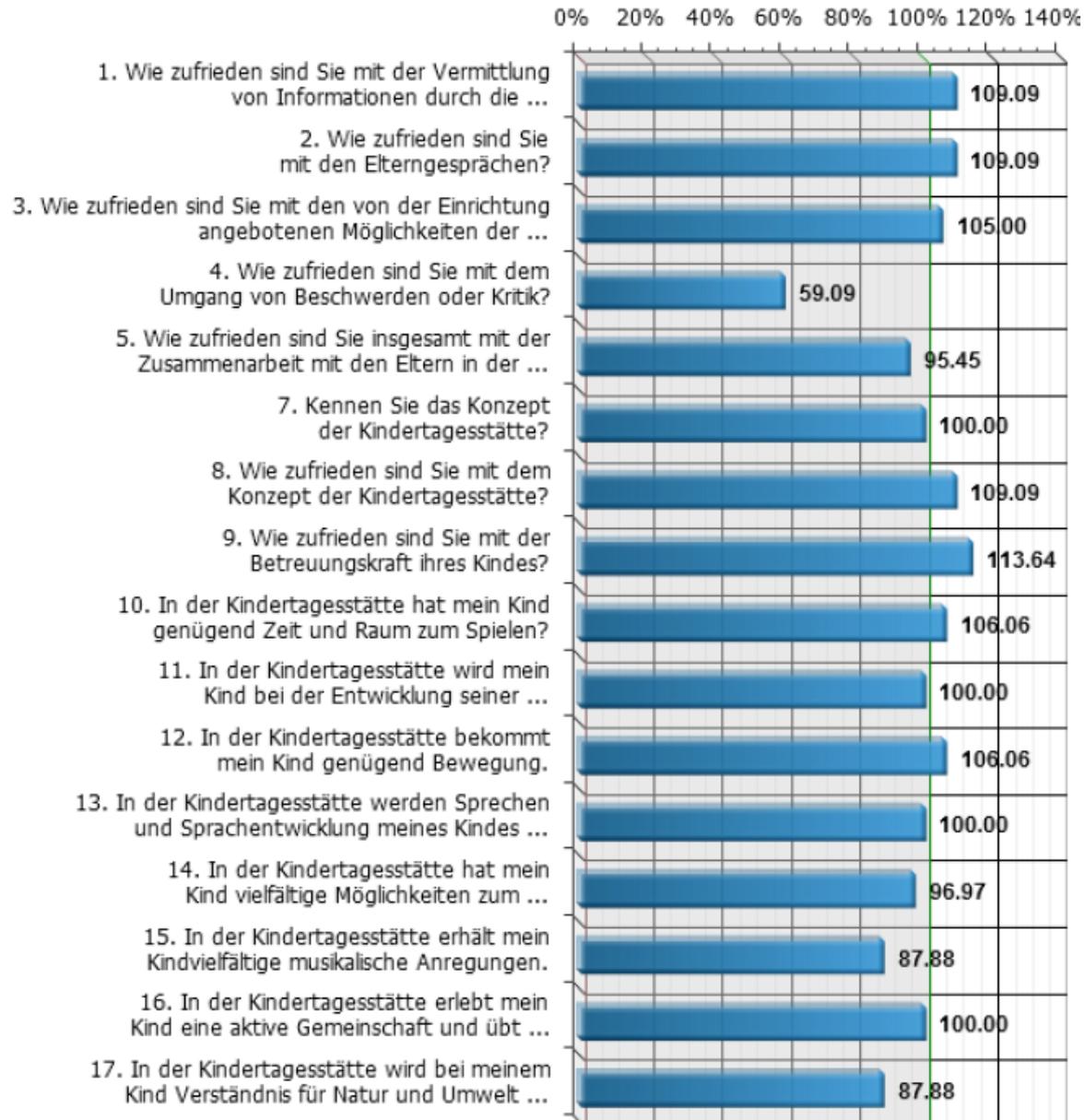


Wo liegt Veränderungsbedarf?

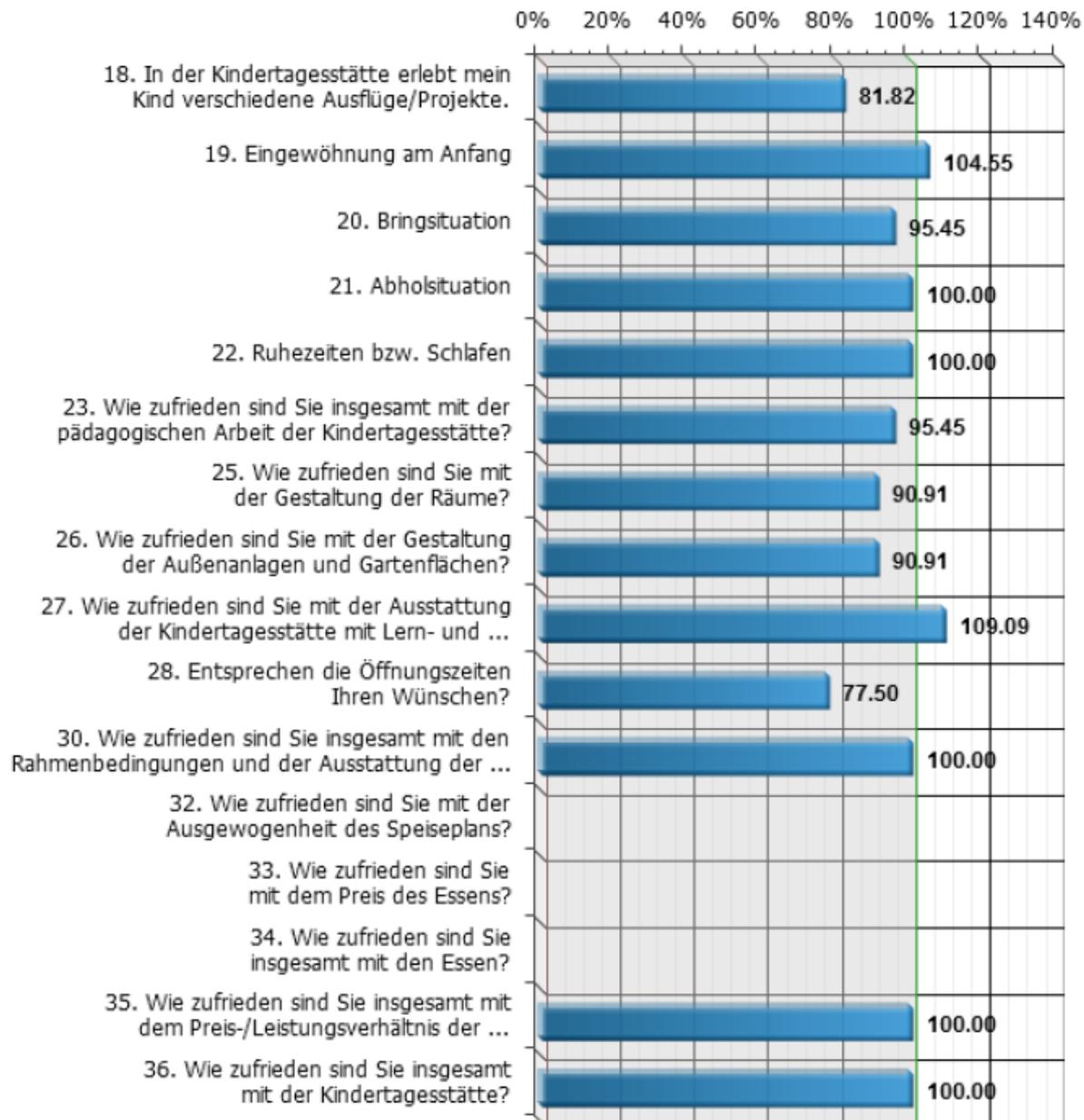


3.11 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Marienstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?

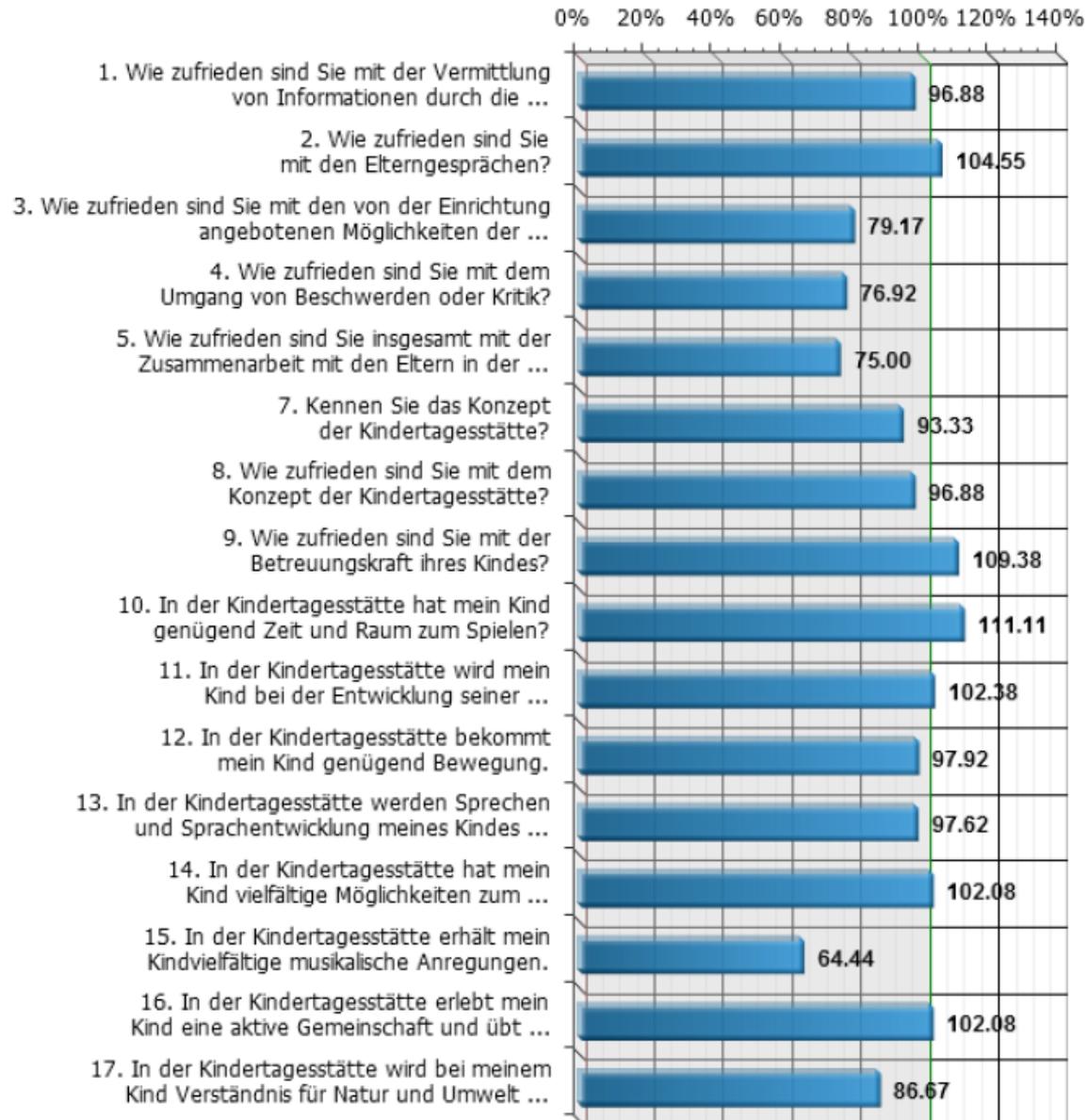


Wo liegt Veränderungsbedarf?

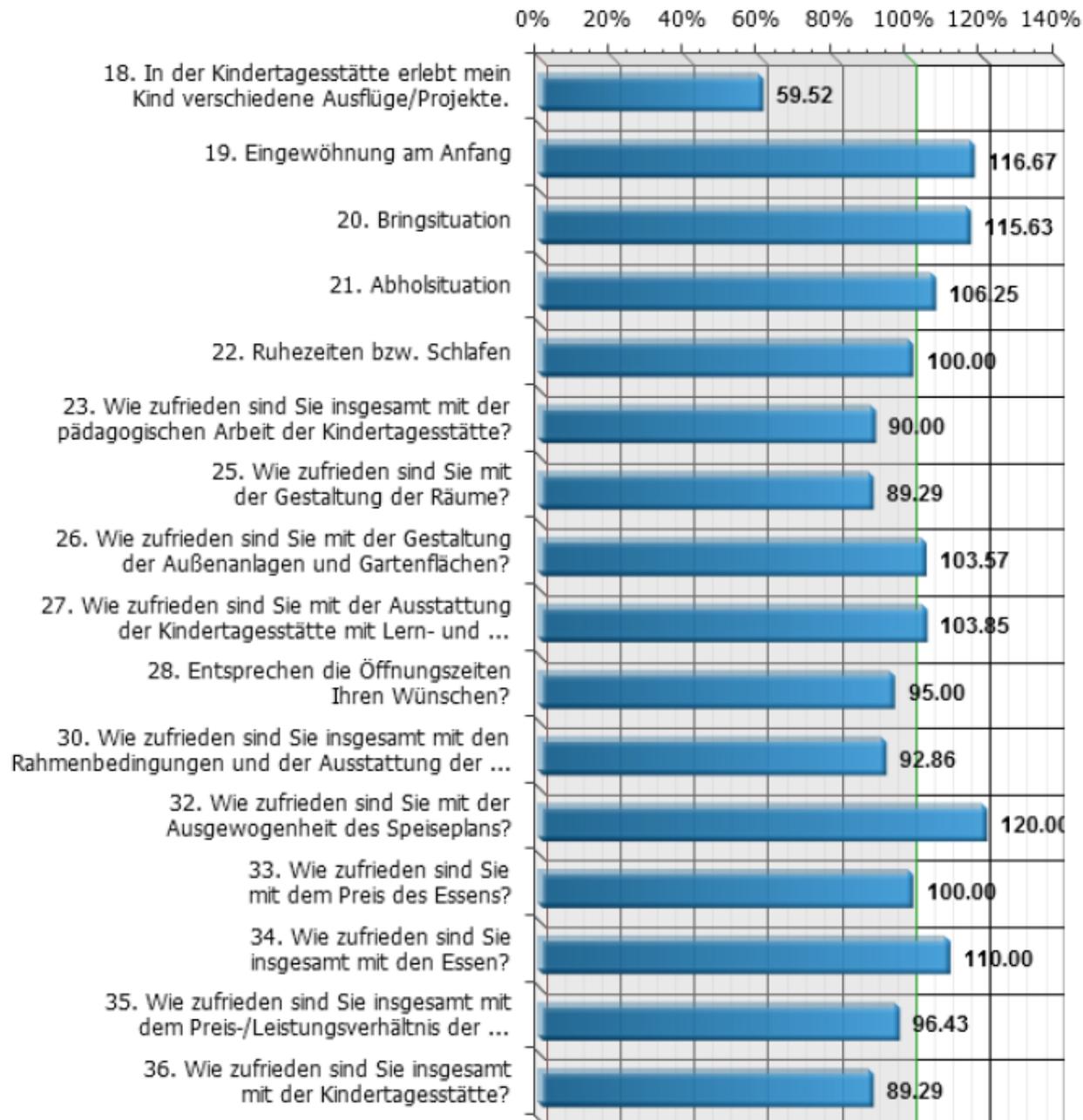


3.12 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Rastede - Mühlenstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?

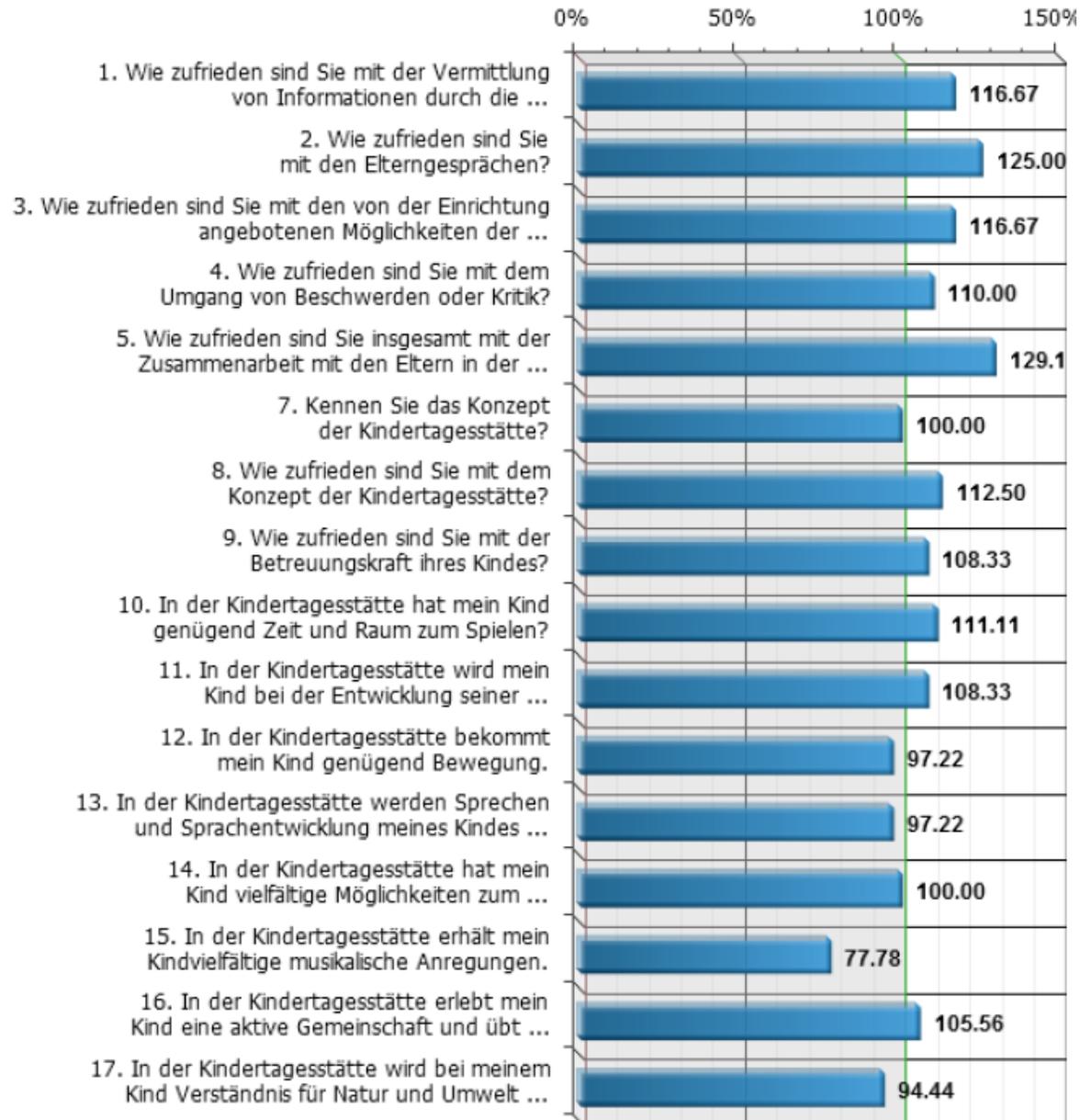


Wo liegt Veränderungsbedarf?

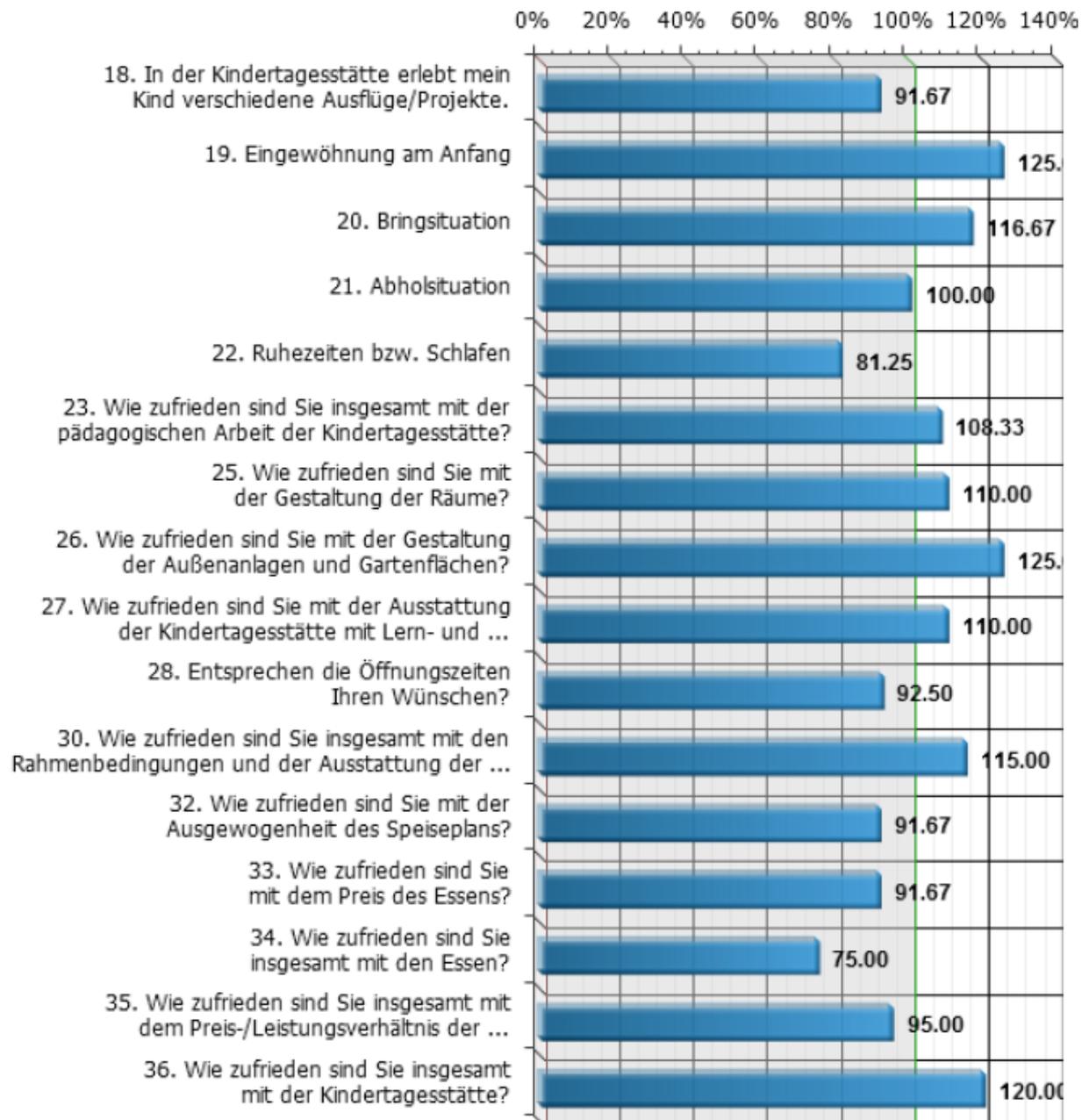


3.13 Diagramm: Soll/Ist Kindergarten Wahnbek

Wo liegt Veränderungsbedarf?

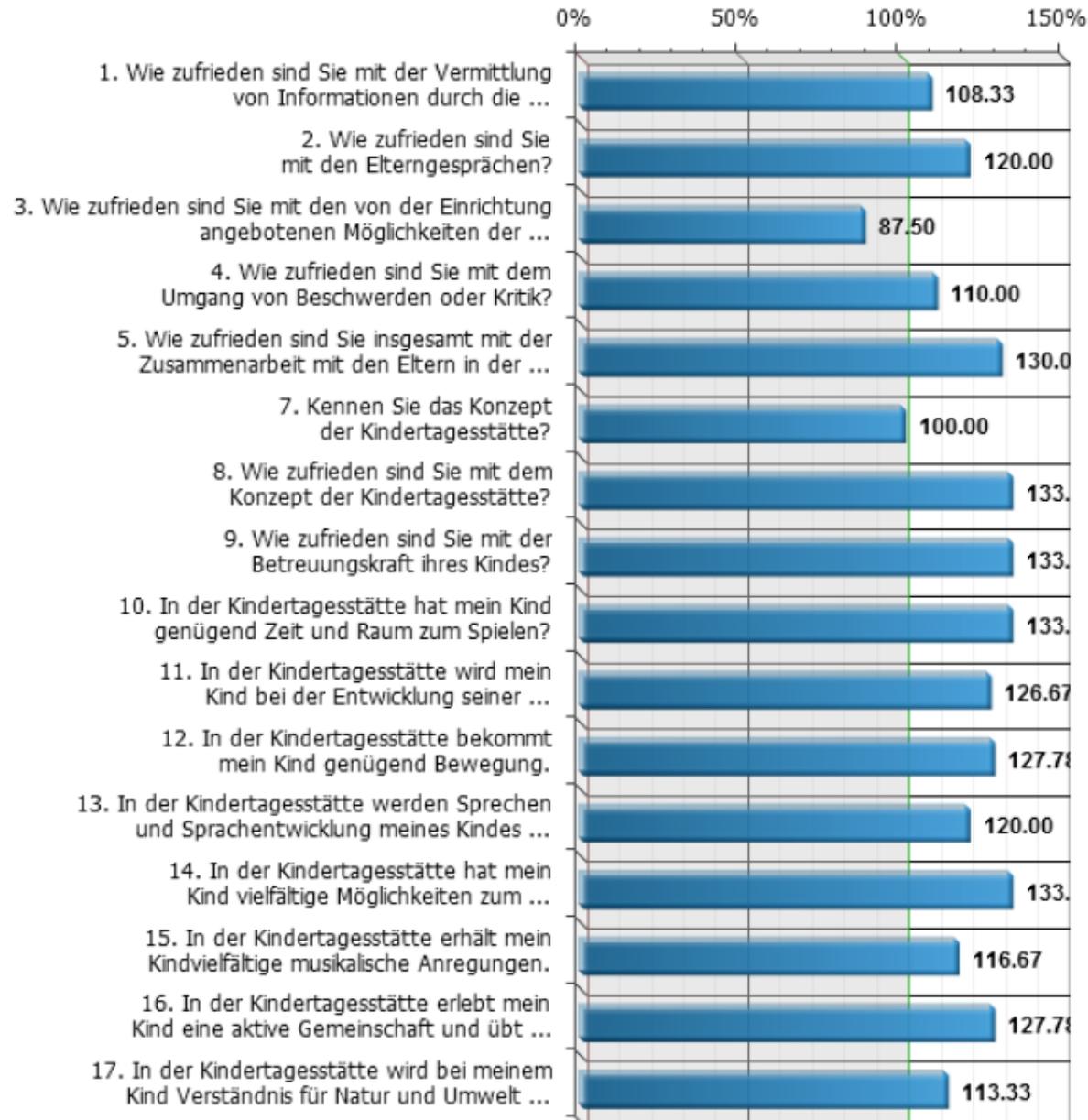


Wo liegt Veränderungsbedarf?

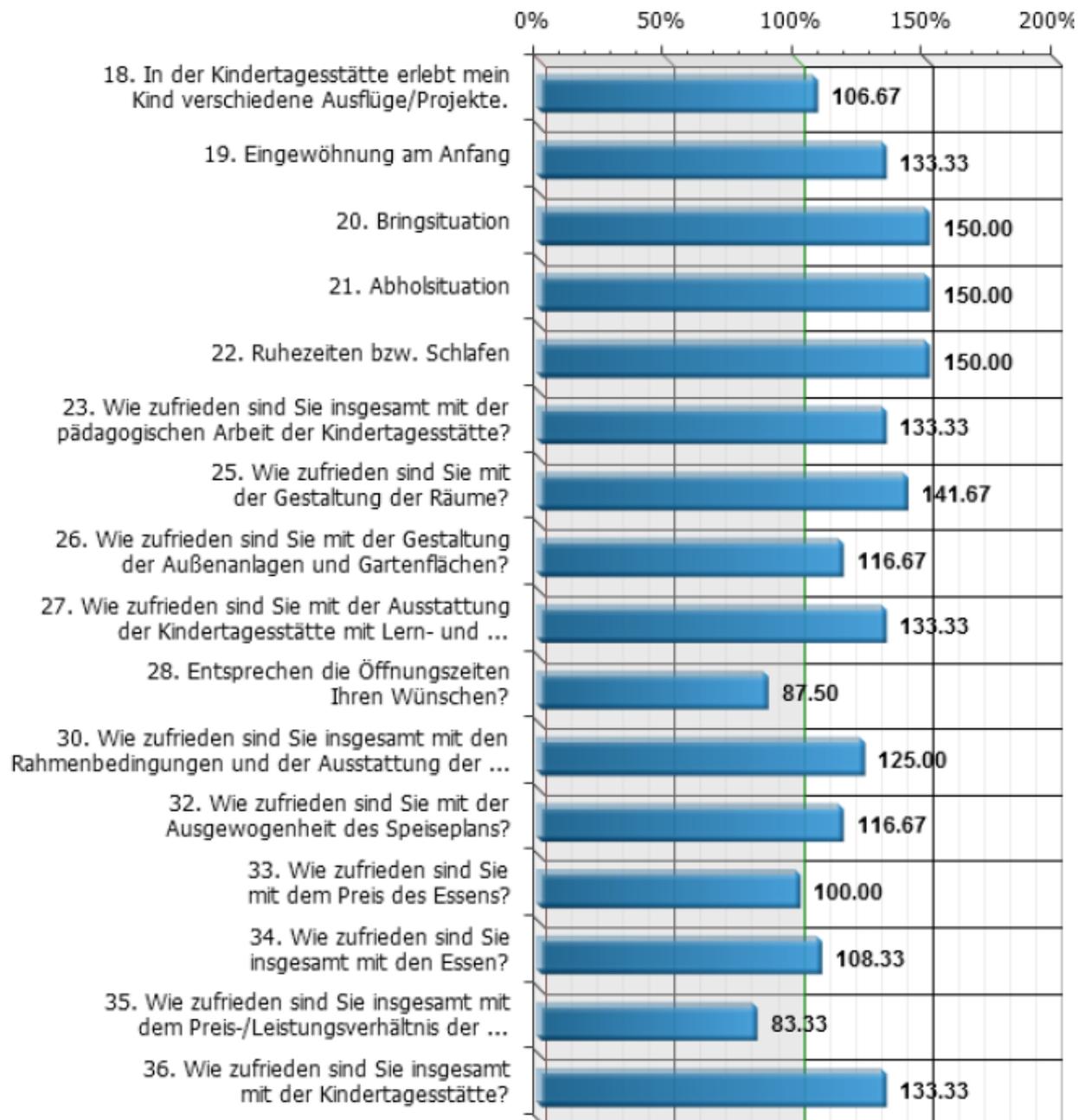


3.14 Diagramm: Soll/Ist Kindergrippe Hahn-Lehmden

Wo liegt Veränderungsbedarf?

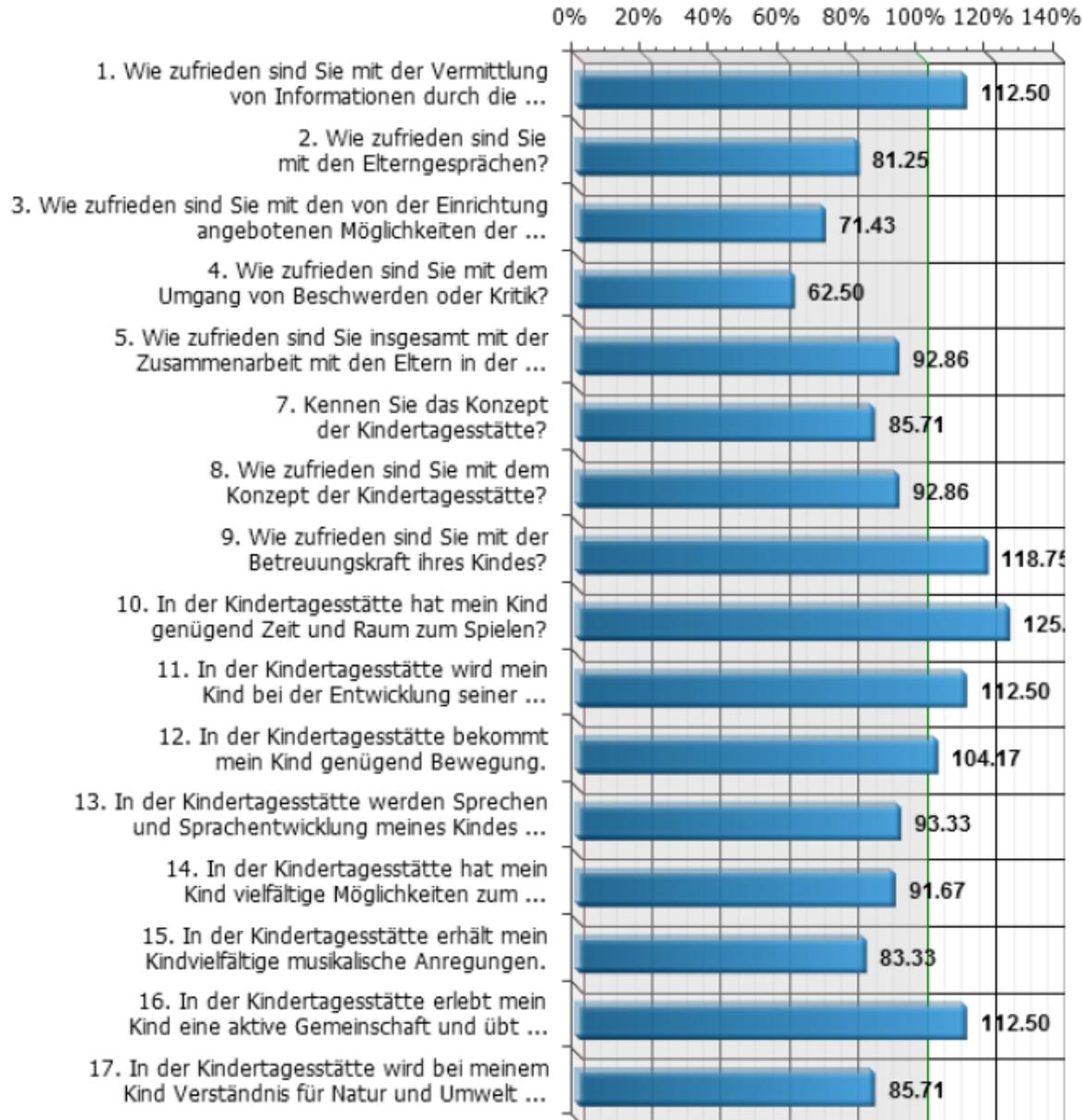


Wo liegt Veränderungsbedarf?

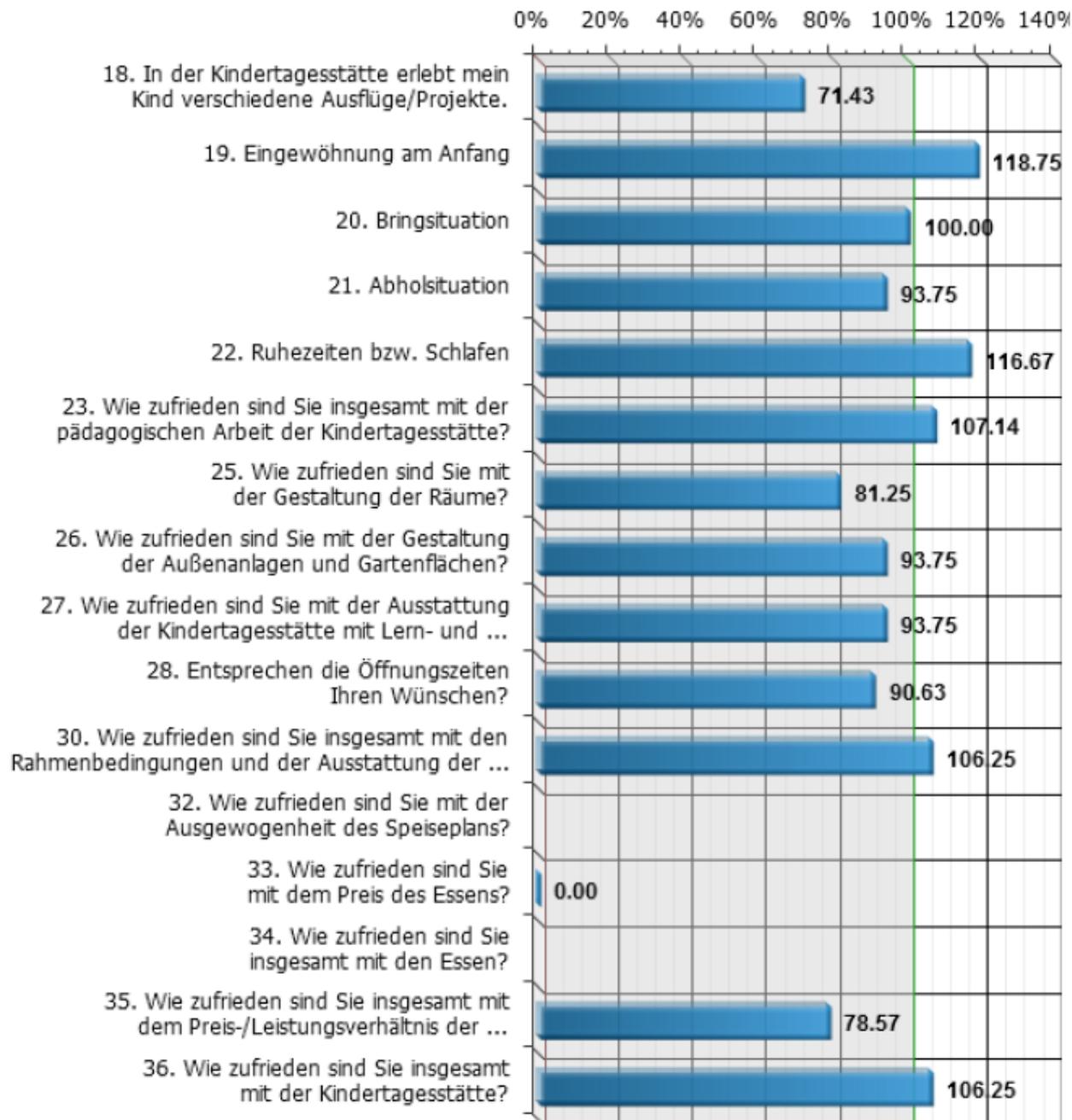


3.15 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Rastede - Feldbreite

Wo liegt Veränderungsbedarf?

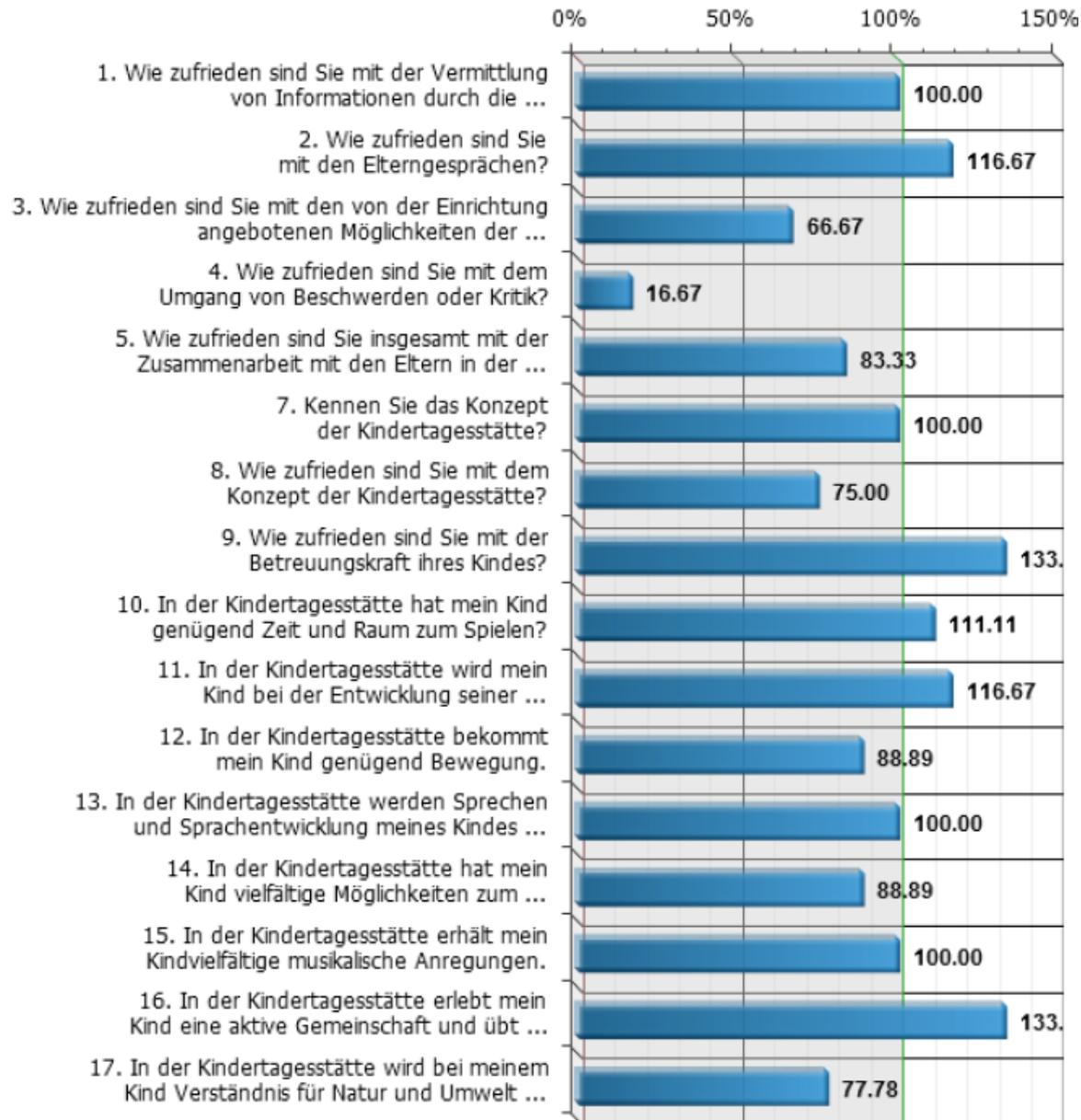


Wo liegt Veränderungsbedarf?

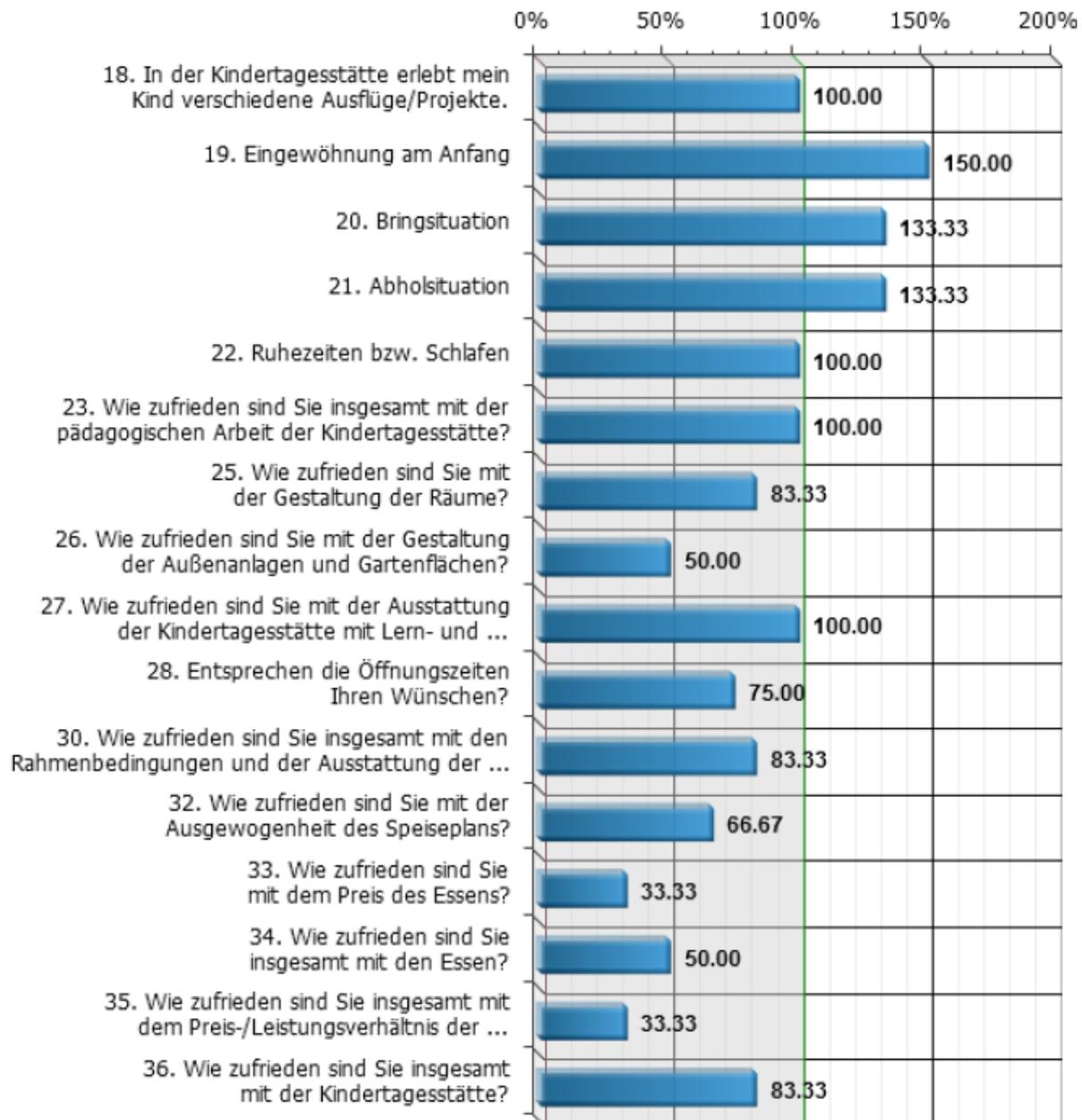


3.16 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Rastede - Südende

Wo liegt Veränderungsbedarf?

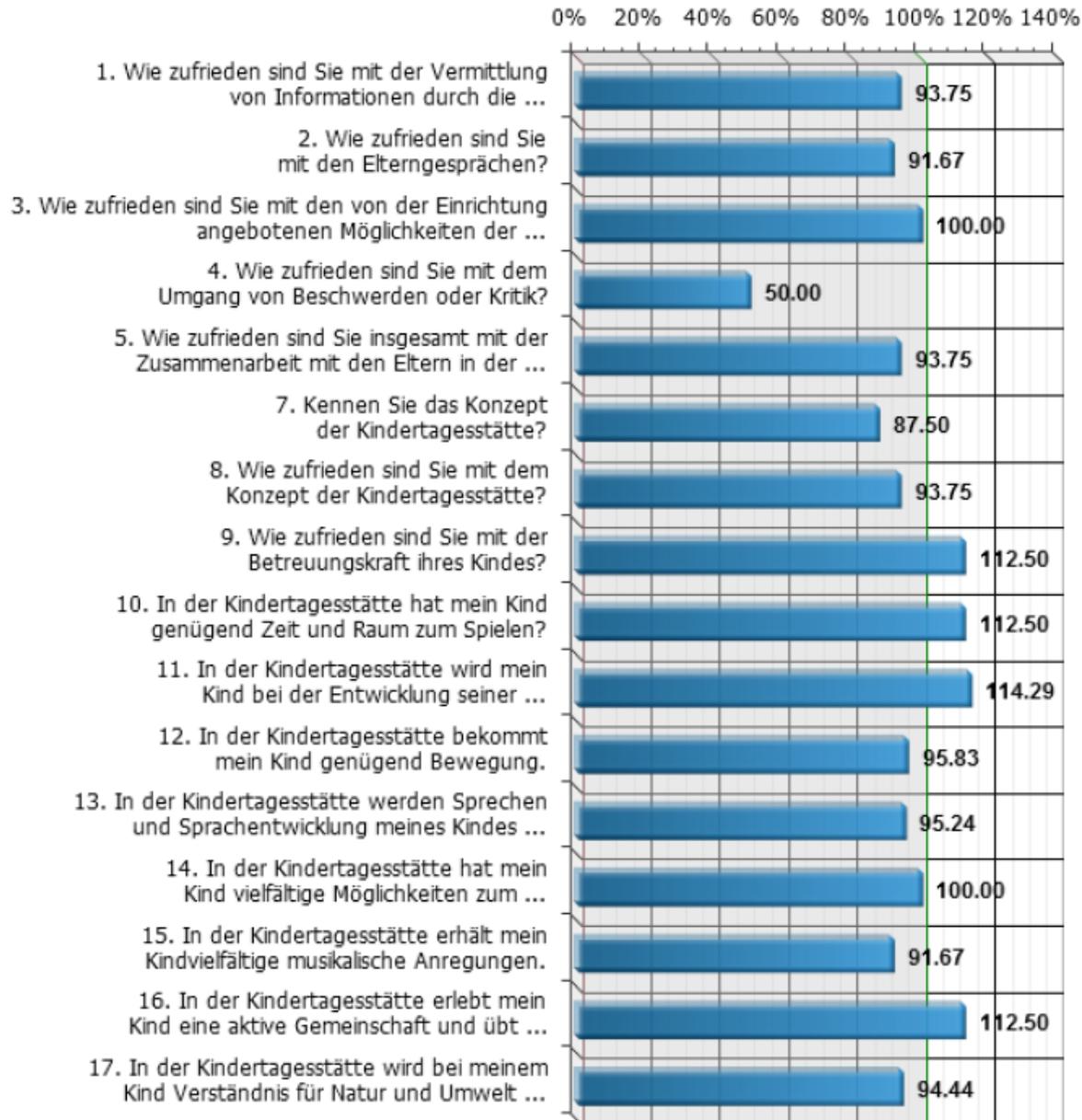


Wo liegt Veränderungsbedarf?

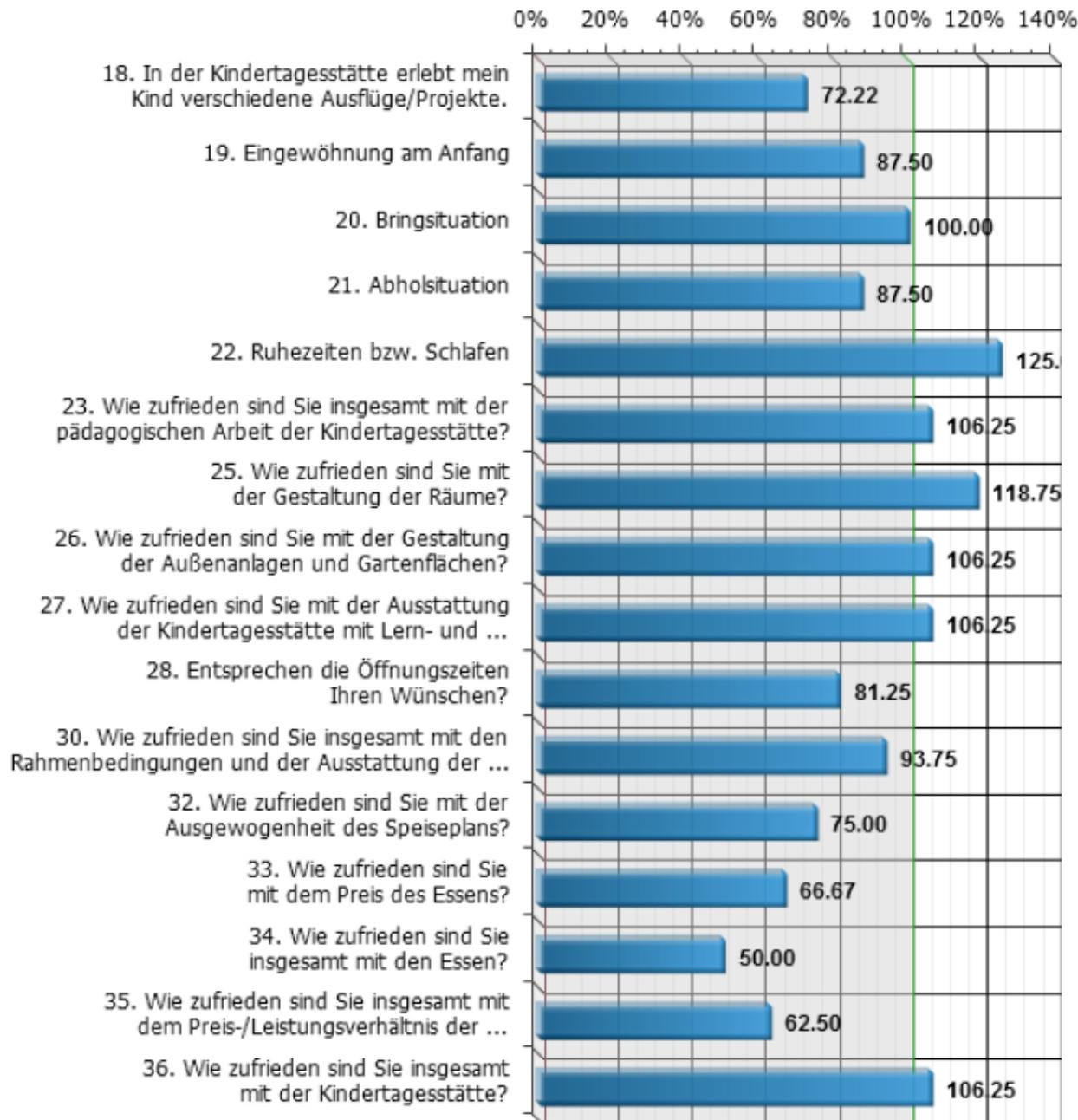


3.17 Diagramm: Soll/Ist Kinderkrippe Wahnbek

Wo liegt Veränderungsbedarf?

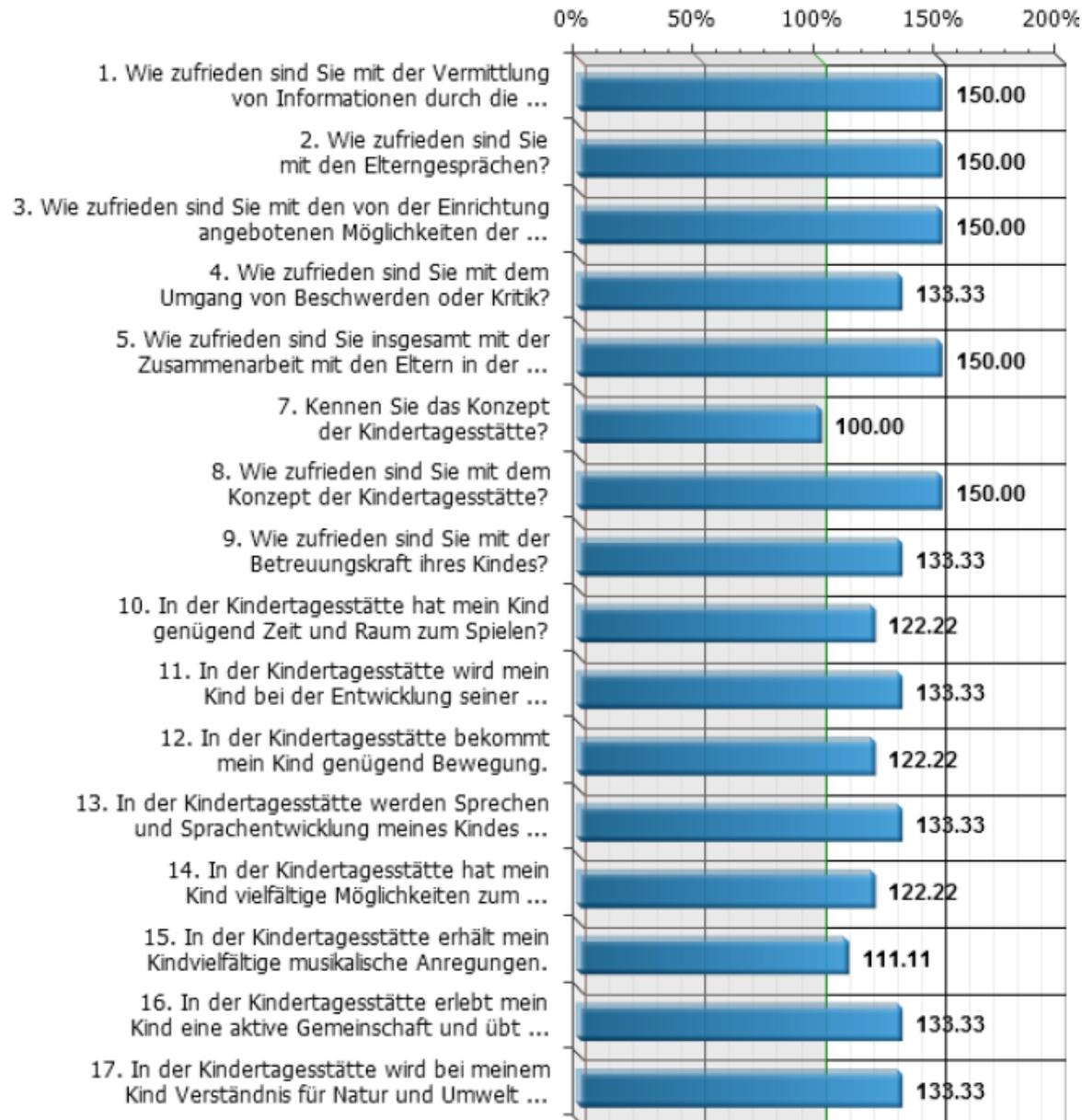


Wo liegt Veränderungsbedarf?

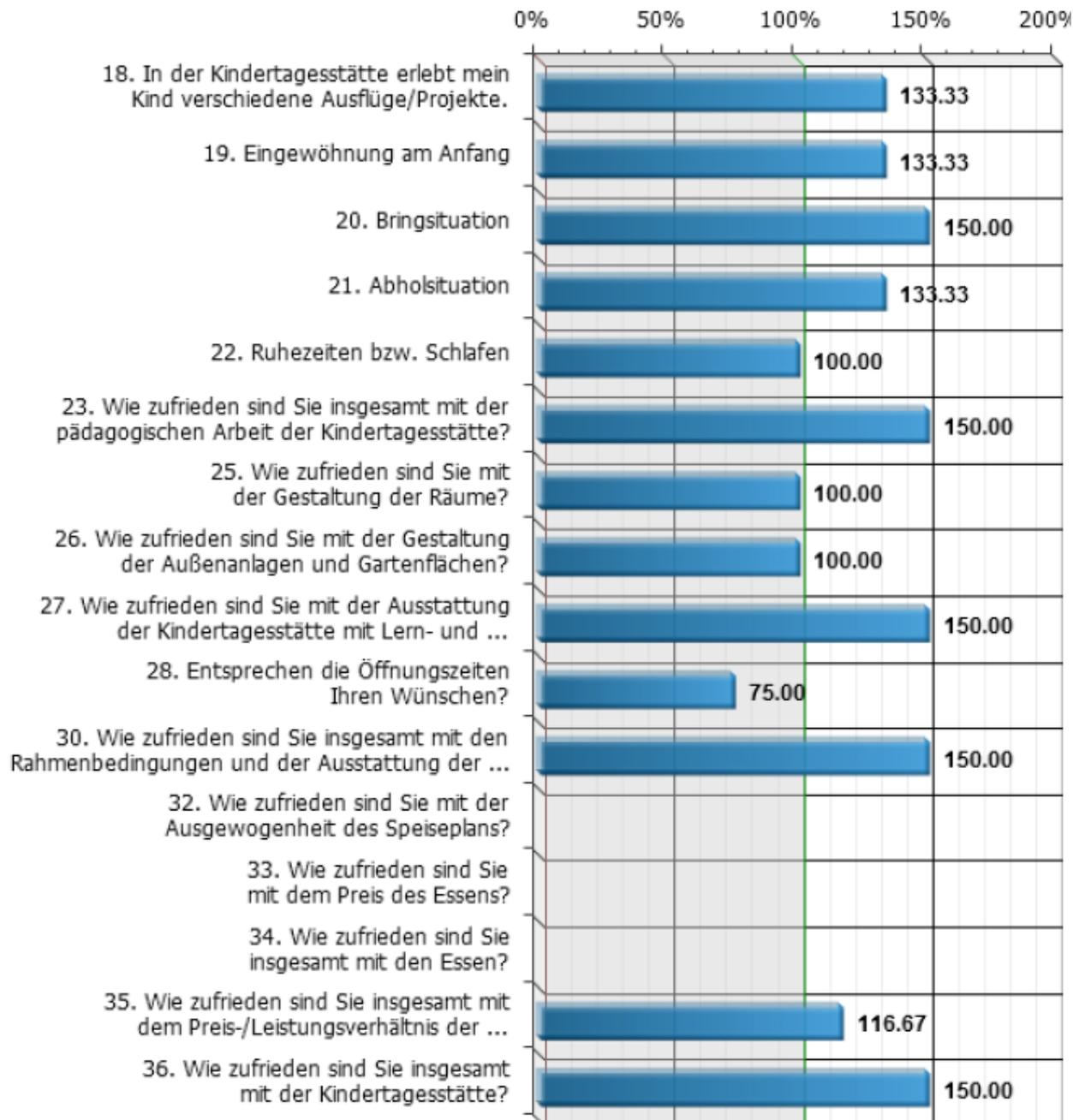


3.18 Diagramm: Soll/Ist Kinderspielkreis Rastede-Nord

Wo liegt Veränderungsbedarf?

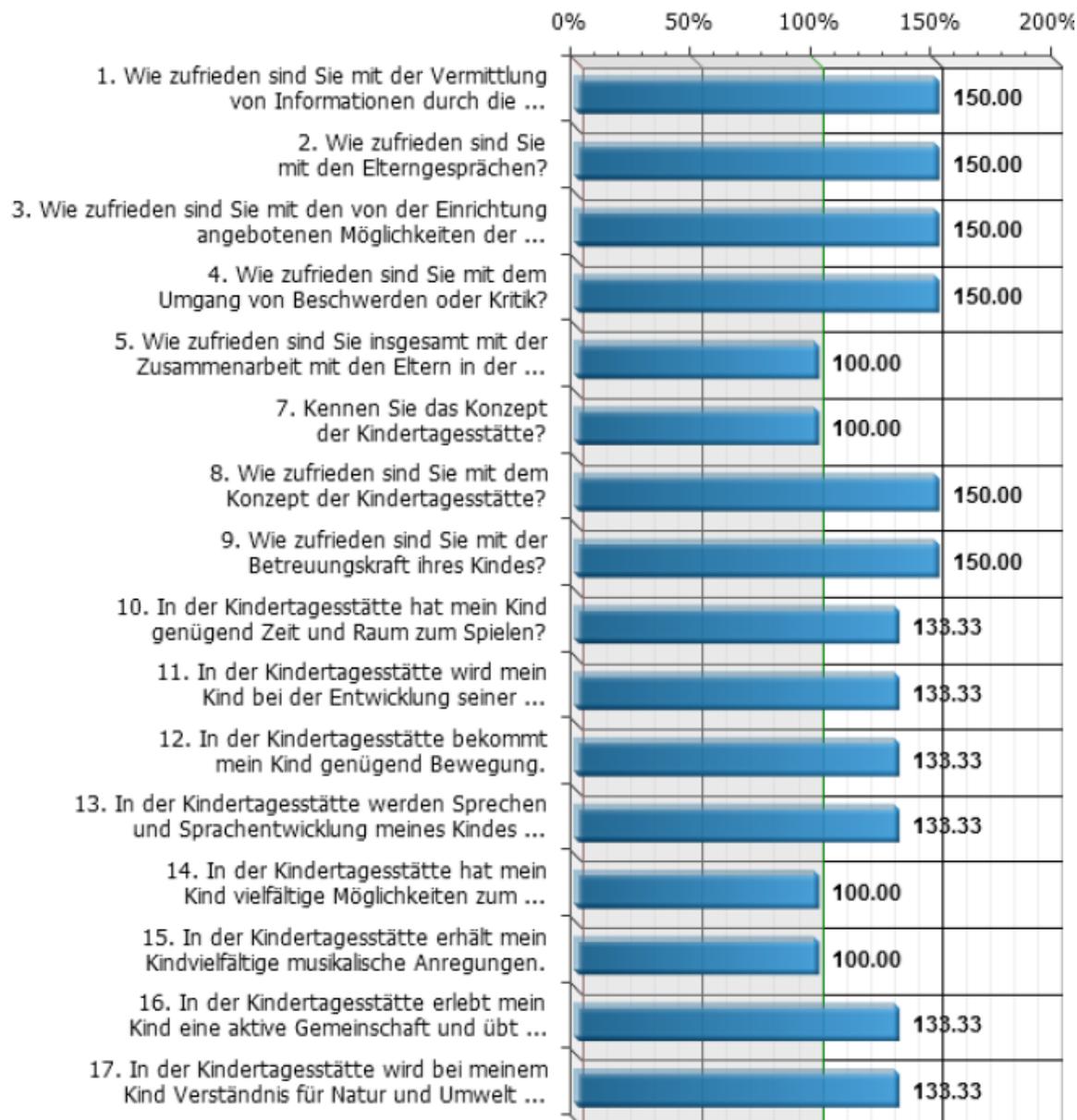


Wo liegt Veränderungsbedarf?

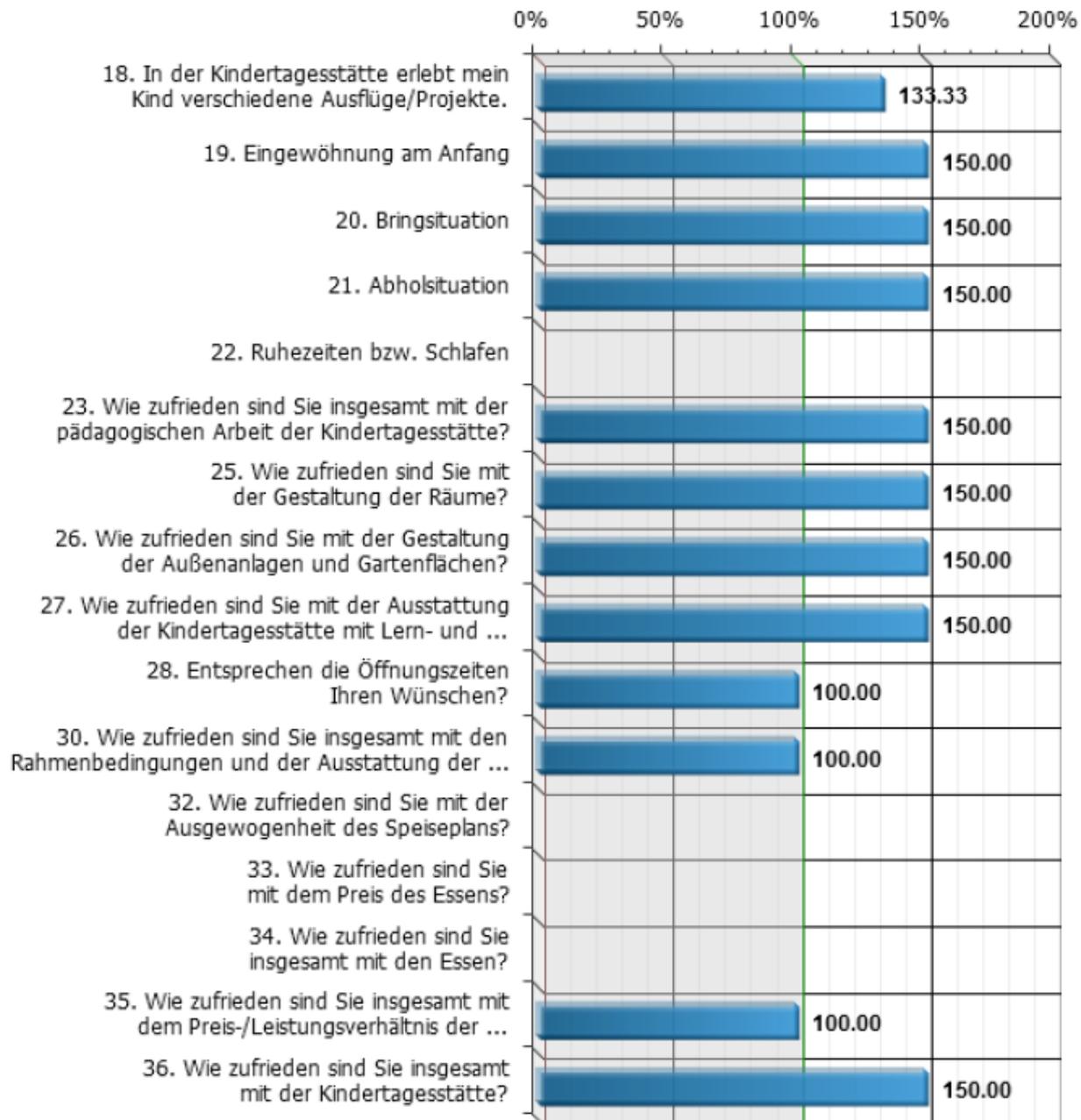


3.19 Diagramm: Soll/Ist Waldkindergarten Am Voßberg

Wo liegt Veränderungsbedarf?

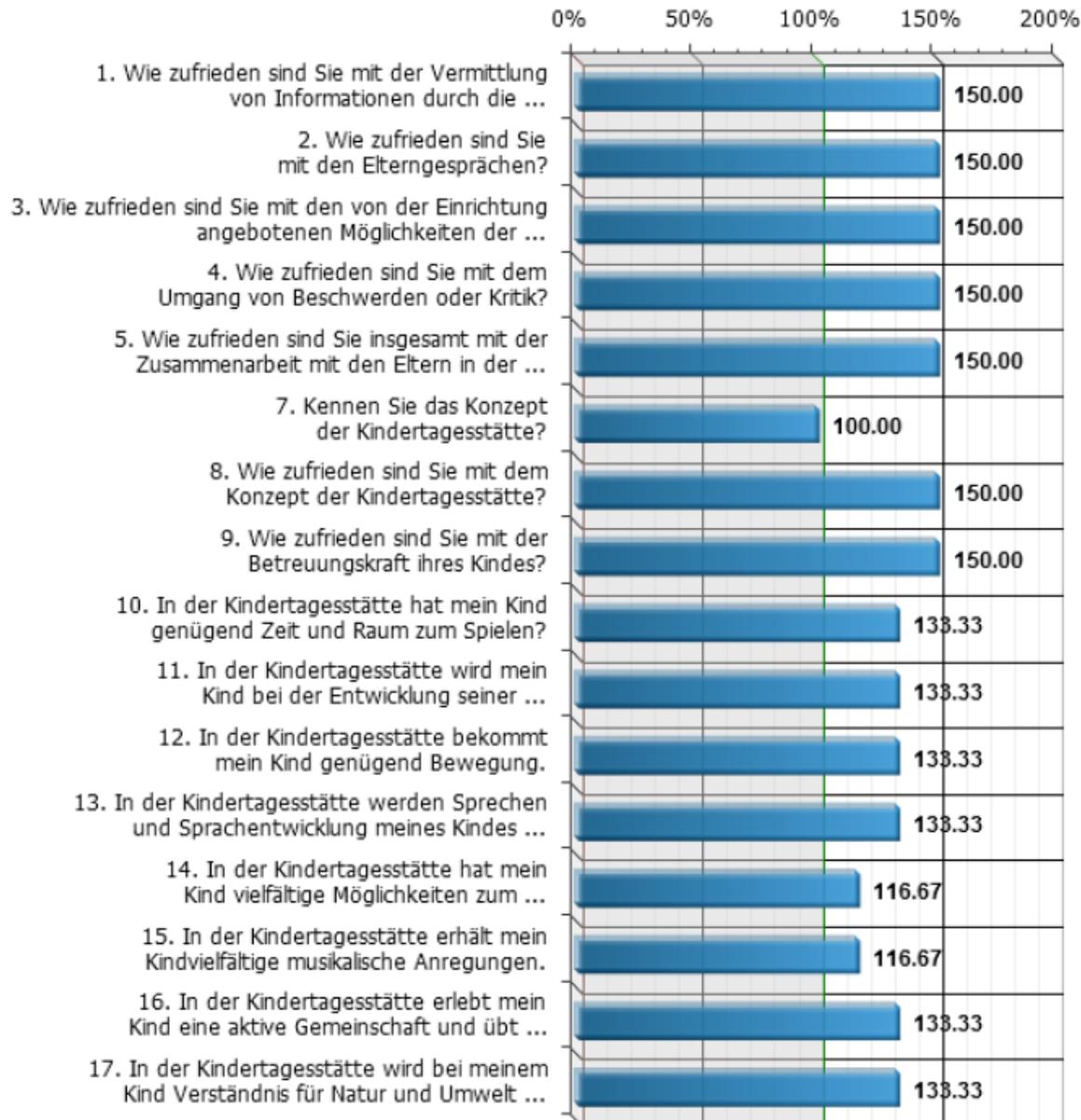


Wo liegt Veränderungsbedarf?

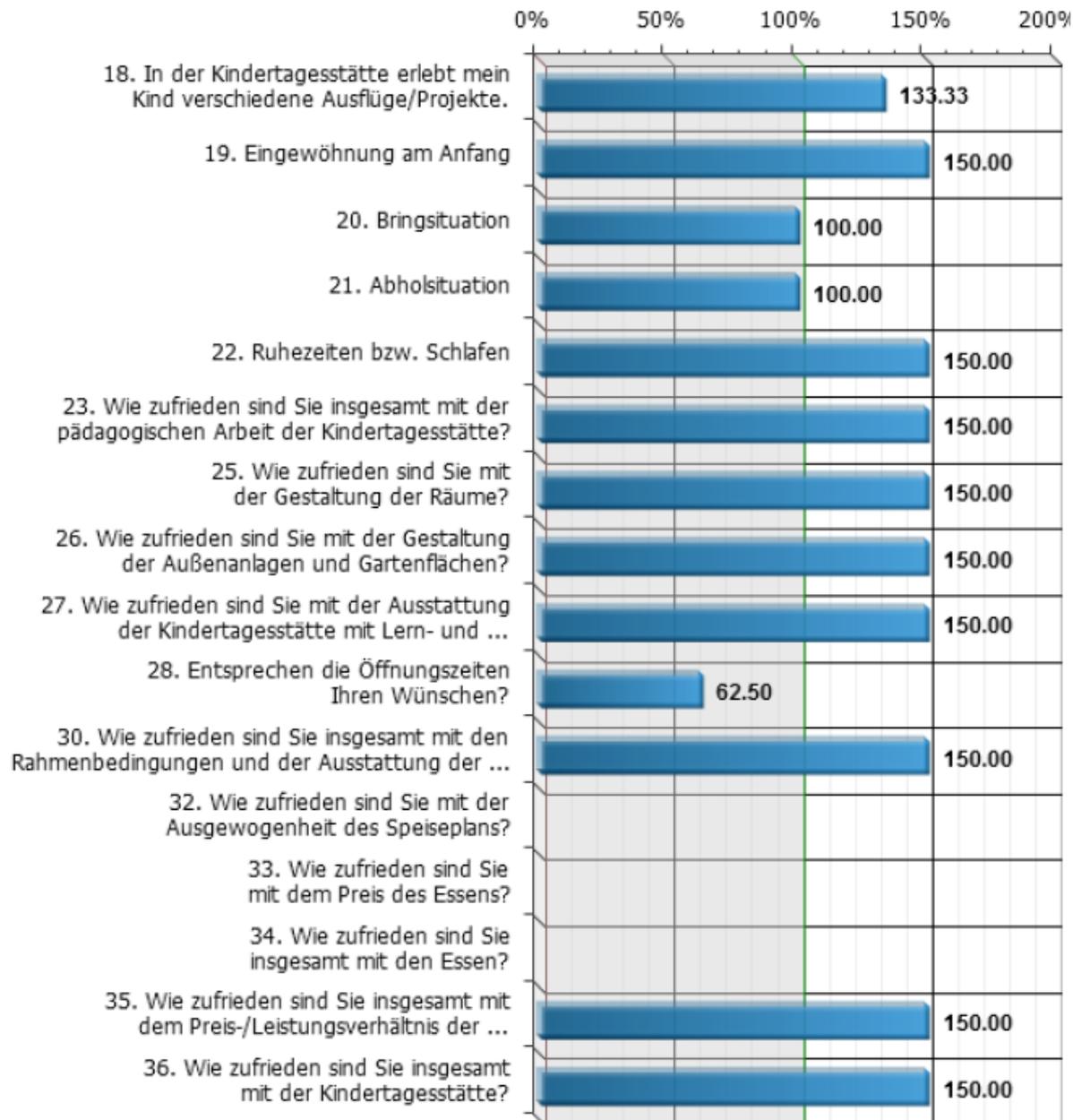


3.20 Diagramm: Soll/Ist Waldkindergarten Marienstraße

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Wo liegt Veränderungsbedarf?

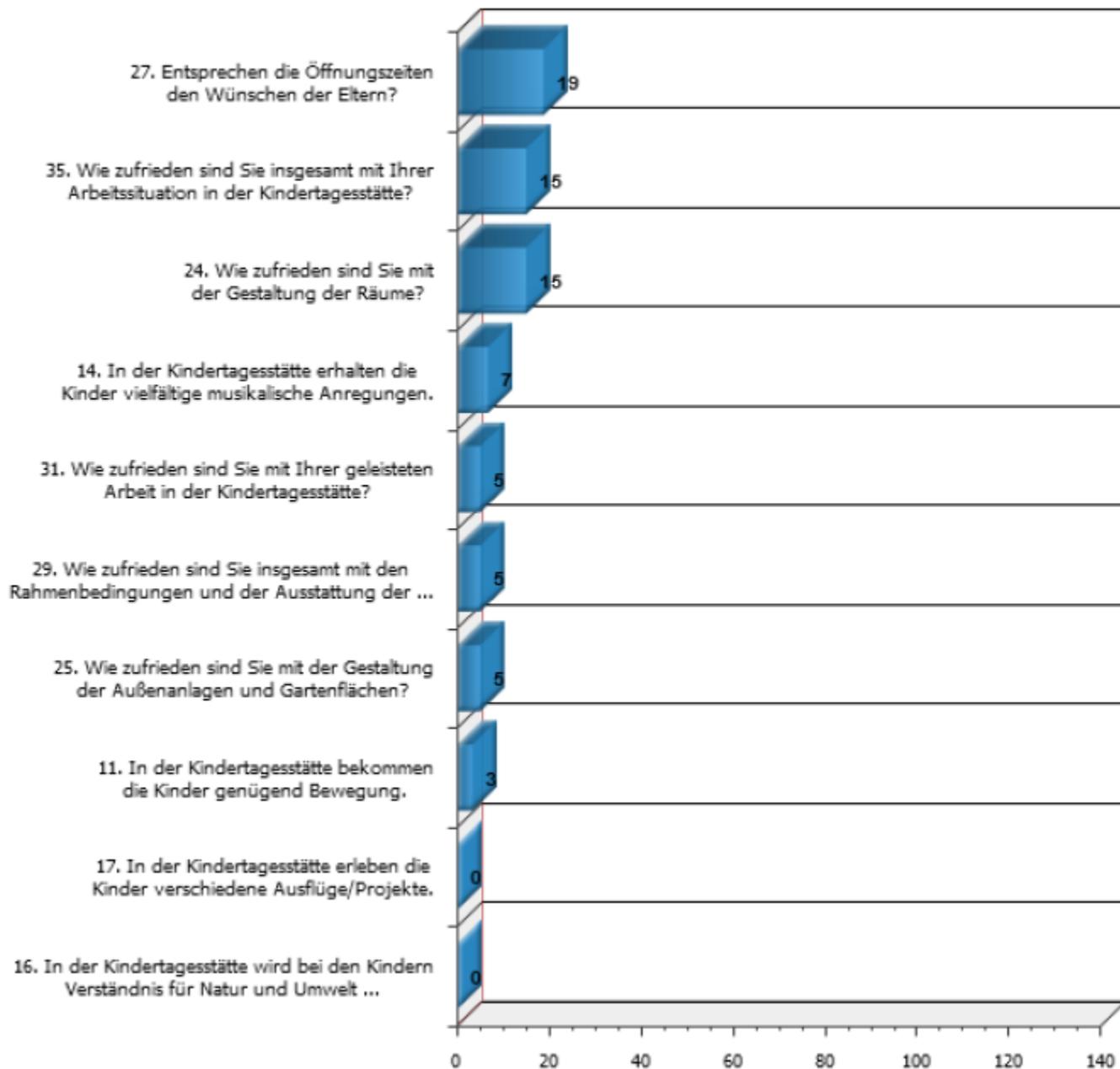


Die ErzieherInnen bewerten im Durchschnitt das Cluster:

- Arbeit/Zusammenarbeit in der Kindertagesstätte = 1,79
- **Gesamtbewertung = 2,0**
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 1,84
- **Rahmenbedingungen und Ausstattung der Kindertagesstätte = 2,21**
- Zusammenarbeit mit den Eltern = 1,94

(Beteiligt haben sich nur 10 ErzieherInnen von 5 Kindertagesstätten)

3.4 Diagramm: Problemranking

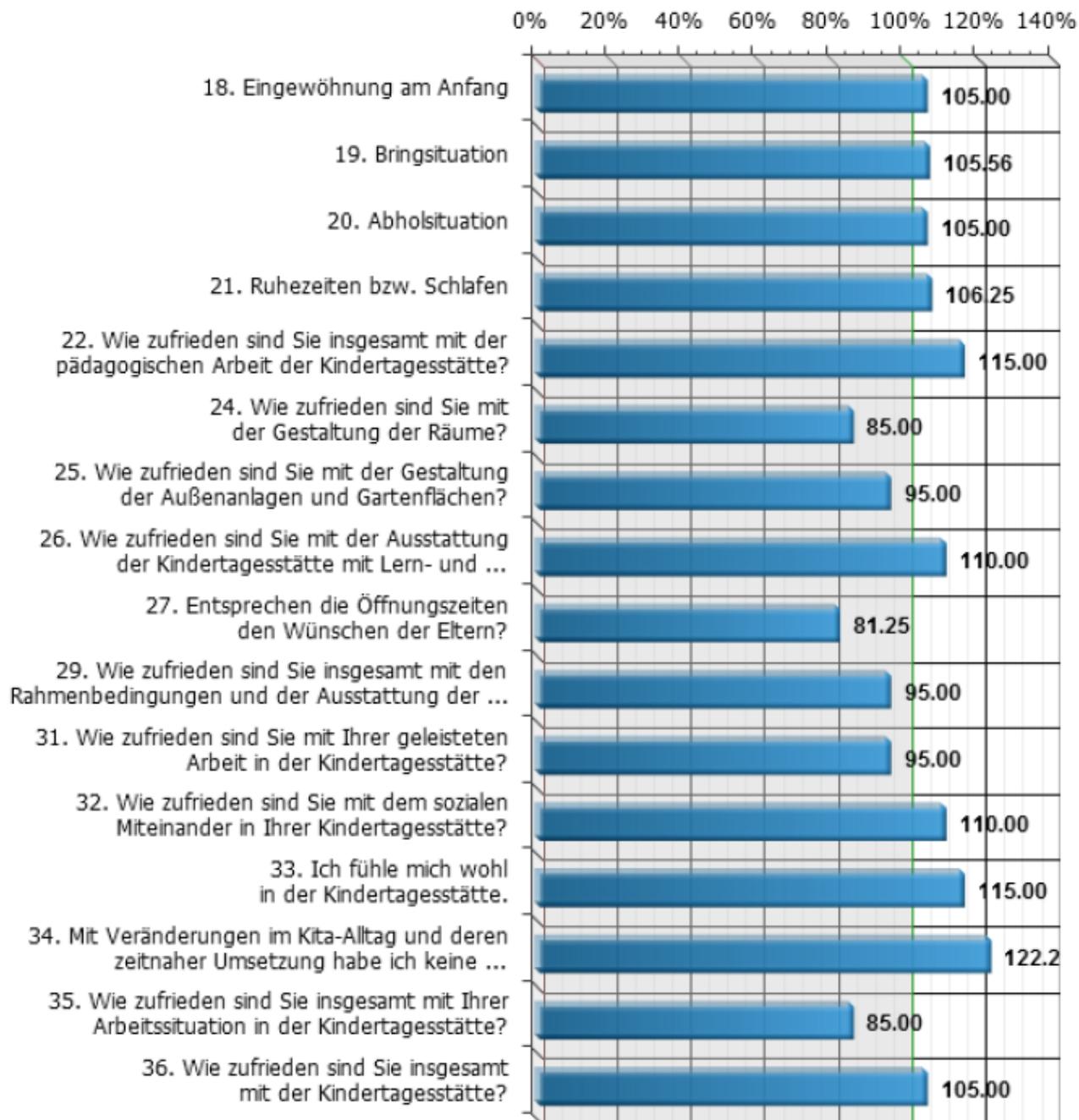


3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätten in der Gemeinde Rastede

Wo liegt Veränderungsbedarf?



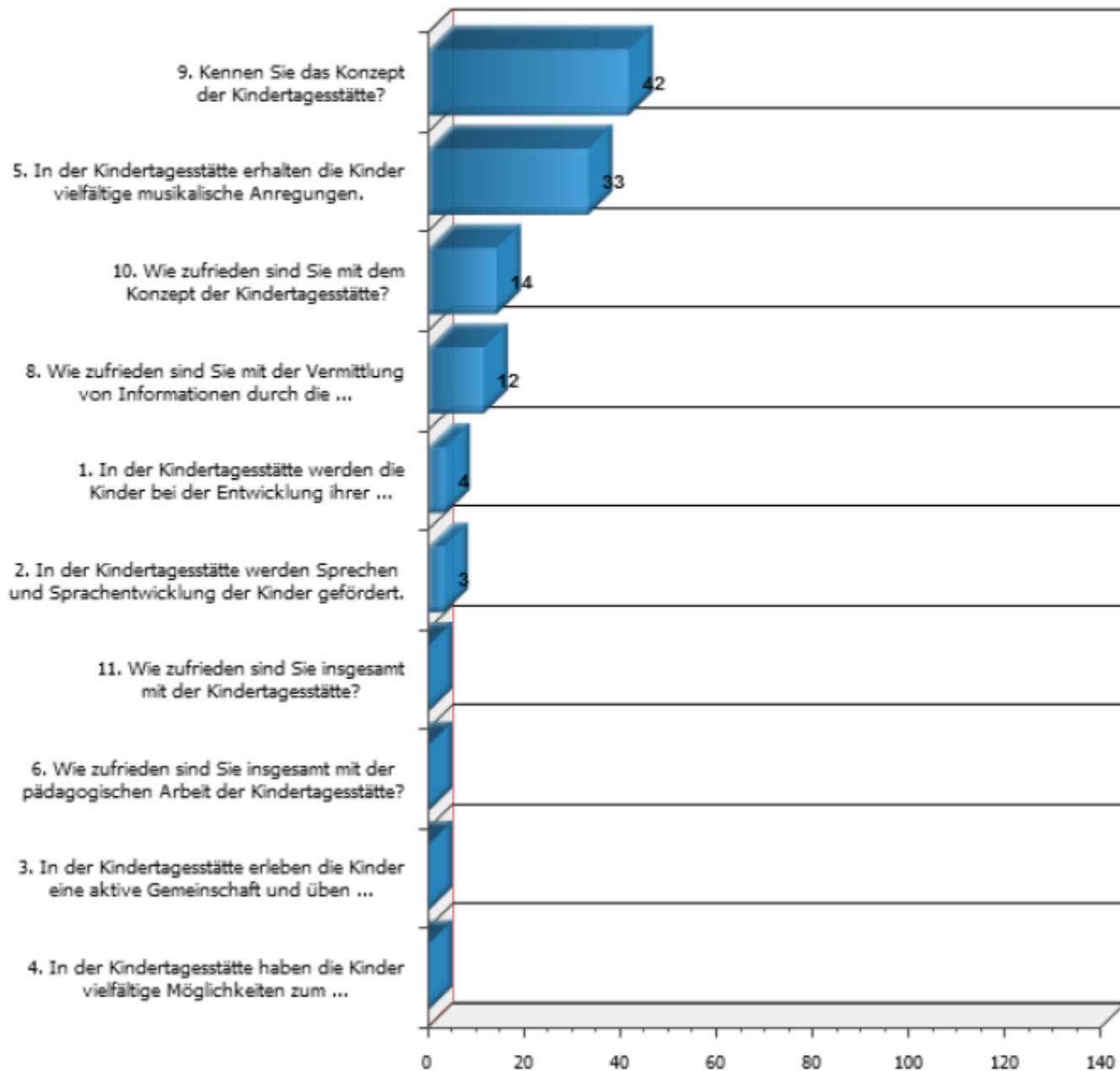
Wo liegt Veränderungsbedarf?



Die Schulleiter bewerten im Durchschnitt das Cluster:

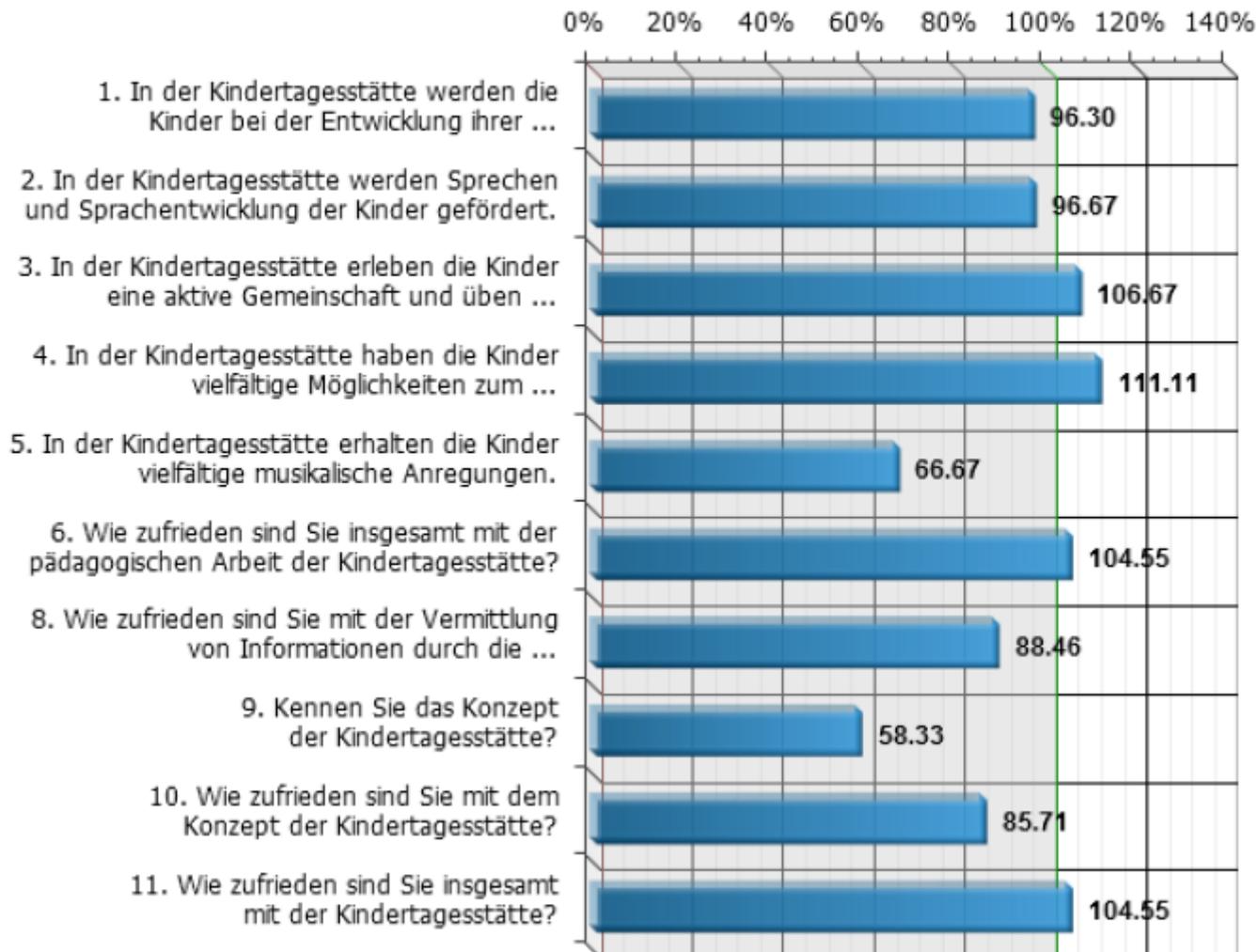
- Allgemeine Fragen = 2,23
- **Gesamtbewertung = 1,91**
- Pädagogische Arbeit in der Kindertagesstätte = 2,18

3.14 Diagramm: Problemranking



3.2 Diagramm: Soll/Ist für alle Kindertagesstätten in der Gemeinde Rastede

Wo liegt Veränderungsbedarf?



Beschlussvorschlag:

Das Ergebnis der Umfrage zur Kundenzufriedenheit in den Kindertagesstätten und die pädagogischen Konzepte der Kindergärten werden zur Kenntnis genommen.

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**